

文◎徐錫滿

全省慈濟志工，
在九二一地震發生後馬上動起來，
各處皆見慈濟人身影，
無論是搶救現場，還是撫慰關懷，
慈濟人的動員
總是那麼全面、迅速且及時。

用愛拭去人間悲淚

——慈濟人九二一關懷情

TZU CHI FOUNDATION

1999年9月21日凌晨一時四十七分，台灣經歷了百年來僅見的大地震，一瞬間天搖地動、地基下陷、馬路突起、房屋倒塌，幕幕盡是動魄驚心；就在一瞬間，一片祥和的夜城，頓時成為殘屋破瓦；就在一瞬間，二千多條寶貴的性命隨著這場大地的奔動，沒入了殘垣敗壁中，七、八千人受傷，十餘萬人無家可歸，就在一瞬間，美麗的山河傾頹，數不清的骨肉分離、天倫夢碎；就在一瞬間判分了兩途，繁華圯毀、生死相隔……

第一杯熱茶

等不及天亮，慈濟人已冒著餘震的危險，摸黑到災區，即使交通受阻、家中受災，都擋不住這分救人的急切；他們在斷垣殘壁中找尋生機，他們在驚畏恐懼之餘給生還者醫療飲食照顧與心靈的撫慰；而此時，各分會、聯絡處，也湧進來自各地的志工與

滿懷愛心的民衆，他們搬運物資、捐輸睡袋、毯子、現金、支票，並提供車輛、帳篷、醫藥，甚至是貯存屍體的屍袋……。

慈濟基金會花蓮本會自9月22日起撥出一億六千萬，供災民作為應急金與購買發放物資等。在地震發生後，上人便指示：「現在倉皇逃出來的人，身上一無所有，最需要的是一筆急難救助金。」然而中部以北大停電，銀行沒有開，電腦不靈光，領不到現金，更麻煩的是沒有地方買東西，因為很多商店電動門打不開，台北、台中都是如此。所以基金會決定從花蓮銀行提領現金，火速派人送至災區，讓慈濟人帶著現金到災區現場發放給受災者，讓他們可以買一些日用品應急。

災難發生的凌晨，許多人倉皇逃出來，身上什麼東西都沒帶，慈濟人及時在第一時間發放五千元應急金，供災民購買急需的物

品，對他們都是很大的幫助，而在現場為災民提供熱食，也讓他們感到溫暖不已。更有災民說：「我這輩子從沒有想過五千元的力量那麼大！」「我永生難忘在我身無分文時，拿到的第一杯熱茶、熱粥是來自慈濟的。」

忘了自己是災民

在南投和台中災區的慈濟人，儘管自己的房子倒了、親屬傷亡，但他們逃生出來的第一個念頭就是『救人』，並全力投入救災的行列。

「自己無妨，但是要為大家出點力。」住在埔里的楊木春師姊、陳忠厚師兄，他們的房子都倒了，但在確定家人安全無虞後，隨即便在地方上展開了救助的工作。

「當我從殘敗的屋裏鑽出，看到貴美師姊，我倆相擁而泣……」東勢鎮十多位慈誠、委員，雖成了災民，仍不顧一切投入救災關懷工作；他們把家完全放下，白天全心投入救災的工作，晚上則睡在鄰居的車上……

既是受災戶也是救災人的盧貴美師姊說：「當師兄姊來關懷我們時，才意識到自己已成災民；做慈濟，讓我忘了自己也是災民。」

集集鎮的慈濟委員林慎半摟半推地救出婆婆，不久便聽聞小姑與她先生所住的三樓洋房全倒，兩夫婦被壓在房子下的惡耗。她對死去的小姑說：「我雖然很難過，但是我要為全鎮著想，請妳原諒我。」在安頓家人後，她請鎮長將鎮上所有罹難者遺體集中安置，由慈濟志工共同為他們助念；隨後便到鎮上勘災，再利用水廠裏唯一可對外聯絡的電話，向花蓮本會及台中分會回報與求援。

