

副總表示，這三袋骨髓液代表四百萬慈濟人的愛心與祝福，她感恩所有工作人員的努力和捐髓者的愛心，才能促成這次機會。

### 臺南第四次捐髓驗血活動 二五一七位民眾響應

**11月27日** 臺灣區骨髓捐贈資料中心於是日在臺南成功大學舉辦捐髓驗血活動，活動於上午八時開始，由成大醫院、臺南醫院、捐血中心共五十一位醫護人員提供抽血人力的支援。

臺南地區雖已是第四次舉辦捐髓驗血活動，仍有不少人成為志願捐髓者。一位來自印尼的華僑，即打破地域、宗教的藩籬參與驗血活動；他表示原本計畫至他處訪友，卻因緣巧合地來到臺南參加了這項活動。這位志願捐髓者擁有相當豐富的捐髓醫療常識，他特別聲明參與此活動絕非一時的情感衝動，若能與患者配對成功，願意回臺灣做捐贈。當日在慈濟人李小姐以手語溝通下，亦有數位聾啞人士共襄盛舉，他們「髓」緣布施的勇氣及善心，獲得在場人士的敬佩。

而為了是日的活動，臺南地區亦出動四百多位慈濟人在現場協助。為使臺南地區民眾對骨髓捐贈有更正確的認識，活動之前，特別邀請成大醫院專攻血液疾病的

陳建旭醫師，為所有參與宣導工作的慈濟人做詳細的解說。此外，為使這項活動能贏得更多人共襄盛舉，臺南地區慈濟人除平時到各機關行號作宣導外，活動前一週更是全體總動員在各個定點作宣導，或到夜市、百貨公司、文化中心傳遞活動訊息。

當日總計有二千五百一十七位愛心人士挽袖參與，使慈濟基金會臺灣地區骨髓捐贈資料中心，已累計五萬八千五百三十五筆志願捐髓者的資料。

### 慈院舉辦長期照護 暨出院計畫研討會

**12月7日** 慈濟醫院於是日舉辦「長期照護暨出院計畫研討會」，共有一百七十二位東部地區各醫院及衛生所醫護人員參加，會中眾人針對長期照護及出院計畫施行之各項議題熱烈研討。

由於高齡社會的來臨，老人長期照護問題日益受到重視，「重光居家護理所」負責人徐麗娟，針對居家護理時老人常見的問題及評估作說明。

有關於出院計畫部分，慈濟基金會副總執行長林碧玉指出：出院計畫的精神在於照顧所有需要照顧的人，而慈濟的目標為期盼能創造出一種「結合中西醫護理的中國護理模式」。

慈院護理部賴惠玲督導

表示，理想的出院計畫是以病人為中心，由病人及醫療團隊各成員共同為病人之持續性照顧而努力的一個兼具集中性、協調性和科技整合的綜合性服務；成員應包括護理人員、醫師、志工和社工，以期達到下列目的：一、住院期間使病患學會自我照顧技巧，減輕照顧者負擔；二、促進團隊合作及醫病關係之提升；三、縮短平均住院日，節省醫療費用，提高病床使用率；四、提供持續照顧，減低再住院率；五、因應長期照護個案多面向之需求。

研討會最後由慈院張瑞琴護理師與會眾分享出院計畫經驗。

續有四千多位民眾響應

「髓緣布施」突破六萬人

**12月11日** 是日在桃園、中壢、新莊三地同步舉行捐髓驗血活動，而為了讓更多人瞭解骨髓捐贈的意義，俾能共襄盛舉；在活動前一個月左右，桃園、中壢、新莊三地慈濟人即已展開捐髓宣導活動，舉凡各大百貨公司、假日花市、火車站等人潮眾多的地方，都可看見慈濟人在人羣中講解骨髓捐贈的意義。其中桃園的慈濟人，為了達到宣導的效果，除了製作平面海報外，還利用桃園地區多家有線電視廣告宣導，此外如市區重要路段的

