

恩大家的付出；志工老兵顏惠美師姊於報告時表示，這些年由於志工以愛默默地付出，帶動病房溫馨的氣氛，病人之間也能相互關懷照顧，讓前來參觀的外賓深受感動，這是很令人安慰的事；她強調，穿上志工背心即是「活動的服務臺」，應隨時注意自己志工角色的扮演是否稱職。

會議中，所有參與的志工們都有共識，在醫院服務要隨時發揮「軟體中的軟體」的功能，給人歡喜，予人方便，拿出慈濟人的柔軟心，發揮最大的服務精神。

慈院協辦CPR急救訓練 七百餘民眾學習救人新知

11月6日 由行政院衛生署、勞委會、急救加護學會，及財團法人厚生會主辦的「CPR（心

肺復甦術）全民訓練列車」，第三站開到花蓮，由慈濟醫院協辦，在靜思堂地下一樓舉行。

當天共有七百二十五人報名參加訓練，其中以學校團體集體報名居多，其他像家中有心臟病、高血壓病患的家屬亦遠從臺東、宜蘭等地趕來。

訓練活動於八點展開，慈院急診部張曉昇醫師首先講授急救的技巧和注意事項；他以上人的靜思語「不要小看自己，因為人有無限的可能」作為開頭，接著表示，據統計，一年當中因施予CPR急救而存活下來的人，比例是未作CPR病人的四倍；因此，若能多一個人學會CPR，便有多人可能獲救。

慈院心臟科王志鴻醫師，則以「心臟病患者如何過精緻生活」為題，詳述各種

心臟病患日常生活需注意事項。臺安醫院急救訓練小組召集人，也是該院CPR總教練的李崑德，以自身經驗現身說法。在學員正式實習前，主辦單位並播放錄影帶，加深學員們對CPR的印象。

這次參與的學員當中，首屆慈濟醫學院的同學們便占了三組，約五十人；其他尚有花蓮縣立文化中心的志工及慈濟委員、慈誠隊等，參與的學員在測試合格後，雖已領到完成訓練的證明卡，但仍興致高昂地繼續以假人「安妮」練習，並藉機向醫師、護理人員請教衛生保健常識，活動約在一點左右結束。

中區慈院志工聯誼會 邀請邱豔芬所長蒞會主講

11月6日 臺中分會於是日舉辦一場中區慈濟醫院志工聯誼會，邀請慈濟醫學院護理研究所所長邱豔芬為志工們主講「基本護理常識」，以及「與病患溝通的技巧」，藉以提升志工服務品質。

除了傳達一些基本的護理常識外，邱所長於聯誼會中指出，和病患溝通時，語氣和技巧十分重要，必須注意觀察病患的心理反應，有些病人希望受到關懷，有的需要幫助，有些病人則是會感到驚惶；因此與病患溝通時，應盡量建議病患及家屬



慈濟醫院協辦東部地區心肺復甦術急救訓練。