

白金等級的防疫能量 臺北慈院守護千名確診者

沈玉蓮

選文觀點

新冠肺炎疫情衝擊臺灣社會，臺北慈濟醫院一度是新北市轄下收治新冠肺炎患者最多的醫院。慈院團隊迎戰病毒義無反顧，支援「白金檢疫所」的醫療任務，也在人醫會年會中進行報告。

為因應急遽升溫的新冠疫情，五月三十一日起，臺北慈濟醫院配合新北市衛生局，承擔起新店白金檢疫所收治確診病患的重責大任，副院長徐榮源擔任檢疫所指揮官，啟動首日即收治了一百一十九位確診民眾；五十五天來，共收住確診民眾超過千人。

齊心努力全面防疫

二〇二一年新冠肺炎疫情來得急又快，新北市政府擴大迎戰病毒的醫療準備，將位於新店區的白金飯店列入防疫旅館，改為集中檢疫所。而原本正準備醫療評鑑的臺北慈濟醫院，也立即調整部署，支援檢疫所的醫療任務。

檢疫所不論是軟硬體設備、工作人員、動線管控、雲端系統建置等一應俱全，另還與外部合作，包括救護車二十四小時專送服務、國軍清消服務等。入住的檢疫民眾則比照醫院急診檢傷分類，經評估後，須入院治療者直接轉入醫院，其他的就安排入住防疫旅館。為兼顧被隔離者和工作人員的安全，減少非必要接觸，防疫旅館採用雲端照護方式，醫師透過視訊進行看診，護理師與入住者則透過通訊軟體建立群組，隨時進行關懷並傳遞健康訊息。

經由專業照護，入住民眾漸漸放下焦慮與不安，防疫旅館內也上演許多溫馨故事，如醫護人員暖心為九歲病童慶生，孩子則許願全家大小平安。也有染疫醫師終能解除隔離返家，除了感謝還有感動。還有出生才二個月大的小寶寶，入住期間，不僅長大了、體重也增加了。另外還有一大兩小的一家人，整個六月份都在館內度

過，要離開時還會捨不得……溫暖的小故事、民眾安全離開時的笑容，都成為醫護及工作人員用心用愛付出後的最大安慰。

創新模式有愛無礙

有臺北慈濟醫院為後盾，防疫旅館猶如「防疫醫館」，是對抗新冠疫情的創新模式，也是合和互協、有愛無礙的最佳實證。隨著臺灣疫情趨緩，檢疫所已於七月十六日暫停收治新案，並於二十二日清零。五十五天來，共收住確診民眾超過千人，投入包括醫護人員、維安人員、後勤人員、環境維護人員及飯店工作人員等，一百三十餘位。

任務暫時圓滿落幕，但過程中難免遭遇考驗，備感艱辛，徐榮源副院長每每會用證嚴上人的靜思語「待人處事圓融才能和諧，原則中有方便，方正中有圓融。」將考驗與艱辛化為繼續前進的動力。

目前疫情雖微緩解，但變種的Delta病毒蠢蠢欲動，防疫之路仍需努力，徐榮源副院長表示，檢疫所已超前部署，隨時準備應變，繼續發揮守護健康、守護生命的醫

療之愛。

TZU CHI FOUNDATION