

當他人受苦時

對志工而言，能夠幫助人，都是舉手之勞；

可是對正在受苦的人來講，是一分助力，

在無常示現的當下有人陪伴，向摯愛道謝、道愛、道歉、道別。

在

醫院當志工，最常看到的就
是「苦、空、無常」的示
現。一天晚上七點多，急診室同
仁通知我，一位小女孩送到醫院
前，就沒有生命跡象，家屬需要
陪伴；當我到急診室時，家屬也
陸續趕到，我陪同他們一起聆聽
醫師解釋病情。

醫師在確認孩子最近有感冒
發燒後，誠懇說明：「我們診斷
出來孩子患有心肌炎，導致心臟
衰竭。醫療團隊已經盡力搶救，
但同是為人父母者，孩子遇到
這樣的狀況，大家都很難過不
捨。」

爸爸提起，稍早騎車載著兩

姊弟去學校參加座談會，在路邊
等待紅綠燈時，後座的女兒身體
突然晃了一下，全身癱軟無力，
爸爸即時伸手把她拉住呼叫她，
一旁的路人見狀也上前協助；一
會兒，女兒從昏沉中醒來，她跟
爸爸說：「我睡著了。」之後不
到五秒鐘，八歲的小姊姊真的永
遠睡著了……

爸爸非常自責：「為什麼我
沒有照顧好她？」我告訴爸爸，
還好當時機車是停下來的，如果
女兒在行進間摔在馬路上，大家
會更難過。

弟弟用手撫摸爸爸的背，我
問他知道姊姊發生什麼事嗎？弟

慰大人，真的讓人很心疼。

學校老師也趕來醫院，靠近
女孩身邊說話：「我們約好下週
一要幫你綁頭髮，髮飾和梳子都
買好了……老師謝謝你，雖然我
們的師生情只有短暫幾個月，但
是老師深深地感受到你的乖巧、
認真，老師真的好愛你。」女孩
告別那天，我們也去陪伴，虔

誠祝福這個可愛的小天使。

人生從起點到終點，每個人
會經歷不同的因緣聚散；過程留
下的記憶，就是生命的印記。

有天接到醫院大廳打來的電
話，一位太太想拜託志工「買
油」。我走過去了解狀況，坐著
輪椅的她說腳受傷一個月了，今
天自行騎車回診，到醫院時才發

口述・黃靜力（臺中慈濟醫院志工）
整理・陳香如（高雄慈濟志工）
畫作・林順雄（在潮水起落間 局部）

弟說不知道，「但我可以看姊姊
嗎？」我說可以，不過姊姊心臟
被細菌侵襲無法跳動了；他再
問：「姊姊是不是死掉了……」

我引導弟弟向姊姊進行「四
道」——道謝、道愛、道歉、道
別。那天很冷，我拿棉被裹著
他，「想像一下這是姊姊抱著
你，說她好愛你喔！」弟弟說：
「姊姊，我也好愛你喔！對不
起，我又跟你吵架了。」

小男孩神情難過，卻忍住不
讓眼淚流下，他說：「我要忍
耐，只能哭一點點，因為我看到
爸爸好難過，他從來沒有這樣哭
過。」他年紀雖小，卻還想要撫

現機車快沒有油了，擔心回程油
用完了，又無法獨力牽車回家，
所以想麻煩志工幫忙買汽油。

站在大門口的師兄聽到了，
便主動幫這位太太去附近加油站
買汽油；在大廳服務的師姊說，
「已經中午了，我去幫你買便
當，晚點看完診，就不會餓肚子
回家。」有人去買油、買便當，
還有人陪她聊天，她離開前，直
說這間醫院好溫暖。

對志工而言，能夠幫助人，
都是舉手之勞；可是對正在受苦
的人來講，這是一分很大的助
力。每位志工年齡不一，來自不
同的家庭、職場，可是大家共同
有一顆想要付出的心。證嚴上人
常提醒我們，看別人，回來改正
自己；看別人，回來調整自己；
看別人，回來愛自己。確實是，
慈濟世界就是一個自我成長的道
場，也是自利利他的菩薩世界。

（摘自二〇二三年十二月九日志
工早會分享）

