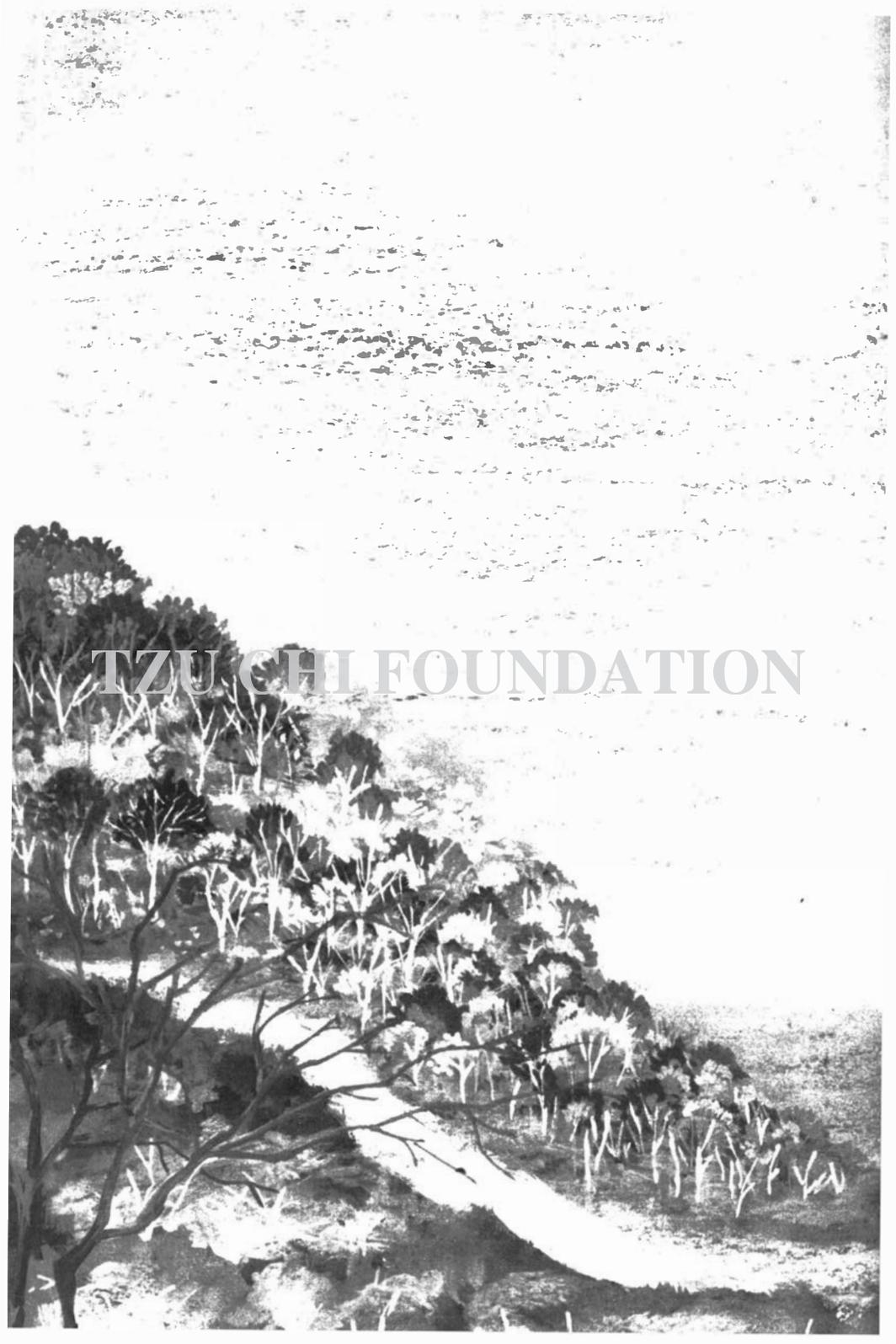


【輯一】

---

小鎮之春，大林之愛

TZU CHI FOUNDATION



TZU CHI FOUNDATION

# 我們是一家人

玉里慈濟分院

文／陳美萍



## 從廢墟到城堡

慈濟醫院玉里分院的前身為鴻德醫院，承接之後，自一九九九年三月一日開始動工，預計三月二十二日開張，短短十五天的準備，玉里員工化不可能為可能，將廢墟變成堡。

啓業當天，上人與慈濟醫療志業體林碧玉副總執行長看到煥然一新的景象，不禁點頭稱好，居民對慈濟醫院駐進南花蓮，也熱烈歡迎。

玉里分院的成立，對東部地區醫療發展及臨床服務有許多重要的意義。首先是醫療站的延伸，由於花蓮幅員狹長，山多路遠，玉里分院的建立，將使醫療深入鄉鎮，簡化路途，便民求診；二來是地區醫療的實



