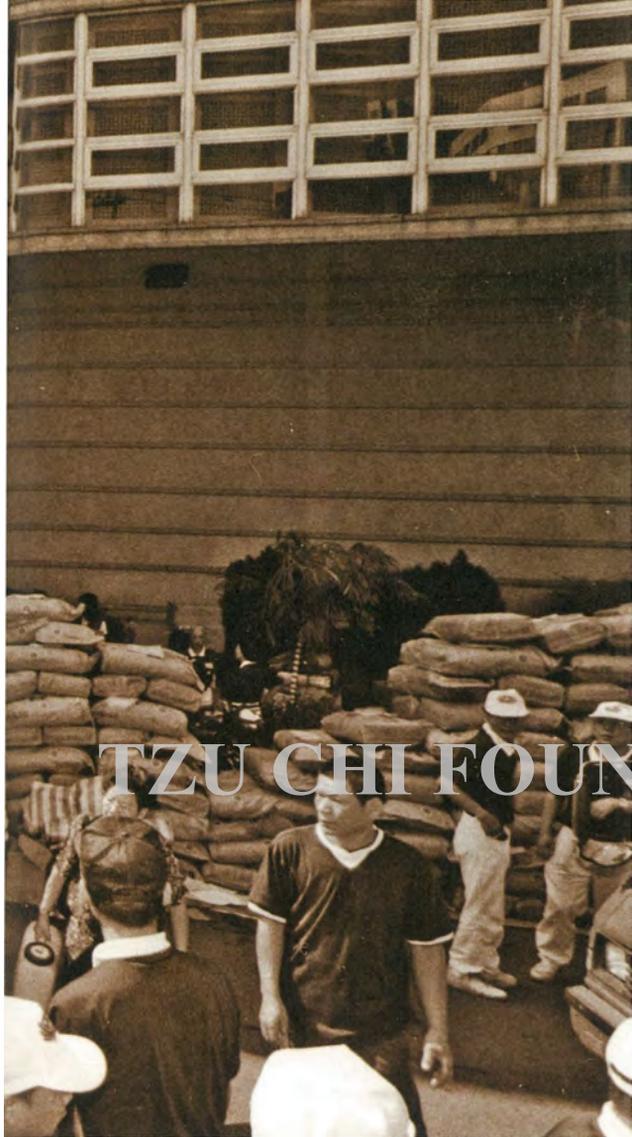


心繫鄉親總動員
平安人救受災人

TZU CHI FOUNDATION



緊急救災與醫療援助

從地震那刻開始，慈濟針對災民急難傷喪事宜，給予立即直接之救急、救難援助，包括民生物資、經濟補助及心靈安撫。

全臺慈濟志工們在強震後，剎那間便「動」起來。互報平安後，鄰近災區的志工即刻摸黑前往勘察，同時在受災各地陸續成立救災服務中心，迅速展開物資、人力的支援以及庫存物資的管理，設定點供應熱食、醫療服務，發放慰問金、民生及禦寒用品，照顧慰撫生還者、為往生者入殮助念。1999年9月21至30日動員慈濟志工逾10萬人次，至少服務26萬位災民，而為受災與賑災者的熱食服務逾130萬人次。



慈濟志工們載運了二大卡車的物資至臺中縣重災區石岡鄉龍興村發送，盼能協助受災鄉親度過一時的災難。

1999.09.23 攝 | 蕭耀華

TZU CHI FOUNDATION



一車車的睡袋、棉被等物資，運送到臺中縣東勢鎮東勢國中的慈濟921震災關懷服務中心，準備發放給受災鄉親。

1999.09.24 攝 | 許榮輝

項目	服務內容
緊急救災協助	動員全臺慈濟志工，於重災區協助挖掘、運送傷患、搬運遺體、管制交通等工作。
緊急醫療援助	慈濟醫院及慈濟人醫會組成醫療團，於震災當天進駐臺中、南投、彰化重災區，陸續設立19處義診醫療站。
物資援助 熱食供應	全臺共設置31處總指揮及救災服務中心，以據點匯整各地災情，調度志工採補運送及發放物資，在臺北、臺中、南投、彰化、雲林等災區設置30個大的煮食點（小點不計），提供熱食及帳篷、睡袋、棉被、水、乾糧、奶粉、照明設備等民生物資，服務救難人員與災民。
發送應急金及喪葬補助	於震災當日慈濟志工立即逐戶瞭解傷亡情形，親自致贈應急金及心靈安撫。
心靈膚慰與陪伴往生事宜協助	在災區現場、殯儀館、醫院與災民臨時安置中心等地點進行關懷、陪伴受災者及罹難者家屬，適時提供需要之協助。

