

用愛拭去人間悲淚

全臺慈濟志工，在921地震發生後馬上動了起來，各處皆得見慈濟人的身影，無論是搶救現場，還是撫慰關懷，慈濟人的動員總是那麼全面、迅速且及時。

第一杯熱茶

等不及天亮，慈濟人已冒著餘震的危險，摸黑到災區，即使交通受阻、家中受災，都擋不住這分救人的急切；他們在斷垣殘壁中找尋生機，他們在驚畏恐懼之餘給生還者醫療飲食照顧與心靈的撫慰；而此時，各分會、聯絡處，也湧進來自各地的志工與滿懷愛心的民眾，他們搬運物資、捐輸睡袋、毯子、現金、支票，並提供車輛、帳篷、醫藥，甚至是屍袋……

慈濟基金會花蓮本會自9月22日起撥出1億6千萬元，供災民作為應急金與購買發放物資等。在

地震發生後，上人便指示：「現在倉惶逃出來的人，身上一無所有，最需要的是一筆急難救助金。」然而中部以北大停電，銀行沒有開，電腦不靈光，領不到現金，更麻煩的是沒有地方買東西，因為很多商店電動門打不開，臺北、臺中都是如此。所以基金會決定從花蓮銀行提領現金，火速派人送至災區，讓慈濟人帶著現金到災區現場發放給受災者，讓他們可以買一些臨時用品應急。

災難發生的凌晨，許多人倉惶逃出來，身上什麼東西都沒帶，慈濟人及時在第一時間發放5千元應急金，供災民購買急需的物品，對他們都是很大的幫助，而在現場為災民提供熱食，也讓他們感到溫暖不已。更有災民說：「我這輩子從沒有想過5千元的力量那麼大！」「我永生難忘在我身無分文時，拿到的第一杯熱茶、熱粥是來自慈濟的。」

忘了自己是災民

在南投和臺中災區的慈濟人，儘管自己的房子倒了、親屬傷亡，但他們逃生出來的第一個念頭就是「救人」，並全力投入救災的行列。

「自己無妨，但是要為大家出點力。」住在埔里的楊木春師姊、陳忠厚師兄，他們的房子都倒了，但在確定家人安全無虞後，隨即在地方上展開了救助的工作。

「當我從殘敗的屋裏鑽出，看到貴美師姊，我倆相擁而……」東勢鎮十多位慈誠委員，雖成了災民，仍不顧一切投入救災關懷工作；他們把家完全放下，白天全心投入救災的工作，晚上則睡在鄰居的車上……

既是受災戶也是救災人的盧貴美說：「當師兄姊來關懷我們時，才意識到自己已成災民；做慈濟，讓我忘了自己也是災民。」

集集鎮的慈濟委員林慎半摟半推地救出婆婆，不久便聽聞小姑與她先生所住的三樓洋房全倒，兩夫婦被壓在房子下的惡耗。她對死去的小姑說：

「我雖然很難過，但是我要為全鎮著想，請妳原諒我。」在安頓家人後，她請鎮長將鎮上所有罹難者遺體集中安置，由慈濟志工共同為他們助念；隨後便到鎮上勘災，再利用水廠裏唯一可對外聯絡的電話，向花蓮本會及臺中分會回報與求援。

「妳現在安全了，我要去救人。」培訓慈誠隊員柯柏仰將母親安置好，便趕到大里市倒塌的「臺中奇蹟」大樓救人，由於他及時拋下一條繩索，使得王女士一家四口倖免於難。

而「只有救人的念頭」，是所有慈濟人驅向災難現場救災的信念，誠如上人所開示：有災難發生的地方，就有慈濟人的足跡，此即「千處祈求千處現」，觀世音菩薩聞聲救苦精神的實踐。

上人看到這些自救救人的慈濟人表示：「當我到達災區時，看到他們的眼睛紅腫、布滿血絲，眼眶都是黑的，身心非常疲憊，但是大家仍然不眠不休地救人，這分難行能行，真是人間的活菩薩啊！」



