

印尼慈濟醫院開放門診在即 培訓志工盼成典範

謝宛萍

選文觀點

為迎接印尼佛教慈濟醫院即將開放門診，醫院移植臺灣慈濟經驗，為志工們進行培訓課程。期盼志工隊伍茁壯，帶動印尼醫療人文。

印尼佛教慈濟醫院已在二〇二一年六月進行試營運，並將於二〇二一年十月一日開放門診。為此，印尼慈濟醫院與花蓮慈濟醫院雲端連線，以「認識醫院的理念與宗旨」「證嚴上人當初開辦醫院的初衷」以及「服務注意事項」為核心內容，於九月三度培訓印尼慈濟醫院志工，並於九月十一日起安排志工們到醫院進行實體的培訓。

TZU CHI FOUNDATION

三十餘位志工實地觀摩醫院

十月一日起，印尼慈濟醫院將部分開放，包括急診室、一樓到三樓的門診；十月二十五日，預計開放住院區的兩百個床位，隨後有加護病房、手術病房、體檢，及其他服務。

醫院醫療總經理蘇里安多醫師（Dr. Suryanto）說明，今天（九月十一日）除了讓大家認識醫院的環境與各科室負責的同仁，也可以瞭解醫院的動線。到目前為止，院方的人力資源也不斷進行調整，包括職員的內部培訓，對機器的認識，瞭解工作流程，各科室也不斷在準備。「醫療團隊也相信從最底層到主管階層的努力下，我們已經準備好服務民眾。」蘇里安多醫師說道。

對於志工在醫院所扮演的陪伴角色，蘇里安多醫師表示，未來醫療團隊將與志工配合，「高科技、專業人員、齊全的硬體設備，這『三者合一』成爲一個醫療單位，再加上志工的參與，所以不管是醫療的專業領域，或者心靈上的膚慰，我們都可以提供病人一個完整的服務。」

落實慈濟人文尊重醫療專業

印尼分會執行長劉素美表示，在疫情中開辦醫院的確是不容易的事，「古納萬院長（dr. Gunawan Susanto）還有醫院所有的同仁，在疫情中準備我們的醫院經歷過很多困難，這個也是我們要珍惜的。」

劉素美希望，未來在陪伴病患的過程，大家可以真正地落實人文精神，也要尊重醫療團隊的專業，「我們不只是陪伴病患，也要關懷在醫院服務的醫療團隊以及所有職員。也感恩大家抽空參加今天的醫院志工培訓。」

古納萬院長也非常歡迎志工的參與，他說：「志工在醫院負責關懷病患，提供具有愛心的服務，或者提供醫院相關的訊息。當然，志工也可成為我們醫療團隊的典範，讓我們更懂得怎麼去關心病人。」

菽思密醫師（Laksmi Widayastuti）是受證慈濟委員，也身兼慈院志工副組長，她也表達了對醫療志工的期許：「看到志工們無所求的付出，很符合上人的心願，這就是我們想要做的。希望慈院能夠成為印尼其他醫院的榜樣，有醫療志工能夠關心病

患
。」

TZU CHI FOUNDATION