「妳現在安全了，我要去救人。」培訓慈誠隊員柯柏仰將母親安置好，便趕到大里市倒塌的「台中奇蹟」大樓救人，由於他及

時拋下一條繩索，使得王女士一家四口倖免於難。

而「只有救人的念頭」，是所有慈濟人奮勇爭先奔向災難現場救災的信念，誠如上人所開示：有災難發生的地方，就有慈濟人的足跡，此即「千處祈求千處現」，觀世音菩薩聞聲救苦精神的實踐。

上人看到這些自救救人的慈濟人表示：「當我到達災區時，看到他們的眼睛紅腫、布滿血絲，眼眶都是黑的，身心非常疲憊，但是大家仍然不眠不休地救人，這分難行能行，真是人間的活菩薩啊！」

救災總動員

中部災區廣大、亟待救援，台中分會在9月21日凌晨兩點多即成立救災指揮中心，並依各地災情在台中市北屯、南區；台中縣太平、大里、霧峰、豐原、新社、東勢、石岡、清水；彰化員林；雲林斗六；南投縣埔里、草屯、中寮、竹山、集集、國姓、南投市設立二十個支援結集點。由於中部海線城鎮多未受災，當地志工於災變四小時內便趕往山線災區支援。

由於中部災情慘重，當地物資匯集不易，除了中部災區志工自救救人外，鄰近地區志工與南、北兩地志工，更在證嚴上人「平安的人救苦難的人」的呼籲下，載送一車車物資趕赴中部災區馳援，中部救災中心並集結眾多各方捐贈或緊急採購的衣物與毛毯，以確保災民的衣食無虞。

慈濟中區救災，從最基本的緊急救治傷患、定點供應熱食、提供醫療服務、健康照顧以及發放慰問金、民生及禦寒用品等，並著手為無家可歸的災民籌建簡易屋；而在地委員也在災後不久即進行居家慰訪，了解災民個別狀況，以提供安身、安心的照撫。

北部地區震災以松山「東星大樓」、新

莊「博士的家」受創最嚴重，而台北士林及桃園、新竹等地也有局部災情傳出。位於台北市八德路的東星大樓，八樓以下陷入地面，而台北縣新莊「博士的家」以及「龍閣大樓」分別倒塌與塌陷，住戶被困在扭曲變形的大樓之中，救援人員全力展開搜救，但餘震不斷，救難工作困難，情況岌岌可危；在天亮之前已有多人獲救，救難工作進行中的同時，第二線的急難救助工作也同步展開。

松山區慈誠隊員在 21 日凌晨兩點多便已抵達東星大樓災區現場，並分工烹煮熱食，準備供應救災人員、家屬、媒體早餐。四點半協調中心帳篷搭設完成，各項救援物資陸續湧進。早晨六點又於東星大樓前後、區公所增設三個供應站，以充分供給災區各項民生所需。而在慈濟志工火速趕往菜市場採購食材，攤販們在得知後紛紛表示：「不用錢啦！」一位曾大罵「慈濟只救國外」的菜販不好意思地說：「現在我才知道，原來慈濟這麼照顧台灣本島！」

除了災變現場的關懷，各社區志工也分組前往醫院、殯儀館慰訪傷患或為往生者助念、撫慰家屬。從災變發生後，慈濟志工輪班二十四小時駐守在現場，連中秋夜也不例外，陪伴家屬與救難人員等待奇蹟出現。

一位東星大樓受災戶指著身上慈濟志工送的衣服說：「我們現在什麼都沒有，要不是慈濟，真不知該怎麼辦！」

在各個現場都可看到慈濟志工和災民、軍警義消、社會局、醫護人員互相加油打氣，災區附近的商家亦借冰櫃、電力給東星大樓的慈濟協調中心，他們表示：「我們能做的實在太少，能幫忙就盡量幫忙。」

