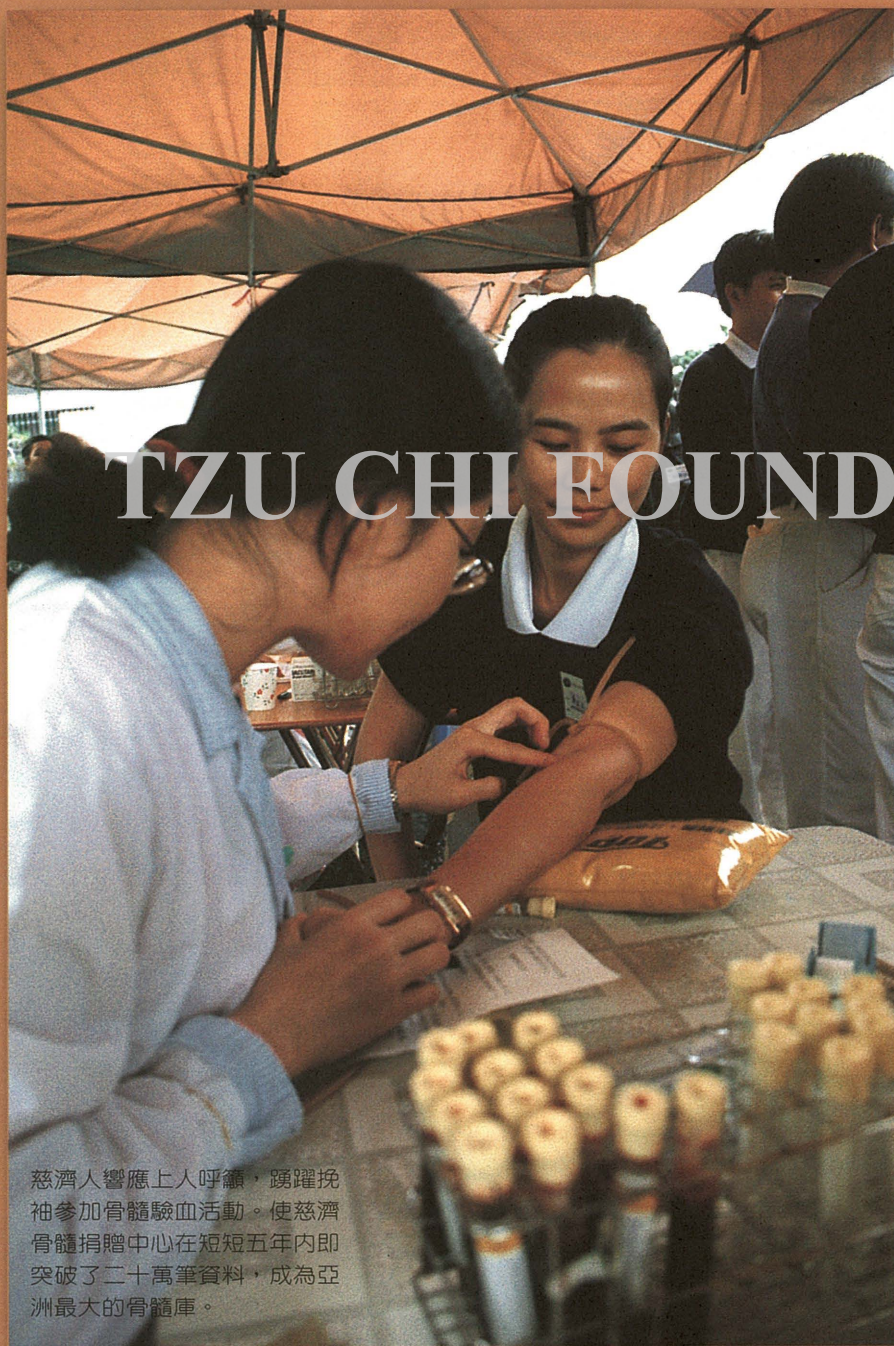
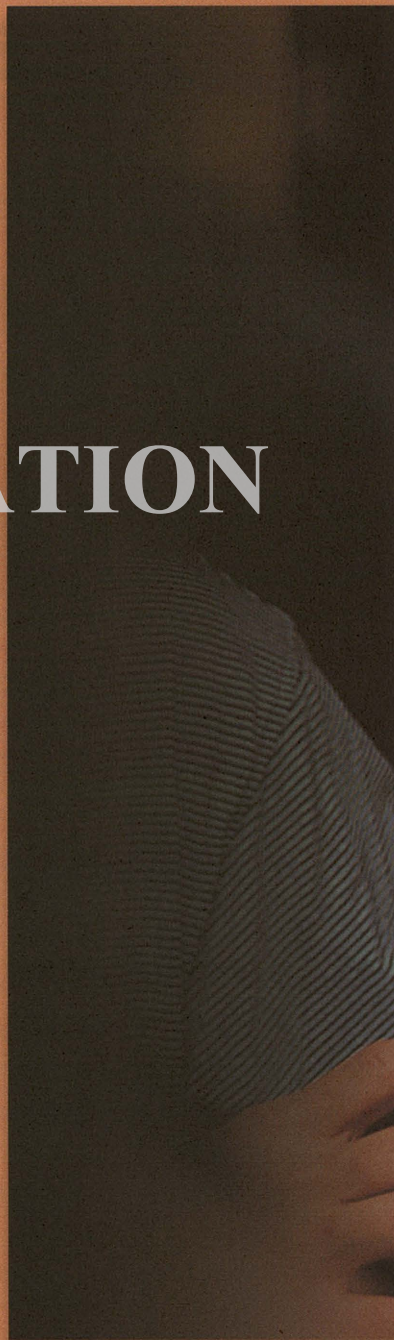