踐，玉里分院結合現代醫材設備，加上高品質的醫療服務，可以提升醫療品質，嘉惠當地居民，真正落實基層醫療的服務。

分院員工總人數不超過五十人，每週提供五十六診次，一般病床三十六床，開辦內科、外科、婦產科、小兒科、骨科、泌尿科、牙科十三科門診業務。根據花蓮縣衛生局統計資料，玉里醫療區人口約有三萬餘人次，但一般病床數只有一百三十餘床，偏遠區的富里、瑞穗、卓溪根本無法顧及，顯見區域醫療之急迫，玉里分院的加入對當地而言不啻是惠澤福祉。

### 滴水成河，粒米成籬

啓業之前，總務組長王文廷從花蓮總院借調，負責當時監工，整天看著工人敲敲打打，從早趕促到晚，有時回家洗了澡又飛奔而來，體力是超支了，心情卻是激昂的。「我太太的娘家就住在瑞穗，算起來我也是返鄉服務。可以照顧自己的鄉民，高興做事都來不及，哪有時間睡覺！」

掌控整個工作進度，全醫院的靈魂人物管理室黃馨嬌主任回憶：

「開幕的前一天，打從眼睛睜開就沒闔過。」她形容自己的心情：「永遠都覺得有地方沒做好。」不但員工總動員，包括總院的師兄師姊同事也都下來幫忙，緊張的心情在開幕一切順利的剎那稍得喘息，接下來的忙碌才是蔚為奇觀。當天湧入將近三百位的民眾就診，「啓業之後，一連串隨之而來的事物，讓我真正體會到忙碌的滋味，也開始明瞭『做了才知道』的深刻意涵。我記得分統滿月的時候，醫院舉辦一個小小的慶祝會，我看著所有同仁這一段時間這麼辛苦的忙碌，心想：『天哪！才過一個月。』現在我卻在內心驚叫：『哇！已經快兩年了！』這種走過來的歷程是很難用言語來形容的。」

時間在無聲無息中消逝，玉里分院卻已經有了屬於自己的樣子，這個樣子是由玉里所有員工一起打拼出來的，慈濟往往在創造奇蹟，玉里醫院從如期啓業，經過草創時期，到現在頗具制度，馨嬌主任說：「最感謝的還是全體員工、總院的鼎力支持，還有師兄師姊的大力幫忙。」

### 器宇軒昂的團隊

「早安！早安！」「早安！早安！」「早安聲絡繹不絕，此起彼落。一



早進入玉里分院，就可以聽見大家精神飽滿、中氣十足的問候聲，這是玉里分院特有的習慣，每個人衣冠楚楚，髮髻梳整，準時守時，素潔明亮，不論是醫護人員，還是行政部門，不禁教人心想：這是一支器宇軒昂的團隊！

開懷的笑容，流露人本關懷，儼然是慈濟精神的再傳承，嚴謹的行事規範，搭配親切的態度，養成玉里分院亦剛亦柔的特色。

### 樸拙小醫院，溫馨滿人間

玉里分院位於玉里鎮不起眼的街道上，樸拙的小醫院人人皆知，醫院經常辦理巡迴義診，免費健康檢查、醫療講座，帶給居民諸多溫馨。

醫院大廳的右邊，有每日結緣的「無量歡喜茶」，冬天以黃蓍、枸杞、紅棗熬燉而成，補氣血，治感冒；夏天以菊花、枸杞煮調蘊成，清心神、解躁熱。這種將古翠「奉茶」延續的精神，得到上人的肯定，特別祝福「大家無量歡喜」，或為「茶」的命名由來。

正面迎來一幅縮小版的「佛陀問病圖」，轉口而上，一尊觀世音菩薩像，兩旁對聯：「千處祈求一處應，苦海常作度人舟。」第三層樓是病房區，入眼的佛堂，有鮮花素果供奉，焚香裊裊，伸延出後方一間間的病床。