在地震發生後約半小時內，新泰區慈濟志工便在台北縣新莊的民安國小成立救災協調中心，緊急提供災民與救難人員民生物

資、飲食；除此之外，志工們更在災區、醫院之間奔走，提供關懷慰問服務。

慈濟新莊救災協調中心從災變當天持續服務到 9 月 28 日晚間，但是對災民的關懷並未停歇，部分災民他遷各處臨時住所，慈濟人仍前往關懷，並提供嬰幼兒奶粉、尿布等；其他住在親友家中的災民，慈濟人也以電話和他們保持聯繫，關心身心狀況。

自 9 月 21 日至 27 日，北區共動員逾一萬兩千位志工，發放四萬八千餘份餐點，以及近一千八百箱礦泉水。而慈濟台北分會社會服務組亦規畫災民「心靈關懷」方案，將逐戶普查了解災戶身、心實際需求。

醫療的搶救

九二一地震發生後，傷亡人數不斷遞升，迫切需要醫療救助，慈濟人醫會及慈濟醫院醫護同仁立即動員。地震發生當天清晨，七點左右立即有人醫會醫師進入埔里，爭取搶救的時機。在災況發生後，全省人醫會成員紛紛趕往台中隨時待命救援。而慈濟醫院四十位醫護人員，更於當日晚間五點多，抵達台中分會加入救援行動。醫護人員足跡遍及和平鄉、東勢、大里、員林、太平、集集、中寮鄉、鹿谷、埔里、霧峰、豐原等處。

南區人醫會於 21 日下午，自高雄趕往南投縣救災中心總部，當晚立即進行義診。22 日，二十多位高雄人醫會成員，前往鹿谷鄉秀峰村的國中義診，當地災民約一千戶，共義診一百五十多位傷患。高雄人醫會是第一個進入當地義診的醫療團體，不少災民紛紛表示感謝。

中區人醫會蔡爾貴醫師表示，考量災民醫療需求是長期性的，所以採取分別深入中南部災區進行醫療義診的方式，提供長期性醫療服務，因此人力調度採輪值方式。9 月

27日受衛生署委託，南投縣中寮地區由慈濟醫院以責任災區負責醫療統合，為期一個月。之後則由慈濟醫院及人醫會負責，繼續進駐鄰近地區，提供長期性醫療服務。

四海一心繫台灣

為了協助災民盡快速度過難關，基金會各志業體員工、委員、志工，擱下中秋假期，在9月24日起展開街頭勸募活動。

而僑居在馬來西亞、新加坡、香港、日本、上海、美加的海外慈濟人心繫國內災情，自地震發生至10月底，暫停一切例行活動，全力在各僑居地展開勸募及義賣、義演晚會、愛心宴等活動，為台灣地震災民籌募善款。

美加慈濟人除走上街頭勸募外，洛杉磯義診中心及人醫會醫師，在災後緊急組成醫療服務隊，五位具有豐富國際義診經驗的專科醫師連夜趕赴台中，直接編入慈濟人醫會，支援中部醫療。

旅居海外的台灣僑民在災難發生後也紛紛向各地慈濟分支會、聯絡處詢問捐款捐物資的方式，並緊急購買應急物品運回台灣。

雖遠隔重洋，海外慈濟人在當地的動員與呼應給予了最大的後援，除了絡繹不絕的物資與專業人力的支援外，更有多數直接回國參與救災，並投入大愛屋的興建，充分表露了海外慈濟人無遠弗屆的關心與愛心。

安心·慰懷

由於各方物資不斷湧進，且隨著時間過去，災民多能自行照料自己；慈濟人總動員關懷九二一大地震，在第一階段的救急功能告一段落，後續重點將轉向長期且深入的居家關懷，陸續出動志工，了解災民實際需求與期望，以評估後續援助重點。

一、全面心靈關懷

九二一大地震一發生，慈濟緊急救難與心靈關懷工作一直同步進行；在救急工作暫告一段落後，全省慈濟志工分赴北、中災區，全面展開後續心靈關懷。

彰化基督教醫院精神科洪啓惠醫師也表示：「慈濟人扮演傾訴、安撫心靈的角色就很重要，會讓受創的心靈感受人生還是有希望。」九二一大地震後，災民承受生離死別、家園傾毀的衝擊，因此災戶心靈關懷是慈濟的重點工作之一。來自全省各地的慈濟志工在台中、南投重災區，逐戶關懷各個收容中心及帳篷內的災民，傾聽心聲、了解他們的處境，並關注日後復原能力以及對慈濟大愛屋的需求。

