



攝影 / 洪享民

關懷士培訓領證照

專業整合編防護網

慈濟基金會繼2020年「防災士」培訓後，今年再度推出「關懷士」培訓，這也是慈濟首創具備專業素養的志工增能培力課程，在衛生福利部社會救助及社工司、心理健康司指導下，由慈濟與臺灣社會工作教育學會、中華民國志願服務協會共同主辦，各縣市社會局處、蓮花基金會、亞安管理顧問有限公司承辦，於6月25日至12月18日在新店、桃園、臺中、臺南、高雄、屏東、花蓮、羅東等地開課，共一千五百八十人結訓。

第一期關懷士培訓，對象以

慈濟志業體職工、第一線訪視志工為主，需完成十四小時基礎訓練課程，含志願服務內涵與倫理、法規認識、陪伴助人技巧與練習、如何協助走出創傷後壓力症候群等；以及十六小時特殊訓練課程，如災難救助實務及工作內容說明、關懷團隊組織與共識、心理急救核心行動實務演練、喪親家屬的悲傷關懷與靈性陪伴，並以案例模擬討論。完成課程、通過測驗者，可獲頒效期兩年的關懷士證書。

每位領證的關懷士，每年需接受複訓課程至少滿八小時，以及

參與實際服務二十四小時以上；滿兩年時，經面談及考核通過即可換證。關懷士任務，平時以落實社區慈善關懷為主，為生命遭逢巨變、家人傷亡等對象，提供具專業素養的陪伴及支持的力量；當發生重大災難事件時，配合政府總體救災與慈濟援助方向，與社政系統、社工專業單位、醫療系統等合作，為受災者及其家屬提供適切的關懷膚慰、心靈支持與資源連結。

慈濟志工、職工常投入災後急難救助及個案訪視，考量時代變遷，社會結構已不同往昔，災難現場的救援、後勤工作，以及出現傷亡時如何陪伴安撫家屬，甚至陪同家屬認屍、處理後事等，都應接軌專業，不能只有愛心與熱心，更需有專業知能，契合政策規範；且陪伴需要被接納，陪伴者也要學習如何自處與面對負面情緒，才能讓慈

善工作更圓滿。

臺南慈發處職工蔡雅玲，曾參與2016年臺南0206地震賑災，在殯儀館支援。她表示，慈濟在很多重大災害的第一線，需要陪伴家屬及受災者，但陪伴需要技巧，如何做好資源服務、是否符合法規，每個環節都息息相關，而非一味想做就去做，應思考如何讓對方安心接受我們的關懷與陪伴。投入訪視近三十年的桃園志工陳玉美也表示，「傾聽」是多數人都要學習的重要課題，學會聽重點，不急著表態，才能在陪伴案家時，讓自身態度更柔和，讓對方更能感受到我們的誠意與溫暖。

慈濟基金會執行長顏博文也是此屆學員，在花蓮場啟業式致詞時，提及自己參加多次大型災難救助工作，尤其在「0402臺鐵408次太魯閣號事故」，災難現場慘烈、罹



重要足跡



攝影 / 詹進德



攝影 / 童素娟



攝影 / 林素月

難者肢體破碎，無防備投入救災的志工也會受到創傷；且在陪伴罹難者家屬時，不經意的一句話、一個動作，都有可能帶來二次傷害。又想起美國志工曹惟宗、職工歐友涵都分享到美國紅十字會開辦關懷技巧課程的益處，認為有強化志工同理、傾聽、陪伴等專業素養，及提升精進能量的必要性。

幾經探討，慈濟擬定出災難救助需專師共同關懷之機制，含宗教師、社工師及專業受訓的關懷士、防災士。慈濟是佛教團體，在宗教師方面有靜思精舍常住師父、清修士等，在靈性照護、心靈安定上能起一定效應，而社工師是基金會慈發處根本的核心團隊，可以對接政府相關機構、媒合社會資源及提供

法規依循，再加上專業訓練的關懷士，共同編織綿密的防護網，接住每顆災後受創的心靈。

關懷士培訓，亦是基金會2022年慈善年度方針：「專師培訓認證與政府對接運作」的工作項目之一。志願服務不能單憑滿腔熱血，養成專業知能才能提升服務品質，防災士是慈濟的初步嘗試，不僅取得培訓機構資格，更獲各界肯定；第二步再推關懷士，強化志工、職工於災難救助工作與心理關懷專業素質，同時提升創傷關懷與陪伴技巧，進一步取得專師證照。未來災難救助，整合專師團隊出任務，讓賑災與陪伴一步到位，建立慈善、醫療、社會關懷等全方位互助機制。

