

訪視跟上數位潮流 新芽獎學金改線上申請

呂怡萱

選文觀點

因應疫情和時代趨勢，善用科技做慈善，今年新芽獎學金申請除了紙本申請，也可讓符合資格者自行線上申請，讓愛與關懷不因疫情而按下暫停鍵。

過往「慈濟新芽獎學金」的遴選都在暑假期間進行，二〇二一年因應新冠肺炎疫情，慈濟基金會首度改由符合資格者自行線上申請，作業流程的變更與無法親自家訪確認，這對各地慈善訪視志工是一大新挑戰。

鼓勵與肯定新芽學子

雖然疫情現已降至二級警戒，但因為新冠變異株傳染力強大，在進入各大會所，志工都會再次環境消毒，桌椅擺設必須保持社交安全距離。九月九日，臺中市中區第二聯區的訪視幹事、組隊長在民權聯絡處共同審核（二〇二一年）新芽獎學金的提報名單內容。

慈濟基金會慈善志業發展處中區社服室的社工顏郁臻首先向訪視志工說明改採線上申請的緣由，主要是線上申請的方式是現在趨勢，慈善訪視也應與時俱進來改變與調整，來符合現在大環境的需求。社工們知道雖然疫情期間活動減少，無法進行家訪，但志工對於照顧戶或居家關懷戶的愛並沒有減少的，只是需要多善用電子通訊產品帶來的便利性，就可以更貼近孩子們的日常生活。

從八月起，社工們開始進行線上收件審閱，希望經過整理條列後，更能幫助志工從全勤、進步、孝悌、特殊技能、學習領域獎各獎項，一一評閱。這次的新芽獎學金申請，除了線上申請，過去以紙本申請的作法仍保留，填好申請表再附上成績單、導師評語表、提供獲獎證明等等。尤其成績單必須有德行成績，因為新芽獎學金重視品德教育，申請者必須有老師推薦並撰寫導師評語表。

社工也以三件不通過的案例跟大家討論，例如：不符合資格的申請；因為操行不好，導師給予差評，這也無法通過，還有必須要有在學資格並有持續升學者，才能申請新芽獎學金，大家更清楚明白申請規定與門檻。

線上與實體愛的串聯

社工侯鳳君分享，有一天她的哥哥突然跟她說：「好羨慕妳！我看妳常常有開不完的會，但妳們跟我們不一樣，我們是為了業績而開會。」侯鳳君頓時覺得自己在做的是好有意義的工作，為了每個不同的家庭、社會責任在分享、討論，就算彼此會有意見不同，但都只是過程。她舉前幾天去南投送全新筆電給二位高中建教班的孩子為例，看著他們小心翼翼地打開電腦，當看到新電腦亮起的那一刻眼裡閃耀的光芒，覺得做的一切都值得了。

藉由這次線上申請的機會，大家可以好好地評估再做更適當的補助，從孩子們的自述也能夠更瞭解他們內心的想法，可以作為小孩與家長之間溝通的橋樑。志工謝素珠分享自己都用通訊軟體跟孩子們互動並保持聯繫，也可以傳新芽相關線上申請表格給孩子們。今年雖然改變申請方式，但透過網路填寫資料或表格，是現代作業

趨勢也是孩子們習慣的模式，讓他們自述也可訓練孩子的語文表達能力。

社工蔡雪櫻表示，很多孩子會因為有新芽獎學金的鼓勵，有很大的進步跟成長，讓他們相信自己是可以成功的。更感恩很多志工愛的關懷，加上善的引導，對於孩子們未來的方向，去跟孩子做溝通與討論的建議。

TZU CHI FOUNDATION