枝繁葉茂蔭蒼生

文／揚歆



慈濟人響應上人呼籲，踴躍挽袖參加骨髓驗血活動。使慈濟骨髓捐贈中心在短短五年內即突破了二十萬筆資料，成為亞洲最大的骨髓庫。



訪林碧玉副總回顧醫療志業十五年成果

如何推動高科技醫療，最尖端、
最具前瞻性的專業醫療以服務病患，
是我們的本分事；能將「人本醫療，尊重生命」的理念，
深深融入醫療團隊的血液中、嵌入生命裏，
用這份心去照顧病患，才是我們最終的目的。

「落地為兄弟，何必骨肉親」，骨髓捐贈打破了種族、語言、膚色、信仰的限制，只要心存大愛，天下本一家。圖為五歲的美籍兒童凱兒，來到台灣與捐髓給他的林繡卿見面。

TZU CHI FOUNDATION



花蓮慈濟醫院在今年度過十五周年慶。回首來時，猛然發現，當初上人播下的第一棵醫療種子，經過十五年的耕耘成長茁壯，已蔚成一片鬱鬱蒼蒼，蓊鬱茂盛的樹林了。

「尊重生命」意識抬頭

在醫療成果上，到目前，花蓮慈濟醫院所累積的「首例」、「創舉」、「第一」的醫療成就真是不勝枚舉，例如：成功矯治脊椎彎曲一百六十八度的僵直性脊椎炎矯正手術而蜚聲國際，至年底已有一百五十例的佳績；東部唯一具備肝臟、腎臟、眼角膜、骨骼等器官移植的醫院；由主治醫師擔任急診的專職醫師，直接在第一線照顧病患；實驗室以分子生物學技術 DNA 分型法檢定 HIL Class I & II，受到國際間肯定；腦深部刺激手

術植入晶片以治療巴金森氏症，讓病患黑白人生變彩色；兒童發展復健中心，是全國唯一有特殊教育老師作學前教育單位；病理解剖超過百例，而啓業以來，開心手術更創下逾五百例的輝煌成果。

隨著醫療科技的日新月異，慈院更不惜耗費鉅貲，購進新式的醫療儀器，如腦部立體定位儀，為腦瘤病患帶來福音；心導管檢查儀，用以修補先天性心臟缺損及達到擴張狹窄冠狀動脈和心瓣膜的目的；近接治療儀直接將射源送入腫瘤深部治療，與鈷六十或直線加速器之遠隔治療相配合，提高癌症之治癒率。

對於這些豐碩的醫療成就，二十餘年來，用全副心力推動慈濟醫療志業大步向前跨進的基金會副總執行長林碧玉說：「專業是本分事！我們要推動高科技醫療、最尖端、最具前瞻性的醫療服務病患，這是我們的本分事；至於如何將『人本醫療，尊重生命』的理念，深深融入醫療團隊的血液中、嵌入生命裏，用這份心去照顧病患，才是我們最終的目的。」