相較花蓮慈濟總院，玉里醫院當然顯得嬌小，但是「廟雖小而五臟全」，在眾人的齊心努力之下，「憨做、打拚、用心、認真」，不但將慈濟精神發揮得淋漓盡致，在醫療品質管與制度流程上也與總院旗鼓相當，甚而多了一份家庭的味道。

### 工作生活一起

「有家的味道」是每一位員工對玉里分院一致的感覺。也許是因為大部份的員工，生活工作都在一起，所以分外覺得親近。王文建組長說，家的味道最顯而易見的就是表現在吃飯上「以前我們是外叫便當，送來都冷了，菜色又容易吃膩。把常常望便當興嘆，現在則是「每日用餐聚一起，大家就像是一家人一樣，飯菜是溫溫熱熱的端上來，吃在口



裡，暖在心裡。」他感謝上人體恤離鄉遊子未能返家，特地請了位廚師娘，每日變換不同口味的素菜，讓大家感受家庭的溫馨。

### 我們是一家人

要說家庭成員的凝聚力有多大，碧利斯颱風讓大家互愛到最高點。

二〇〇〇年八月二十二日，碧莉絲颱風來襲，強烈颱風從玉里與台東登陸，直撲玉里。

雨勢過大，導致三〇一病房雨水滲漏，緊急撤離之後才沒多久，一聲砰然巨響，暴風已將玻璃擊破，利刃如電影特效橫飛而來，持續無情地摧毀三樓護理站，撞擊聲、碎片聲、驚叫聲，病歷散落各處，雨水浸透，同仁看到凌亂的景象心痛不已。

馨嬌主任指揮大家進行三樓撤離，啓文當下扛起幾倍大的床墊封住窗口，葉醫師勸說家屬到安全樓層避難。入夜以後，風雨更大，走廊玻璃門被吹離，撞擊牆壁，一樓櫃檯天花板裂開，雨水如瀑布嘩然而下，幸好昌澤已撤離電腦，及時搶救了即將申報健保的相關資料。

清晨五點半，馨嬌主任提議大家可能會有大量傷患湧入就醫，帶領同仁們清理環境，大家雖然反感，但亦願意犧牲自己的睡眠時間，在開診前讓一切就定位。

上午八點多，陸續有病患來掛急診，醫護人員以分組方式，以一位醫師搭配兩位護理人員的安排進行看診，當天急診室就服務了一百零五位病患，前來就醫的各式各樣傷患都有，大多是颱風夜遭到玻璃或利器割傷、或不慎從高處墜落，甚至有人因躲避颱風被蛇咬傷。

忙到上午九點，同仁們都還沒有機會用早餐，馨嬌主任與蔡姐合力煮了一大鍋泡麵，加上楊行標醫師的夫人跨刀相助，煎了一大盤荷包蛋，除了讓同仁補充體力，也讓住院病患及家屬享用，當下醫院充滿雪中送炭的溫馨。

直到傍晚，仍有病患陸續前來就醫，文建兄、鶴章哥、還有文彬不斷來回巡視緊急發電系統，確保電力供應持續。

夜幕低垂，大家都累壞了，仍不忘互相關懷。

就是這樣一次驚心動魄的經歷，讓家人的凝聚力更強，深深地烙印在每個人的心裡。



## 救人是天經地義的事

當大部份的醫師都往大城市鑽大醫院擠，他穿梭在山間小路問病看診；當大醫院的醫師有足夠的醫療設備輔助使用，他以豐厚的醫病經驗詳查病史判定病因；當大家把目光聚焦在五光十色的醫學新科技，他注意病人的情緒起伏與生活起居。

「我一直覺得醫師這個行業生來就帶了些惡業。說惡業或者是太誇張了些，對於那些良醫也太不公平。但是，我一直覺得，醫師以行醫來賺錢這樣是不對的。因為，救人是天經地義的事情，天底下任何一個人，只要有了生命危險，任何一個有能力的人都應該盡其所能去挽救。醫師

## 提燈照路人

志願下鄉服務的護士

文／陳美萍



因為也要生活，所以必須靠行醫賺點錢，但是擁有行醫本領的人，應該感恩上天賜予我們這樣的能力，盡其發揮，不應該藉這個能力堆疊出有價值的社會地位、或者貢獻高我輩的態度，如果是這樣，反而是反其道而行，白白辜負了這份難得的行醫本領。」玉里分院牙科醫師梁宏達說。

