

# 退休後寶刀不老 多功能戴素蘭為人斬除煩惱

丁碧輝

## 選文觀點

戴素蘭發揮醫護專業，走入偏鄉義診近二十年，永遠把病人的需求放在第一位，待鄉親如同自己的長輩、家人，讓身受痛苦或心靈恐懼的弱勢群眾，能得到身心靈的治療與溫暖。

「阿公，阮是慈濟人醫會，醫師來給你關心喔！」北區人醫會戴素蘭是退休護理師，同時具備社工背景及良好的溝通能力，是個全方位的「救援投手」，在大大小小慈濟醫療勤務之中，扮演著重要角色。

## 退而不休樂為長者服務

總是神采奕奕，溫婉有禮又不失專業自信的慈濟志工戴素蘭，看不出已七十歲了。她擁有國家普考助產士、公衛護士、社工等專業證照，二〇〇一年從臺北市立醫院退休，以專業及實務經驗，投入慈濟人醫會行列，定期前往新北地區關懷偏鄉的鄉親和長者，提供醫護及社會資源轉介服務。

戴素蘭在近二十年的偏鄉義診中，與鄉親們成為老友。透過義診，關懷長輩、看看老友，總能帶給她欣賞自然美景之外的安逸感。她還因此接引超過十多位有醫護、醫藥方面的專業人員，投入慈濟人醫會，這讓她深深覺得：「因被需要而豐富人生價值，收穫最多的是自己。」

戴素蘭的足跡不侷限在一市一區，甚至遠到海外從事賑災或義診，二〇〇八年四川汶川大地震、二〇一五年尼泊爾大地震與同年六月臺灣發生八仙塵爆事件，都能看見她蹲低身姿，關心與陪伴惶恐不安的傷病者或家屬。除了急難事件，蘇州義診、菲律賓義診、柬埔寨義診，她都跟隨人醫團隊，走到病患身邊貢獻專業。

戴素蘭與臺北慈濟醫院身心醫學科李嘉富醫師，攜手於二〇一六年在社區成立健康關懷據點，為社區環保志工的身心健康把關，只要社區遇到醫療或用藥問題，就會想到戴素蘭，她也樂於協助。例如有身心失調無病識個案，她會邀個案家人一起至園區，開家屬座談會，傾聽問題所在，共同協助個案就醫。另外，她每週也都至臺北市立聯合醫院的松德、仁愛、中興等院區老人據點當志工。

### 防疫志工送愛挺進前線

當新冠疫情橫掃全球，二〇二〇年九月開始，北區慈濟志工應衛生福利部的邀請，加入疫情關懷中心志工團隊，也是由戴素蘭承擔窗口來協調多達七十五名慈濟志工的勤務。她將志工分為十五個小隊，每日由一組小隊輪值，透過電話關心檢疫者健康狀況，紓解他們被隔離的焦慮與擔心，並瞭解隔離期間所需要的各項支援。戴素蘭說，疫情關懷志工隔著話筒，要讓檢疫民眾感受到希望、同理及真誠；志工人們除了關懷、傾聽，最常遇到民眾擔心入住防疫旅館的費用無法負擔，這時志工要引導諮詢者撥打「福利諮詢專線一九五七」，由相關單位接手協助。

由於戴素蘭熟知溝通兩造的心態，她也在四月二日太魯閣號火車事故之後，臺北

慈濟醫院與人醫會所成立「0402關懷專案義診」中，承擔新北市轉介個案聯繫窗口，溫馨陪伴安排持續回診就醫，讓個案早日脫離身心創痛的陰霾。

疫情持續發燒，為了保護鄉親及長者，偏鄉義診從五月暫停。戴素蘭把握這段時間，每天唸誦《金剛經》及《藥師經》，祈求病毒盡速遠離，也從證嚴上人的開示中，得到更多安住的力量。

TZU CHI FOUNDATION