慈濟志工前往醫院，慰問災後重生的傷者。

1999.09.22

攝 | 陳美玲

救災總動員

中部災區廣大、亟待救援，臺中分會在9月21日凌晨2點多即成立救災指揮中心，並依各地災情在臺中市北屯、南區；臺中縣太平、大里、霧峰、豐原、新社、東勢、石岡、清水；彰化員林；雲林斗六；南投縣埔里、草屯、中寮、竹山、集集、國姓、南投市設立20個支援結集點。由於中部海線城鎮多未受災，當地志工於災變四小時內便趕往山線災區支援。

由於中部災情慘重，當地物資匯集不易，除了中部災區志工自救救人外，鄰近地區志工與南、北兩地志工，更在證嚴上人「平安的人救苦難的人」的呼籲下，載送一車車物資趕赴中部災區馳援，中部救災中心並集結眾多各方捐贈或緊急採購的衣物與毛毯，以確保災民的衣食無虞。

慈濟中區救災，從最基本的緊急救治傷患、定點供應熱食、提供醫療服務、健康照顧以及發放慰問金、民生及禦寒用品等，並著手為無家可歸的災民籌建簡易屋；而在地委員也在災後不久即進行居

家慰訪，了解災民個別狀況，以提供安身、安心的照撫。

北部地區震災以松山「東星大樓」、新莊「博士的家」受創最嚴重，而臺北士林及桃園、新竹等地也有局部災情傳出。位於臺北市八德路的東星大樓，8樓以下陷入地面，而臺北縣新莊「博士的



由陳令勇師兄所繪製的賑災路線圖，張貼在臺中縣東勢鎮921地震協調中心，讓志工立即掌握賑災地點的方位與距離。

1999.09.21 攝 | 葉文鶯

家」以及「龍閣大樓」分別倒塌與塌陷，住戶被困在扭曲變形的大樓之中，救援人員全力展開搜救，但餘震不斷，救難工作困難，情況岌岌可危；在天亮之前已有多人獲救，救難工作進行中的同時，第二線的急難救助工作也同步展開。

松山區慈誠隊員在21日凌晨2點多便已抵達東星大樓災區現場，並分工烹煮熱食，準備供應救災人員、家屬、媒體早餐。4點半協調中心帳篷搭設完成，各項救援物資陸續湧進。早晨6點又於東星大樓前後、區公所增設3個供應站，以充分供給災區各項民生所需。而在慈濟志工火速趕往菜市場採購食材，攤販們在得知後紛表示：「不用錢啦！」一位曾大罵「慈濟只救國外」的菜販不好意思地說：「現在我才知道，原來慈濟這麼照顧臺灣本島！」

除了災變現場的關懷，各社區志工也分組前往醫院、殯儀館慰訪傷患或為往生者助念、撫慰家屬。從災變發生後，慈濟志工輪班24小時駐守在現場，連中秋夜也不例外，陪伴家屬與救難人員等



夜裡突來強震，臺北市松山區東星大樓應聲而倒，睡夢中的人們身陷危樓。

1999.09.21 攝 | 王志宏



雲林縣整排建築物下陷坍塌，並壓毀停在路旁的車輛。

1999.09.21 攝 | 沈萬清

待奇蹟出現。

一位東星大樓受災戶指著身上慈濟志工送的衣服說：「我們現在什麼都沒有，要不是慈濟，真不知該怎麼辦！」

在各個現場都可看到慈濟志工和災民、軍警義消、社會局、醫護人員互相加油打氣，災區附近的商家亦借冰櫃、電力給東星大樓的慈濟協調中心，他們表示：「我們能做的實在太少，能幫忙就盡量幫忙。」

在地震發生後約半小時內，新泰區慈濟志工便在臺北縣新莊的民安國小成立救災協調中心，緊急提供災民與救難人員民生物資、飲食；除此之外，志工們更在災區、醫院之間奔走，提供關懷慰問服務。

慈濟新莊救災協調中心從災變當天持續服務到9月28日晚間，但是對災民的關懷並未停歇，部分災民他遷各處臨時住所，慈濟人仍前往關懷，並提供嬰幼兒奶粉、尿布等；其他住在親友家中的災民，慈濟人也以電話和他們保持聯繫，關心身心狀況。