表2-1 921大地震緊急階段慈濟賑災工作項目。

一 | 緊急救災協助

1999年9月21至30日，於全臺成立31處救災服務中心，動員所有志工投入，救助的災區涵蓋臺北、桃園、新竹、苗栗、臺中、南投、彰化、雲林、嘉義、臺南等地，協助挖掘、運送傷患、搬運遺體、管制交通等救災工作。



臺中縣東勢鎮往生人數眾多，來不及安葬，恐引發疫情。慈濟慈誠隊、國軍官兵一起動員，將遺體以冷凍貨櫃運送至外縣市火化。

1999.09.30 攝 | 許錦鳳

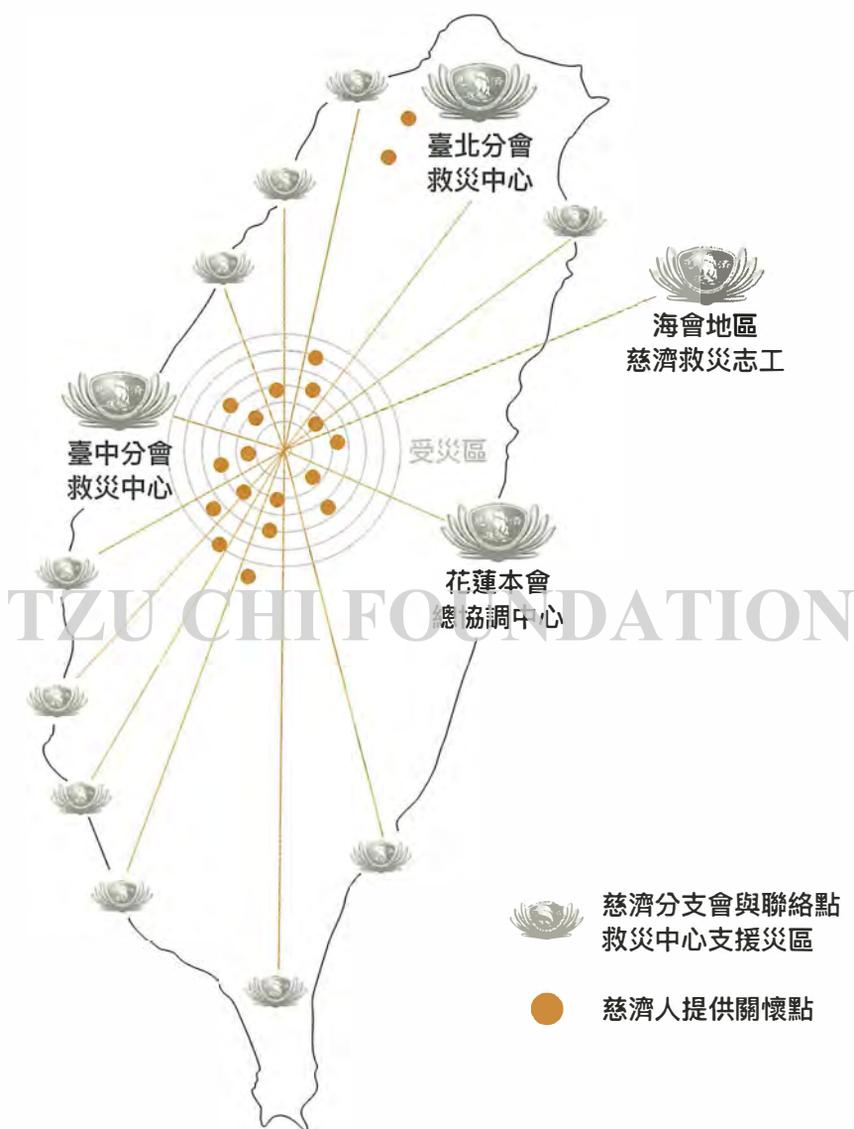


圖2-1 921大地震全球慈濟人救災總動員圖。

【慈濟全臺救災服務中心·總計31處】

- 總指揮中心（慈濟花蓮本會）
- 北區救災中心（慈濟臺北分會） 中區救災中心（慈濟臺中分會）

北區 服務中心	臺北市	松山（八德路、饒河夜市口） 士林（社子街）
	臺北縣	新莊市（民安路-民安國小） 新泰（慈濟新泰聯絡處）
中區 服務中心	臺中市	南區（五權南路德昌大樓旁） 北屯區（正道街-正覺寺）
中區 服務中心	臺中縣	大里（新生西路）、太平（樹孝路-新平國小） 霧峰（中正路）、東勢（東崎街-東勢國中） 石岡、新社（復盛村-新社國中） 潭子（慈興村與豐山莊）、豐原（南陽路） 清水（慈濟清水共修處）
	彰化縣	員林（惠明街龍邦大廈旁）
	南投縣	南投市（榮光東路-中興體育館） 草屯（中山路）、中寮（中寮國小及爽文國小） 國姓（國姓路-電信局） 埔里（慈濟埔里聯絡處及信義路） 集集（民生路-鎮公所）、竹山（中山路）
南區 服務中心	雲林縣	斗六（莊敬路-受天宮）、慈濟雲林聯絡處
	嘉義市	慈濟嘉義聯絡處