廣告電腦動畫看板，也有宣導字幕，以號召更多民眾共同響應。

在這次的活動中，新莊和中壢地區皆係首次舉辦捐髓驗血活動，由於師兄姊們努力宣導，所以當天在新莊的活動現場——輔仁大學，共有一千兩百五十人響應，中壢的活動現場——青年育樂中心，則有一千三百四十七人共襄盛舉，成果斐然；其中新莊地區的捐髓驗血活動，是由輔仁大學主辦，慈濟基金會承辦。

輔大基於慈濟基金會對於推動捐髓活動不遺餘力，深覺與該校推廣的「心靈環保」理念相當契合，於是藉校慶舉辦園遊會的同時，在該校焯焯館舉行捐髓驗血活動。負責此次活動的陳雪娥教授表示，此次的活動多虧慈濟人在三週前即開始走遍校園宣導，才能吸引這麼多人參加，他並表示，希望藉由這次活動帶動其他各大專院校共同參與。

由於參加的民眾相當踴躍，三處的活動，都延遲了將近半小時才結束，師兄姊們歡喜地收拾場地，還給活動場地一個乾淨的空間。

此外，在活動當天，花蓮另有三位民眾也於慈濟醫院完成捐髓抽血手續，加入志願捐髓者的行列，因此當天共有四千零九十一位愛心人士熱情響應，使骨髓資料庫總共累計六萬兩千六百二十六筆資料。

## 因應全民健保實施

### 志工職前訓練全省展開

**12月11日** 八十三年度第  
二次「慈院志願服務隊職前訓練講習」，以「何謂全民健保？」、「志工在醫院應扮演的角色是什麼？」及「如何書寫個案記錄？」為主題，分別在高雄、臺北、臺中分會舉行，共有各地志工近千名參加。

為使志工服務隊對八十四年即將實施的全民健康保險有初步的認識與瞭解，是日於高雄分會，慈濟醫院社工員劉志芳、曾美雲帶領大家認識全民健康保險，介紹被保險人的分類及其所應投保的單位，並以實例教大家保費的計算方式及政府為杜絕醫療資源的浪費，所採行的部分負擔制及轉診制度。

「為什麼要書寫個案記錄？」社工員蔡美惠、林金枝請大家對此問題腦力激盪。與會志工踴躍發言表示，完整的個案記錄，對內有助於其他接案的志工及社工員瞭解個案的問題，以便於評估病人的狀況，並做溝通討論和追蹤輔導；對外則利於受轉介單位繼續輔導個案，無需重新摸索。另外，社工員也針對記錄個案的重點、家系圖的繪製做說明；並提醒大家要建立與病人間的信任關係、務必尊重病人，嚴守保密原則，以保障病人的隱私權。

為使大家輕鬆一下，下午的課程，南區慈青特別表演「慈濟功夫」和活潑的帶動唱為師兄姊提神；而後藉著幻燈片的輔助，社工員劉志芳講解慈院各部門的運作功能、志工在醫院中所要服務的部門及所應扮演的角色必須是積極、善察言觀色，能發揮慈濟人善解的精神，才能成為醫護人員和病人間的潤滑劑。

在心得分享時間，志工老兵顏惠美師姊勉勵志工們應加強服務品質，以因應明年全民健保的實施；屏東莊秀惠師姊分享自己從忙碌的事業、家務中騰出時間回慈院當志工的經歷，而省思到要從改變自己做起；慈青倪銘均也從當志工中體會應把握當下，時時發揮人生良能。

會後，不少與會志工表示，此次課程很務實，更有許多志工表示，希望能儘快回慈院將今天所學好好發揮當個快樂且盡職的志工。

### 臺北分會健康諮詢志工 年度訓練課程圓滿畢幕

**12月22日** 臺北分會健康諮詢中心所舉辦的醫療志工訓練課程，於八十三年總共舉辦了十一場，由張正弘醫師主講相關的醫學常識，並針對個案進行醫療服務探討；其中，五月至十一月間，還為醫療志工增加「居家護理」訓練課程，邀請臺北大安區衛生所醫