二、心理醫療復健

在北部災區，志工10月2日起紛至醫院、營區等災民臨時住宿處所探訪，對災民進行深層心靈關懷，投入人力超過二百人次。對於已出院的人，志工也仔細探詢去處，計畫再作居家的關懷。

慈院身心醫学科自10月11日起，每週二、三開辦失眠門診並提供災民精神醫療、衛教與心理諮商輔導；就診民眾以憂鬱、焦慮患者居多，社工人員也與臨床心理師組成心理復健小組，分別針對清水、永樂與中寮國小師生，進行評估訪視與團體治療。

三、教育輔導

慈濟教師聯誼會10月展開「寄讀生暨教師」安心計畫，透過教聯會老師靜思語教學的溫柔關懷，及心理專家提供輔導技巧，陪伴受災師生走過災變後的心靈復健。

10月初全面走訪各災區學校瞭解校舍受損及學生身心受創情形，並前往各大醫院關懷住院學生，且針對各校寄讀生給予課業及心理輔導等，此初步普查已於10月底告一段落。

為輔導從災區北上的寄讀學童，北區教師聯誼會成立寄讀生心理輔導組織，定期舉辦專業輔導技巧研習活動。將採徵召專業輔導人員、建立北部各區認輔名冊、成立各校認輔組的「三合一」輔導方式，結合教師聯誼會老師、輔導室老師及班級導師，一起進行這項關懷行動。

九二一之後，中區教聯會老師即投入急難救助、各校傷亡師生慰訪、住院學生課輔等工作中。中區教聯會總幹事楊貴琴師姊表示：「先安老師的心，才能安學生的心。」在這樣的理念下，10月31日邀請吳英璋、黃榮村教授等台大師生組成的災後心理復健小組，前來台中分會為教聯會老師及災區師長，進行「心靈成長營」輔導工作講習，邀請五百多位聯誼會老師及教職員，共同研習災後身心輔導技巧與心理復健。未來中區教聯會計畫依受災嚴重縣市分區辦理心理重建研習活動、聯誼茶會及讀書會等，力邀家長及老師共同參與；採小團體輔導方式長期認養並關懷受災學生。除此之外，也計畫在各大愛村每月舉辦一次假日親子成長班，讓慈濟美善的文化溫暖大家身心。

四、祈福晚會

「未來我們希望每隔一段時間就有聚會，凝聚一種和諧、溫馨的氣氛，協助災民早日超越傷痛。」慈濟基金會副總執行長林碧玉師姊說，為了讓溫馨的氣氛沖淡凝結的悲情，慈濟大愛電視台也在南投、台中災區舉辦十四場祈福晚會，提供災民一個聚會聯誼、抒發悲傷的管道。

在九二一之後，受災的人承受親人遽逝、家園殘破的衝擊，有形無形的創傷都需要時間撫平。慈濟十四場的祈福晚會及動員大批志工的居家關懷，目的即在了解災民心聲，陪伴他們走過坎坷路。慈濟基金會林碧玉副總執行長表示：「我們希望災民不久後

都能重新站起來，重建自己的家園，並能回饋、幫助社區需要幫助的人。」

安生・補助

在「安生」計畫方面，主要針對一些原就孤老無依、病殘者，經過災變後生活更加困苦，或者因災變而致家庭破碎，成為寡婦、孤兒，失去生計能力者，都將列入慈濟長期照顧體系。上人表示：「安生就是要安定他們的生活，很多人的房屋倒了、公司垮了、失業了，生活受到很大的考驗；要給予一定期間的生活補助，以便讓他安心，好好找工作，重建穩定的生活。」