十五年來，如果慈濟醫療志業對台灣的醫界有些許貢獻的話，誠如天下雜誌所言的：「長庚醫院將醫界管理導入企業化經營的模式，但證嚴法師創辦慈濟醫院，適時的為醫界注入一股清流。」上人在開示時候常常強調，醫師要「看病人」，而不是只有「看病」而已；慈濟醫院的醫師不只了解病癥，探索病灶，也體貼到病人的心靈需求。這種『以病人為中心』的全人照顧理念，已經獲得醫界廣泛的重視。

大體捐贈，蔚為風氣

尤其 1994 年慈濟醫學院成立後，醫學系學生馬上就要面臨大體解剖課程，適巧彰化一位林蕙敏女士往生前，自動表達願在身

慈濟醫療志業重視「以病人為中心」的照顧理念，圖為大林醫院林俊龍院長仔細聆聽病患傾訴病情。



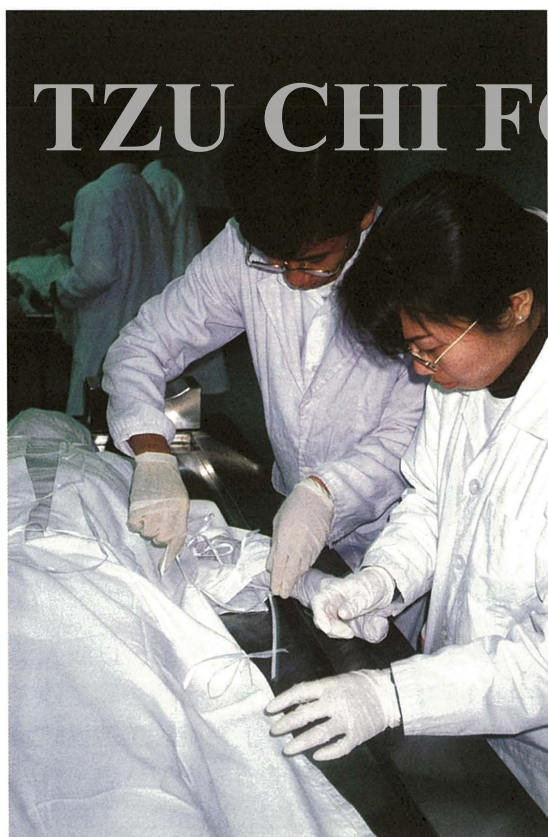
後捐出遺體供慈濟醫學院解剖開始，上人於1995年開始呼籲宣導大體捐贈，慈濟人紛紛響應，甚至有老菩薩向年少者發出豪語說：「有資格進入大捨堂的，可不是按照捐贈先後順序，反正是『先走先贏』嘛！」到目前已簽下大體捐贈同意書的發心菩薩已超過七千人。

爲了讓捐贈者安心，家屬放心；慈濟事死如事生，對待大體，充分展現「尊重生命」的精神。像摒棄福馬林浸泡遺體的方式，率先引進「乾式」處理法；而每次解剖

前，學生會以感恩的心，先向「大體老師」行問訊禮，一學期下來，學生與大體老師已培養出一份情誼。

解剖課程結束後，將大體各器官復原、組織縫合、裹包、訂製衣著、火化、入龕儀式；而在解剖室每個解剖檯，都會貼上每位大體老師的簡介。每年並定期爲大體捐贈者舉辦春季的入殮、火化、入龕追思祝福法會，及秋季的追思啓用儀式。

在慈濟推動大體捐贈以前，國內的醫學教育一直面臨大體來源供應不足的困擾。只



解剖課程結束，醫學系學生恭敬的為「大體老師」換上壽衣，仔細的扣綁衣服上的每一條絲帶。



慈濟醫學院為大體老師舉辦入殮火化儀式，望著家屬虔誠的獻上一束鮮花給大體老師，學生流下不捨的眼淚，發願要成為良醫。

能使用法院公告後無人認領的無名屍，各學校再按比例分配，有的學校甚至得兩、三百名學生共用一具大體，也有由國外進口大體供學生解剖的。慈濟提倡大體捐贈已蔚為風氣，不僅讓慈濟醫學系的學生可以四人共用一具大體，來源可以無虞；但其他學校仍十分欠缺，因此自 1997 年起推動遺體轉捐贈，陸續與中國醫藥學院、中山、高醫、成大等校簽約，將慈濟對大體老師的尊重態度帶進其他學校。證嚴上人更大力倡導「就地捐贈」，直接捐贈給當地醫學院，而不必侷限於捐給慈濟。