慈濟基金會全臺關懷士統計概況

來源：慈發處

慈濟專師關懷團隊



宗教師

靜思精舍師父、清修士或經宗教心靈關懷專業訓練之人員組成。

社工師

慈濟基金會社工師與社工師協會合組團隊，協助災時及災後關懷人力安排及跨區域接力陪伴。

關懷士

1,580人

與衛福部、中華民國志願服務協會及臺灣社會工作教育學會合作訓練，經基礎及特殊訓練，並通過衛生福利部核定之關懷志工。

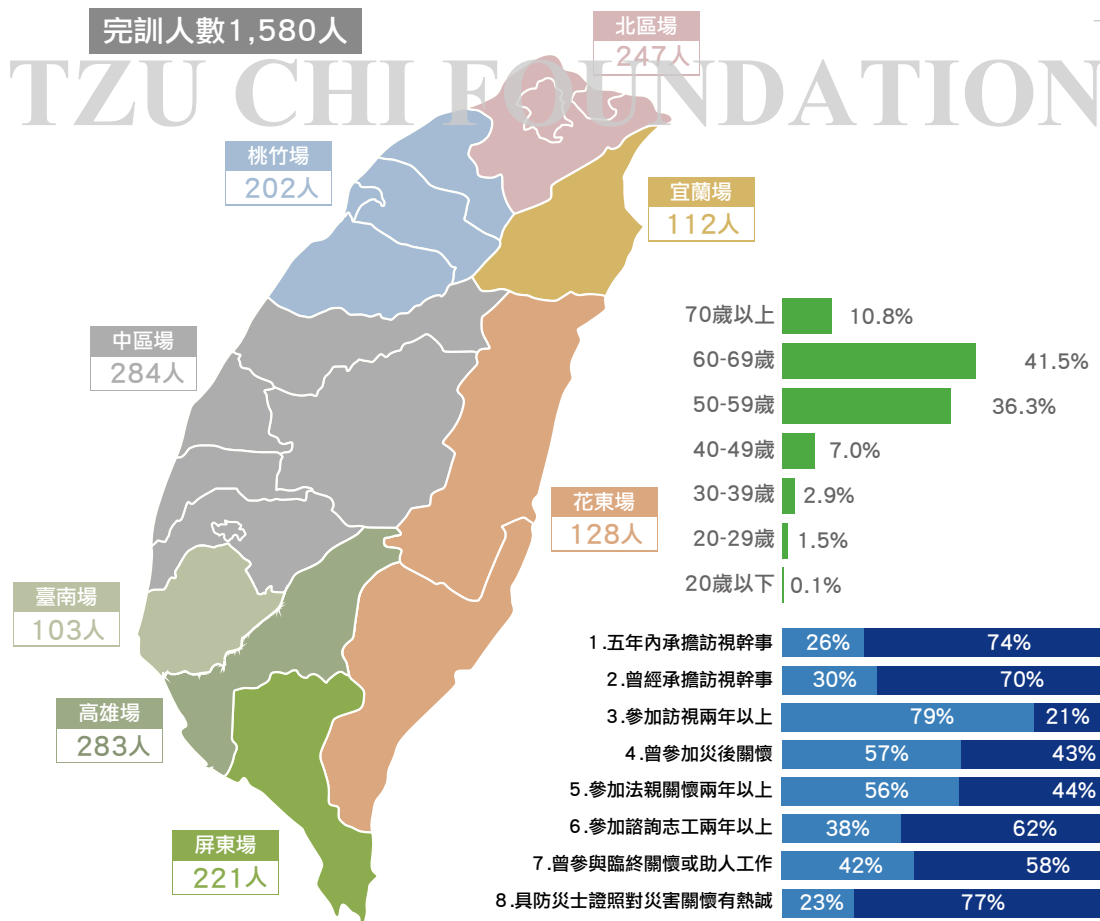
防災士

2,082人

取得內政部防災士證書之志工，平時協助社區防減災工作，災時協助災區救災運作及收容避難維運、災民服務等工作。

2022年慈濟基金會關懷士研習完訓統計

完訓人數1,580人



重要足跡