此次地震災區雖廣，但多數功能健全的家庭都能很快調整腳步，慢慢恢復平穩生活，因此慈濟著重援助因災受傷住院、家有老弱、暫時性失業、無法發揮家庭功能者，經訪查評估初步篩選出，並依實際狀況進行急難救助，及短、中、長期的經濟協助與精神關懷。

自9月26日至10月25日，慈濟動員全省志工於災區進行關懷，了解災戶生活及復原能力。10月26日起以兩週時間再次複查，深入了解案家困難處以及需協助的重點。11月上旬完成台中、南投、彰化等地震災區災戶複查工作，篩選出亟需經濟協助者，給予補助基本生活所需，11月下旬將展開發放。此外，對於因災受傷者仍持續進行院訪、家訪等關懷工作。

後經慈濟志工不斷訪談的結果發現，由於災民自力更生的意願強烈，災區復原能力比想像中強，速度也非常快，很多人已照常上班或辦理以工代賑，恢復了基本生活功能；再加上房屋倒塌補助、傷亡補助，以及租金發放等政府資源也陸續發下，大部分災民經濟上的緊急需求減緩，無需納入長期補助。

短期生活補助以家庭成員安好，但屋倒或失業為主，期限為三個月，視情形評估是否延長；中期生活補助則是家庭成員有人受傷住院，影響家計，則予以三至六個月援助；如果家中生活原就有問題，災後更形困難，半年內難以穩定者，即納入長期照顧戶。不論援助的時間長短，志工們都會定期前往關懷陪伴。至於不需長期補助但災戶有住屋修繕等緊急經濟需求者，則以急難個案處理；而經濟無虞但需心靈關懷者，則納入居家關懷個案。

經過慈濟委員多次的動員普查，評估出中部災區有七十七戶需要短、中、長期不等的經濟補助；中區慈濟委員於12月9日起，在災戶分布的十五個鄉鎮展開發放。

藍天裡的白雲

全省慈濟志工，在九二一地震發生後馬上動了起來，從開始的急難救助到安頓身心、大愛屋興建工程、安心安生的心靈撫慰與各項活動，慈濟志工扮演了最重要的角色。

在地震發生後，慈濟人先互問平安，隨即接近災區的志工便摸黑前往勘察搶救，幹部們則成立救災中心彙整各地災情，調度志工採補運送物資、前往醫院發放慰問金應急，或至殯儀館助念、撫慰家屬；各處皆得見慈濟人的身影；無論是搶救現場，還是撫慰關懷，慈濟人的動員總是那麼全面、迅速且及時。

慈濟志業中心副總執行長王端正表示，慈濟成立三十四年來，台灣發生災難，慈濟從不缺席，總是走在最前、做到最後；而動員迅速的原因之一，是從1991年開始國際賑災，與許多國際救援團體合作，並累積、學習各團體的優點及經驗。上人也指出，由於慈濟人平時落實社區志工，熟悉鄰里、主

動關懷，因此才能在此次災變中迅速動員、各就各位，充分發揮救災功能。

「慈濟沒有什麼，只是有愛、有方法而已。」證嚴上人表示。因為有愛，慈濟人可以溫柔地面對眾生，卻也勇敢地承受並處理災難。憑藉著「聞聲救苦」的信念，和平日救災、訪視經驗，即使身在災區、人員不多，卻可以先行自救、救人。

慈濟大家庭化育出一批批聞聲救苦的菩薩，而慈濟的志工也與慈濟的四大志業、八大腳印生生相息；由於他們始終如一的不懈付出，讓慈濟在九二一的救難、復健工作很快地步上軌道，讓台灣在面臨這樣大的災難之下，能迅速地重建起溫暖的家園；在九二一的救災、重建中，他們堅毅的表現，有目共睹；在慰懷、復健的工作裡，他們的溫柔細膩，眾皆稱許；而他們「走在最前，做到最後」的精神，更撩起社會各界對生命的高度關懷與省思；更有許多人受到他們一言一行的感動與濡化，誓願未來共馳菩薩道上，並願將心中大愛，化作藍天裡的白雲，為殘破的大地蔽去烈日的燒灼，為苦難的眾生帶來希望的甘霖。