

愛上人就要愛大家 鳳山聯絡處工地好管家

黃秋玉

選文觀點——

付出無所求是慈濟志工的「標配」，但要當一個稱職的人與人之間的串連樞紐，更需要耐煩而有愛。高雄鳳山蔡瓊娥師姊自詡當個善女子，好好為大家顧家。

TZU CHI FOUNDATION

尚在施工的高雄鳳山聯絡處臨時廚房裡，常常可以看見蔡瓊娥穿梭其間，一下子和當天的香積志工討論菜色，一下子又跑到倉庫檢視盤點食材與調味料。她承擔了鳳山靜思堂工地文化的香積窗口，總是抱持照顧大家庭的心來服務，她就像管家一樣，掌管家裡的柴米油鹽醬醋茶，希望照顧好每個人的胃，讓大家庭的每個人也都能在自己的崗位上安心付出。

◎巡頭看尾咱的家 學習尊重人事物

鳳山聯絡處臨時廚房從2019年11月1日開始運作，由鄰近五個

社區的慈濟志工共同承擔，每天都有一位志工負責掌廚，午餐人數，除了工地人員，還有環保、諮詢志工，以及書軒、大愛感恩科技的職工，加一加都超過一百人。而蔡瓊娥每天一定要到現場確認供餐情形，也要確保柴米油鹽醬醋茶都足夠，每天的工作其實相當細膩、繁瑣。

由於每天來的香積志工都不同，蔡瓊娥常要告訴志工們東西擺放位置，並教導廚房器具的操作重點，尤其關於人身安全的細節，更是馬虎不得。所以，不能仰賴每一個志工都能一下都能記住，所以她每天一定要巡頭看尾，親自確認是否關閉所有電氣設備的開關，才能安心。

在慈濟志工團隊裡扮演「管家」，不只要對事物嫻熟，更要面對人與人之間溝通困難的考驗。臨時廚房裡的動線，因為規劃跟執行的人不同，加上不同團隊輪值，所以舉凡爐子定位乃至廚房用品擺放，都要跟人不斷協調，盡量讓臨時廚房的運作走上軌道。一度，蔡瓊娥太在意溝通的結果，過程中忽略了對人的尊重，這都是對她的考驗，她也從考驗中學習調整，找出圓滿的共事之道！

◎鳳山善女人 工地勤推素

「證嚴上人要弟子在工地推素，要愛他所愛的人！」蔡瓊娥

以此為己任，在鳳山靜思堂工地全力付出。

剛開始，很多工地人員都會來用午餐，但隨著時間過去，人數開始減少。「為什麼沒人來？」志工去瞭解，得到的答案是「口味太淡，難下飯」。香積團隊立即開會討論，很快調整菜色，增加較鹹的滷味來穿插變化。掌廚的志工也都很用心，用餐時就會來齋堂，看哪樣菜比較沒有人夾，觀察用餐反應，隨時調整。慢慢地，工地人員又都回來用餐，連外籍移工也都歡喜響應蔬食！蔡瓊娥表示：「我們推動工地人文，當然要以工地菩薩為主；我們在社區都推素了，何況人進到我們道場，一定要煮出合乎他們口味的素食，讓他們也能變成吃素人口。」

因應新冠肺炎疫情升溫，供餐也做了應變措施，除了請生活組志工幫工地人員噴酒精、量額溫外，桌子每天都會用酒精擦拭；用餐時調整成一張桌子只坐兩人，並將椅子距離拉大。原本為了防止夾菜時，人員聊天會有衛生疑慮，請生活組志工幫忙夾菜；但後來，志工發現廚餘變多了，工地主任也反映：「志工協助夾菜很不習慣、有壓力！」蔡瓊娥從善如流，找來透明罩加在自助餐檯上，讓工人能戴著口罩自行夾菜，沒壓力又能自行控制份量，防疫也不會因此出現缺口。

鳳山靜思堂正在興建，蔡瓊娥認為有機會承擔香積窗口，帶

領工地人員茹素，更是難得的因緣，不管再苦、再困難，都會一一克服，照顧好工地人員的飲食。

TZU CHI FOUNDATION