

在地情報站 顧店兼助人

撰文·葉子豪
攝影·蕭耀華

愛心商店不只提供空間放置竹筒，發覺有誰需要幫助，可通報慈濟訪視評估；或傳播環保輔具訊息，助益有需求的顧客；他們顧自家的店，也為聞聲救苦作耳目！

「去」店家介紹，要放愛心竹筒之前，我們第一個先介紹環保輔具，第二是親幫親鄰幫鄰專線，然後才推愛心竹筒，請大家一起共善。」

奔走在拜訪店家、收愛心竹筒善款的路途上，臺中市慈濟志工李冠慧認為，附帶說明慈濟訊息也很重要，推廣團隊相信，愛心商店不只擺放竹筒，還能做得更多。

「師姊跟我們募，我就說可以啊，服務大眾，這樣很好！」位在臺中市西屯老社區的銅板價小吃店，老闆娘陳秀幾個月前加入愛心商店；儘管店裏營收不高，夫妻倆卻不吝於護持公益。

曾有一位附近住宅的總幹事

來吃麵，閒聊時提到大樓裏有位獨居阿嬤，平常沒有人關心照顧，於是她自掏腰包買便當接濟，甚至陪同看病。陳秀想起先收愛心竹筒的師姊說過，如果有需要協助，都可以跟慈濟提報；她問清楚老人家的狀況，聯繫志工戴玉秋。

「她把阿嬤的基本資料傳給我，我再傳給社工，也和訪視團隊一起去了解阿嬤的需求。」戴玉秋說，慈濟先替阿嬤申請長照及送餐服務；由於老人家連起身都吃力，走出家門有困難，又聯絡環保輔具平臺，送來四腳拐杖

等必要輔具。

「慈濟很好，都有給予幫助；以後如果有人需要幫助，我也會再提報。」陳秀得知老人家獲得照顧，過得比以前好，不禁為阿嬤感到歡喜。

這件由店家發掘的關懷個案，也讓擔任臺中市西屯區愛心商店聯絡窗口的李冠慧確定，當初的想法是對的：「與店家結合，讓社區跟慈濟連結，打造一個社區安全網。」

週間做生意，假日當志工

林蒼義、蔡貴鳳經營的素食

自助餐店，生意興旺；他們也在店內擺放慈濟愛心竹筒及其他團體的募款箱，護持公益。

「客人沒有銅板投竹筒，我也可以換零錢給他喔。」蔡貴鳳親切地招呼客人。夫妻倆還接團膳便當訂單，工作量龐大，掌廚的林蒼義往往在清晨五點上工，忙到晚間八點才能歇息；兩人在創業之初就決定週休二日，但休閒的同時，也不忘「修賢」。

這天，看到李冠慧送來上個月竹筒的收據，蔡貴鳳讚歎志工團隊：「冠慧那麼忙，都可以抽出時間，我假日也剛好有空啊！反正在家也是閒著，就當成郊遊踏青。」一年多來，志工每月到店裏點收愛心善款，夫妻倆也跟著志工投入慈濟環保輔具團隊。

對慈濟臺中東大園區輔具團隊來說，姊姊媽媽們儘管在體能

響應愛心商店行動的店家，張貼「愛」字標貼以供識別。

上較為吃虧，卻做到了一女人當超人用」，不論清潔消毒還是出力的搬運工作，她們都不缺席。「平常扛便當、扛菜更重啊，一件都二、三十公斤！你一緊張的時候，什麼都提得起來！」蔡貴鳳平日就習慣重度勞動，和男眾一起搬運上百公斤重的病床不成問題。

走出店面，夫妻倆跟著輔具團隊東奔西跑，成就助人的功德，也更深刻地「見苦知福」。有一次送製氧機，發現申請人竟然是老顧客，對方看到熟悉的老闆及老闆娘，也十分驚喜，蔡貴鳳也在店內貼上慈濟環保輔具平臺海報，讓更多有需求的人能看到，為聞聲救苦傳訊息、作耳目。

提報弱勢家庭 關懷專線

0800787080

(〇八〇〇親幫親鄰幫鄰)