「僅大體捐贈一端，慈濟對醫學教育的貢獻有二；」林副總說：「一是讓學生在解剖學習的過程中，懂得尊重大體老師，並培養出醫者的慈悲心；以前的管理多只重視結果，現在最好的管理反而是過程，最好的教育也是學習的過程。」當學生明瞭大體老師的願望是「寧願學生在我身上千刀萬剮，也不要將來在病人身上劃錯一刀」時，又怎能不心生警惕，在未來行醫療治病苦時，永遠記得大體老師的殷殷叮嚀？

「其次是喚醒台灣醫界醫學界，對大體處理方式的尊重；」林副總流露出安慰的神情說道：「善心者捐贈的大體並非只供應慈濟，我們還將大體轉贈給其他醫學院使用，無形中對台灣的醫學教育做出了貢獻。」從捐贈者發心捐出大體開始，到最後火化、入龕功德圓滿，每一個環節都看得到慈濟對待大體的用心與尊重；讓所有來到慈濟參觀的中外來賓，都留下深刻印象。

慈濟骨髓庫見證愛心

從 1993 年 10 月，慈濟在彰化八卦山舉辦的第一場骨髓捐贈驗血活動開始，到今年底，慈濟骨髓資料中心已擁有二十二萬八千多筆志願捐髓者資料，成績傲視國際，更見

證了台灣兩千三百萬民眾豐沛的愛心。事實上，即使在知識普及，推動骨髓捐贈比我們起步要早的歐美國家，民眾對於捐髓都還存在著躑躅卻步的心緒，而台灣以彈丸之地，在證嚴上人的號召下，短短時間內即募集到無數人的愛心，讓國際人士對「貪婪之島」的印象為之改觀，翹起大拇指推崇台灣是「慈善之島」、「愛心之島」。

林副總很肯定的說：「全亞裔最大的慈濟骨髓庫，為台灣醫師在研究血液疾病提供了堅強後盾；像骨髓幹細胞的研究工作，以及生物科技、基因治療方面，相信在未來數年內，定能開出美麗的花朵。」經慈濟骨髓庫配對成功的不只是亞裔族群而已，還有極少數的非亞裔族群受益，將來若幹細胞研究有突破性發展的話，對醫療的貢獻、對促進全人類生命的福祉，是無法計量的。

從 1999 年開始，慈濟送到大陸的骨髓已超過百例，移植成功率超過百分之八十，其中，浙江大學附屬第一醫院的成功率，甚至接近百分之百。今年 6 月，台灣青年捐髓給蘇州姑娘，這是蘇州第一次接受台灣的骨髓捐贈，透過兩岸三地五家電視台十八小時的衛星同步直播，在大陸造成轟動。林副總認為，慈濟骨髓庫搭起兩岸愛的橋樑，或許已為越趨不前的兩岸關係，間接作出了貢獻。

「覺性」照顧換得自在

「至於人文關懷，尊重生命，以病人為中心的照顧理念，也開啓了台灣志願工作者投入醫療照顧的行列。」慈院志工透過肢體語言，用唱歌、跳舞的方式撫慰病患，林副總將其歸類為音樂治療和情緒治療。在志工充滿溫馨關懷的照顧下，大大減輕了病患和家屬擔憂不安的心緒。「實際上，這已開啓台灣醫界以志工為導向的人性化的醫療照



顧。」林副總作結論說。

慈濟的醫療照顧從身體的治療、心理的安頓，到察覺病患靈性的需求，讓患者深深感受到被尊重、被重視的感覺。於是黯然害怕、不得已的住院，變成了一趟心靈的豐碩之旅。許多病患，或許是意外車禍的無辜受害者、或是和親人存有糾纏難解的心結，因為慈院志工不憚煩瑣的開導啟發、用心的探訪慰問，而放下怨憤不滿的心緒，這樣的例子委實不可勝數。

有許多病人在慈濟的照顧下，已經無懼於死亡，放下一切，坦然面對來生，知道生從何來，死往何處去，這就是覺悟，覺性的照顧。林副總說：「慈濟醫院在身心靈照顧外，還體現了佛法所說的『覺性』照顧。因此，很多病患在往生前，發願捐贈器官、大體，或者供作病理解剖，使慈濟醫院在病理



