

【直接】

- 志工與專業人員直接深入災區，查訪災情；
- 依災民需要直接籌集賑災物資；
- 動員志工依實地訪查確認之災民名冊，直接將物資交到災民手上，表達真誠的關懷與祝福。

【重點】

- 遼闊的災區無法全面兼顧，因此選擇受災最嚴重、或最缺乏外援的地區，集中有限資源在最需要的地方、發揮最大功能。

【尊重】

- 尊重與了解當地的風俗、民情、宗教、文化傳統。
- 以朋友的立場去協助，並顧及對方尊嚴；
- 不論衣物、糧食、醫藥或住房等均注重品質，當成自己要用的來考量；
- 以感恩的心，雙手將賑濟物資奉上。

【及時】

- 依災難發生的實際情況，把握時效，採取勘災、蒐集資料等行動；
- 在最短時間內完成評估，以最快速度備妥物資給予援助。

【務實】

- 實地了解災區最迫切的需求，提供最適當的援助；
- 務必可行、有效、快速，讓一分救助達到多重效果，不使救濟資源作無謂的浪費。