

去銀行拼經濟 也來美國慈濟醫療顧健康

鄭茹菁

選文觀點

美國慈濟醫療基金會注重社區關係經營，透過與國泰銀行合作在加州兩間分行舉辦「社區健康日」活動，幫助民眾瞭解身體狀況，也拓展慈濟能見度。

人行道大樹下忙碌的身影，搬桌椅、擺文宣物品，一瓶瓶洗手液、一盒盒的口罩，美國加州慈濟志工用「關心您的健康」和路人打招呼，吸引了進出國泰銀行的顧客群駐足察看，志工一一解說慈濟醫療團隊提供的服務，有人忍不住驚呼：「慈濟診所所在阿罕布拉市快三十年了，我怎麼都不知道？」

旅美華人，大多過著兩點一線的生活，奔走在家庭與上班地點之間，生活不易，累到沒時間關注自己及家人的健康。美國慈濟醫療基金會與國泰銀行於九月三日共同舉辦「社區健康日」，幫助民眾瞭解身體狀況，促進健康。

一起守護社區健康

美國慈濟醫療基金會注重與社區團體之間的關係，醫療基金會營運長王誠駿表示，國泰銀行一向護持慈濟，先前捐款一萬美元給醫療基金會，因此向銀行提出深入合作的構想。

經過幾個月的溝通，決定在兩個分行同時舉辦「社區健康日」，除了向銀行員工、員工家屬介紹慈濟醫療之外，也向銀行顧客推廣慈濟的優質醫療服務。國泰銀行提出兩個地點，一是阿罕布拉市，二是聖蓋博市，前者在醫療中心附近，包含了慈濟與國泰兩者的顧客群；後者是人口集中的華人社區，可以向華人推廣說華語的慈濟醫療。雙方也考慮到每個月社會安全支票到帳的時間，選在九月三日顧客最有可能到銀行提領生活費的時間來舉辦。

嚴謹的活動設定加上志工用心推廣，民眾薛泳華熱情又熱心，這次的「健康日」活動靠她大力宣傳，還提前邀約很多客人來參加。果然在活動當天，醫療團隊只在國泰停車場擺攤幾個小時，就至少有六十多人前來了解慈濟醫療的服務。

主動走入他人生命

慈濟志工向來客逐一分享慈濟醫療志業的「一條龍」服務，包括社會福利申請（白卡、糧食券、婦嬰幼兒特殊營養補充計劃），也提供西醫、牙醫及婦科檢查的醫療服務，針灸看診，小兒科及兒童牙科醫療服務，包括十八歲以下的疫苗接種及入學體檢。不僅介紹內容，志工也準備了口罩、洗手液與民眾結緣，提醒大家在疫情期間做好保護自己的工作。

一位四十多歲的女士從未量過血壓，「健康日」當天就在慈濟攤位測出高血壓。醫療基金會同仁徐騫凌跟她解釋高血壓有害身體，惡化時可能中風，建議她要前往醫療機構尋求專業協助。這位女士相當感謝慈濟志工頂著大太陽，在室外提供醫療服務。

一位沒有美國居留身分，也沒有醫療保險的外籍朋友因為受傷卻不敢去醫院求醫，目前已服用藥物卻沒有好轉，在友人的推薦下前來，得知慈濟醫療服務，願意前往一試。

美國醫療基金會正積極拓展，希望更多人能認識與接受到慈濟醫療服務，營運長王誠駿表示：「聯合社區團體舉辦健康日的活動，希望參加的對象親身經歷慈濟醫療的『優質服務』，體驗慈濟人文，才能讓社區民眾改變就醫的習慣。」

「健康日」活動的首度亮相，獲得國泰銀行及顧客一致讚揚，志工們也做得法喜充滿。國泰銀行會在其他分行擇期推出，與慈濟醫療志業攜手合作，持續推動「健康日」活動，可以照顧到更多人，也可以帶動社區善的循環，積極守護民眾的健康。