上圖：

志工在門診區彈月琴、高聲歌唱，希望透過歌聲排解病患的苦悶。

下圖：

元宵到了，大林慈院志工到各病房分送湯圓；以志工為導向的人性化關懷，溫暖了病患的心。

解剖的質與量，都有很高的水準。」

花蓮最寶貴的資產

當年因為東部醫療落後，民眾生命沒有保障，證嚴上人決定興建一座醫療設備現代化的醫院以解決病苦。到如今，慈濟醫院有百分之六十的病患都來自台東和花蓮本地。林副總回想起早期花蓮並無神經外科的專科醫師，病人猝遇車禍所引起的顱內出血，醫師束手，只能眼睜睜看著病人往生，「從腦部手術搶救病患生命，到脊椎手術使患者免於癱瘓，慈濟醫院始終站在第一線搶救生命，對意外車禍偏高的東部，神經外科醫師不知搶救了多少寶貴的生命。」而慈濟醫院分科精細，病患直接找分科的專科醫師看病，對花蓮醫療衛生教育的普及更起了示範作用。

花蓮過去被稱為「後山」，教育文化、科學資訊和商業機制都遠遠落後西部，造成人口大量外移，慈濟醫院啓業後，相繼設立護專（現已改制為技術學院）、醫學院（現已改制為大學），大量的醫師、教授進駐花蓮，林副總說：「隨著慈濟醫療、教育志業的開展，在這些領域有傑出成就的高級知識份子，紛紛移居到山明水秀的花蓮居住，這對花蓮本地是無形的寶貴資產啊！」

為了關懷偏遠地區的醫療，慈濟醫院除了舉辦定期定點的下鄉巡迴義診外，又沿著東部縱谷南下，兩年前，陸續在玉里和關山設立地區性醫院，以守護當地民眾的生命。除了急診，及時搶救瀕臨危急的生命外，「令我十分感動的，是我們的醫護人員經常從早上五點多就下鄉為民眾提供健檢服務和健康衛生教育；在南橫公路的利稻、在關山鎮的海端，我們的同仁一走進村子，就可以親切的叫喚每位村民的名字，妳可知道，他們是投入了多少心力和血汗換來的成果？」

談到同仁，林副總的疼惜之情溢於言表：「當然，我們的同仁帶去的不只醫療關懷、守護生命而已，還將愛的文化遍灑在這片土地上。」

遍地盛開的花朵

十幾年前，由於雲嘉地區醫療資源不足，經地方人士積極爭取，上人本著一念悲心，排除萬難，決定在嘉北的大林設立醫院。「當我們提出一千五百床醫院的申請，衛生署承辦人員都用不可置信的眼光看著我們，在人口不及三萬的鄉下地方設醫院，病患要從哪裏來啊？」提起這一段往事，林副總不覺莞爾，「大林位在嘉北，對雲林民眾就醫較方便，其實，我們的服務範圍是以整個雲嘉地區為考量的。這塊土地歷經五年的努力，終於立法通過，台糖可以承租土地給民間機構辦醫院、設學校，慈濟突破這個法令的限制以後，民間的私人機構也得以向台糖承租土地擴建學或設立醫院了！」

令人欣慰的是，慈濟醫院推動人文關懷、人本醫療的精神，已經全部移植到大林慈濟醫院，並且開花結果了，林副總說：「啓業以來，大林慈濟醫院已成為社區的好鄰居、雲嘉地區守護生命的磐石；尤其在林俊龍院長的用心帶動下，所有同仁都能凝聚出一份共識，整座醫院都洋溢著家庭的溫馨氣氛。」

回顧這十五年來，從花蓮慈濟醫院落成啓業服務病患開始，林副總由衷感恩醫療志業每位同仁以及所有慈濟師兄姊，無悔無尤的付出與投入，才能落實上人「慈悲喜捨」的教示，開創以人文關懷為重的醫療新領域，當可告慰當初護持慈濟建院，以及現在仍在支持慈濟志業的廣大會眾；這份信念將持續帶到未來的新店以及潭子慈濟醫院，用愛的醫療回饋給當地的會眾。



TZU CHI FOUNDATION

關山醫院醫護人員利用休假時間，到海端鄉進行定期巡迴醫療義診，每位病患的名字、症狀都深深嵌入醫護人員的腦海中。



位在嘉北的大林慈濟醫院，是雲嘉地區守護生命的磐石