



攝影 / 蕭耀華



攝影 / 陳毅麟

疫情再度侵襲全臺 慈濟關懷安身安心

新冠肺炎疫情自2020年傳入臺灣，在全民合作防疫之下，疫情控制得宜。然而，病毒不斷變異，2022年1月臺灣出現首例新冠肺炎變異毒株Omicron本土病例，社區陸續傳出疫情。慈濟基金會即啟動關懷行動，1月7日致送隔離衣、防護面罩套、食品等，予桃園國際機場的移民署國境事務大隊，協助第一線值勤人員加強防疫，守護國門。同月陸續致送醫療口罩、酒精、防護衣、快篩試劑等總計逾二十五萬份，馳援桃園、臺北、新北、臺中、高雄等地，共二十餘處機關單位，提升防疫人員防護安全。

時至3月下旬，全臺確診個案數逐日升高，由於變異毒株的傳播速度快、範圍廣，以致疫情持續擴大。慈濟關懷行動不停歇，除致送快篩試劑等防疫物資，支援各縣市

政府與機構單位外，亦配合政府大規模疫苗接種工作，出借宜蘭縣、基隆市、桃園市、新竹市、臺中市等地靜思堂或會所，作為縣市政府衛生局指定疫苗接種站，慈濟志工亦做好防疫措施，支援接種站的動線引導等作業。

考量確診者、居家隔離者生活需求，慈濟準備「安心祝福禮」及「安心生活箱」，前者為慰問關懷性質，後者以實際生活需求為主。例如4月上旬，慈濟基金會接獲花蓮縣秀林鄉鄉長王玫瑰提報，水源村受疫情影響，居家隔離民眾需要生活物資支援，慈濟志工即於靜思精舍打包「安心生活箱」，共六百箱送抵水源村，守護村里鄉親。

由於新冠肺炎變異毒株Omicron確診者以輕症及無症狀居多，為了擴大醫療應變量能，中央流行疫情指揮中心強化確診者輕重症分流。

如新北市於4月中旬啟動「居家照護計畫」，並成立居家照護關懷中心，協助輕症居家照護者或密切接觸者，處理因無法出門所產生的種種生活困難，及其他緊急事故。

慈濟應新北市中和、八里、汐止區等區公所邀請，動員志工進駐居家照護關懷中心，透過專線電話關懷居家照護者、居家陽性者。疫情日趨嚴峻，5月新北市單日確診已突破萬人，居家照護人數也超過三萬人，市政府關懷專線擴增急需人手，於是大臺北地區志工投入支援，包含繕打資料、電話關懷等作業。

於此同時，臺北慈濟醫院設立確診居家照護關懷中心，收案範圍包含新店、平溪、雙溪、蘆洲、貢寮、瑞芳區，由醫院護理部、慈濟人醫會、慈濟志工合作，致電關心確診鄉親健康並提供防疫資訊。高峰期間每日收案甚至高達三千位病患，截至8月4日，新北市衛生局派案至臺北慈院逾八萬三千五百人，總收案人數則達六萬三千二百餘人。

承擔電訪關懷的慈濟志工，雖然多數曾在慈濟會所擔任諮詢志工，或有社區弱勢家庭訪視經驗，但應對疫情則是新手上路，需要熟悉每日的政策調整。然而，一通電話往往要對談十幾、二十分鐘，甚至需要面對民眾情緒，志工除耐心傾聽外，提筆寫下電話那頭的醫療或生活需求，以溫言婉語紓解孤單在家的壓力和焦慮，傾聽後提報給市府單位進一步解決。

疫情衝擊生活也衝擊家庭經濟，慈濟啟動「送愛無距離、慈濟關心您」疾疫紓困專案，提供紓困生活金、紓困就學金，除慈濟既有提報管道外，申請方式包含線上、免付費電話及親洽慈濟各地社服組等三種方式進行。經資料審核後以電話或面訪，評估申請者需求及發放款項、物資等援助，讓遭遇經濟困難的家庭、學子能夠安身安心。政府與民間團體通力合作、固守民眾健康，盼人人都能平安，度過疫情難關。



重要足跡



攝影 / 陳美珠



攝影 / 何佳珮