表2-2 921大地震慈濟全臺救災服務中心。



圖2-2 921大地震慈濟全臺救災服務中心位置圖。

二 | 緊急醫療援助

921地震發生後，傷亡人數不斷遞增，迫切需要醫療救助，慈濟人醫會及慈濟醫院醫護同仁組成醫療團，當天即進駐重災區。至11月15日止，在臺中、南投及彰化等三縣災區共計成立19處義診醫療站，提供外科、婦產科、眼科、家醫科、內科、身心醫學科、中醫科、牙科等服務。醫療團除定點義診外，也透過居家關懷，進行醫療、助念及宣導環保衛生；透過災民口中得知物資缺乏的地區，醫療團立即將訊息傳回救災中心，再調派人力載運物資前往災區支援。慈濟醫療團以接駁人力的方式參與搶救生命行列，常駐重建區二個月，提供災民慢性及預防傳染疾病的醫療服務，動員醫護人員2,052人次，嘉惠患者達12,407人次。

市／縣	地點	慈院 醫護人次	人醫會 志工人次	看診人次
臺中市	南區	20	0	98
	北屯區	3	1	0
臺中縣	太平市	8	4	41
	大里市	72	13	572
	豐原市	8	2	0
	潭子鄉	6	2	0
	東勢鎮	25	16	186
	新社鄉	33	16	367
	和平鄉	7	3	80
	霧峰鄉	39	23	350
彰化縣	員林鎮	3	1	0
南投縣	南投市	71	10	792
	草屯鎮			
	中寮鄉	542	773	8,249
	埔里鎮	207	81	1,401
	集集鎮	19	11	68
	竹山鎮	7	5	35
	仁愛鄉	3	2	0
鹿谷鄉	5	5	115	
合計		1,083 (人次)	969 (人次)	12,407 (人次)

表2-3 921大地震慈濟醫療團義診投入關懷志工與受惠人次統計。

三 | 物資援助與熟食供應

1999年9月21至30日期間，慈濟以31個救災服務中心為集結全臺物資的據點，在最短時間內打包五萬份含帳篷、睡袋、毛毯、水、乾糧、奶粉、照明設備……等，送入重災區，以定點或逐戶發放物資，總計出動車次逾1,200趟，在交通受阻地區則與德安航空合作，分10次航運物資至仁愛鄉與信義鄉救急，此項服務至少嘉惠26萬位受災者。另外，截至1999年9月27日所設置30處煮食點（小點不計），提供災民及賑災人員熟食，服務逾130萬人次。

【簡易藥品】

項目	數量
防蚊藥品	28 箱
一般家用藥	247 箱
家用包裝物品	388 箱

【日常用品】

項目	數量	項目	數量
睡袋	32,935 個	餐具	86 箱
口罩	23,046 個	發電機	101 臺
衣物	17,458 件	瓦斯爐	499 臺
帳篷	15,167 頂	收音機	1,001 臺
毛毯	12,271 件	瓦斯罐	2,439 罐
溼巾	4,100 箱	手電筒	4,277 支
睡墊	2,593 個	盥洗用具	215 箱
水桶	1,968 個	衛生用品	1,578 箱
電池	647 箱	嬰兒用品	1,326 箱

【食品】

項目	數量	項目	數量
白米	48,767 公斤	罐頭食品	2,527 箱
礦泉水	33,377 箱	調味料	1,087 箱
糕餅點心	11,167 箱	食用油	745 箱
奶粉	7,055 箱	麵包	673 箱
泡麵	6,684 箱	米粉、麵條	536 箱
粽子	5,400 個	月餅	341 盒

表2-4 921大地震慈濟緊急階段發放物資統計。

四 | 發送應急金

為能解決災民倉惶逃離，對現金需求及迫切的需要，在立即發送原則下，本會調度1億6千萬元經費，1999年9月21至30日動員慈濟志工2萬人次進行全臺受災區的居家慰訪，了解災民個別狀況，親手發送應急金（往生者每人2萬元，受傷者每人5千元），以解決受災民眾突如其來的困境，提供安身、安心的照撫。

五 | 心靈層慰與陪伴往生事宜協助

1999年9月21至30日動員志工1萬5千人次，在重災區、殯儀館、醫院等地關懷陪伴，協助助念、撫慰家屬，並陪同家屬為遺體淨身、抬棺、安奉靈骨塔等事宜，使生者心安，亡者靈安。此外，緊急提供屍袋1,600個與10個冰櫃，以協助安置遺體。



南投縣中寮鄉的孩子頓時之間失去親人，不知如何面對，只能默默承受。慈濟志工陪伴在旁，適切地給予孩子們關懷。

1999.09.23 攝 | 林宜龍