自9月21日至27日，北區共動員逾1萬2千位志工，發放4萬8千餘份餐點，以及近1千8百箱礦泉水。而慈濟臺北分會社會服務組亦規劃災民「心靈關懷」方案，將逐戶普查了解災戶身、心實際需求。

醫療的搶救

921地震發生後，傷亡人數不斷遞增，迫切需要醫療救助，慈濟人醫會及慈濟醫院醫護同仁立即動員。地震發生當天清晨，7點左右立即有人醫會醫師進入埔里，爭取搶救的時機。在災況發生後，全臺人醫會成員紛紛趕往臺中隨時待命救援。而慈濟醫院40位醫護人員，更於當日晚間5點多，抵達臺中分會加入救援行動。醫護人員足跡遍及和平、東勢、大里、員林、太平、集集、中寮、鹿谷、埔里、霧峰、豐原等處。

南區人醫會於21日下午，自高雄趕往南投縣救災中心總部，當晚立即進行義診。22日，20多位高雄人醫會成員，前往鹿谷鄉秀峰村的國中義



時任玉里慈濟醫院的王志鴻院長（濟鴻）於南投縣中寮國小替鄉親配藥，並親切地說明用藥方法。

1999.10.16 攝 | 陳彩招



花蓮慈濟醫院醫療團隊進駐南投縣埔里鎮災區，為受災民眾提供醫療服務。

1999.09.26 攝 | 許錦鳳

診，當地災民約1千戶，共義診150多位傷患。高雄人醫會是第一個進入當地義診的醫療團體，不少災民紛紛表示感謝。

中區人醫會蔡爾貴醫師表示，考量災民醫療需求是長期性的，所以採取分別深入災區進行醫療義診的方式，提供長期性醫療服務，因此人力調度採輪值方式。9月27日受衛生署委託，南投縣中寮地區由慈濟醫院以責任災區負責醫療統合，為期一個月。之後則由慈濟醫院及人醫會負責，繼續進駐鄰近地區，提供長期性醫療服務。

全球慈濟人的付出

1999年9月21日起全球慈濟人展開「九二一集集大地震・心繫鄉親、愛心總動員」街頭勸募活動，全力在各地展開勸募及義賣活動。為了協助災民盡快度過難關，基金會各志業體員工、委員、志工，擱下中秋假期，在9月24日起展開街頭勸募活動。

而僑居在馬來西亞、新加坡、香港、日本、上

海、美加的海外慈濟人心繫臺灣災情，自地震發生起，暫停一切例行活動，全力在各僑居地展開勸募及義賣、義演晚會、愛心宴等活動，為臺灣地震災民籌募善款。

美加慈濟人除走上街頭勸募外，洛杉磯義診中心及人醫會醫師，在災後緊急組成醫療服務隊，5位具有豐富國際義診經驗的專科醫師連夜趕赴臺中，直接編入慈濟人醫會，支援中部醫療。

旅居海外的臺灣僑民在災難發生後也紛紛向各地慈濟分支會、聯絡處詢問捐款捐物資的方式，並緊急購買應急物品運回臺灣。

雖遠隔重洋，海外慈濟人在當地的動員與呼應給予了最大的後援，除了絡繹不絕的物資與專業人力的支援外，更有多數直接回臺參與救災，並投入大愛屋的興建，充分表露了海外慈濟人無遠弗屆的關心與愛心。



921地震後，全臺慈濟人走上街頭勸募，小小志工的愛心亦不落人後。

1999.09.21 攝 | 林鳳琪

1999年9月23日起全球慈濟人展開「九二一集集大地震 心繫鄉親、愛心總動員」街頭勸募活動；包括臺灣、美國、英國、澳洲、馬來西亞等二十六個國家地區慈濟人，全力在各地展開勸募及義賣活動。



亞洲：臺灣、馬來西亞、菲律賓、新加坡、印尼、日本、汶萊、香港、泰國
越南、約旦、中國大陸
美洲：美國、加拿大、巴西、阿根廷、巴拉圭
歐洲：英國、法國、荷蘭、德國、奧地利、西班牙
非洲：南非
大洋洲：澳洲、紐西蘭



圖2-3 921地震全球募心募愛國家地區分布概況。