願有多大，力就有多大

公費留學日本專攻牙齒醫學，現任慈濟醫院玉里分院的梁醫師，放棄高薪自願到花蓮慈濟醫院行醫，一待就是三年，之後，玉里分院啓業，他又自願請調玉里，問他為什麼願意來到窮鄉僻壤，他回答：「我想圓一個自己的夢。」

還是住院醫師的時候，有一次他被派到台東馬偕醫院，那是他第一次明瞭城鄉差距之大。

「有一回醫院舉辦義診，到台東大武小學，我在那裡看到很奇怪的景象，就是小孩子帶小孩子。才一個國小二、三年級的小女孩喔，背後背著一個比她更小的弟弟。再看很多小孩背後都有一個小娃娃。當地生

活十分貧瘠，年輕人都到外地工作，留下來的多半是阿公阿媽、小孩很多是來自單親家庭。他們的三餐都有問題，更不要提到牙齒保健的觀念了。大部分的小孩子牙齒一長出來就蛀掉了，問他們會痛怎麼辦？他們說忍一下就過去了。如果沒有義診，他們大概就這樣放任牙痛下去。小孩子長得十分可愛，看到外地人來這裡覺得很稀奇，繞在我的身邊不走，我那個時候皮膚比較白，有一個小孩開口閉口就叫我外國人，很好玩。」

「大城市有大醫院有好設備，有好醫師，我再去那裡湊一脚也沒什麼意思。如果我能來到醫療缺乏的地方，到最需要我的地方發揮我的最大功能，這樣對我的生命意義更大。我知道玉里是個小醫院，就是因為小，大家就會愈投入，投入的多之後，能做的事就很大了。」

從實習、留學、回國、在花蓮慈濟醫院工作再到玉里分院，一切都像是「被吸入」，「被吸入」這個字正是志業的精髓，它完美的捕捉了一個和諧的概念，人與工作之間不再有關，工作就是生活，生活就是工作。起心動念而產生了具體結果，梁醫師說：「我的行為好像冥冥之中就注定了，在日本留學時，我就想，要是學成歸國，我想要去東部服

務，要是去了東部，我想要去很偏遠的鄉鎮，好像奇蹟一樣，願出來了，力就出現了。」

### 常常自掏腰包

「我們去學校義診，教小學生、幼稚園小朋友正確的刷牙姿勢，和牙齒的保健觀念。」日積月累下來，獲得當地學校師長的好評。「現在只要時間一到，老師就會主動去給醫院，說要到醫院來做牙齒檢查，老師帶來一大群的小學生，好像戶外教學一樣，我一邊檢查，他們一邊認識周邊器材，每個人都會有機會坐上治療檯的感覺，學生的好奇多於看牙醫，快樂多於恐懼，一些恐懼感消失，看牙醫就不再是一件可怕的事情了。」結束之後，老師還向梁醫師展示學生心得，「很多人畫出他們坐在治療檯上的模樣，很有藝術感。」

梁醫師的用心病患體會得到，護士小姐也看在眼里：「他打麻醉藥的時候，會慢慢的打，輕輕按摩，他願意多花一點時間，讓藥劑慢慢擴散，病人因此不會覺得那麼壓迫。這是很多醫師常常忽略的。」有一個病



人來看牙齒，由於院內缺少X光機，梁醫師親自和病人跑了一趟台東馬偕醫院，來回花一個半小時，只為了借助當地的醫療儀器為病人診治。為了教育小朋友正確的刷牙方式，他看到許多小朋友帶來的牙刷，不是開岔了就是尺寸太大，他自打腰包，購買質地柔軟，尺寸合適的牙刷分贈給小朋友。「後來我發現，牙刷成為吸引小朋友來的誘因之一，如果他們願意學，我也達到保健目的，這樣不是一舉兩得！」

### 諄諄善誘健康之道

「生命從來就是不理想的。」在花蓮慈濟總院耳鼻喉科癌症病房待過一陣子，自願請調玉里分院的護士方育，看到來來往往的生命殞落，內心有許多感觸。一位十分健談的阿伯，才四十好幾就因口腔癌過世，過世前幾分鐘，方育才繞過他的病房看看他，想到當初他送進來的模樣，嘴角潰爛無法進食，只得用生理食鹽水清洗傷口，常常為了止痛，他故做玩笑，老是把方育比喻成一顆小蘋果，稱讚她兩頰胖嘟嘟紅通通的很好看。「阿伯一瞬間就過去了，我才回到護理站，護士告訴我他的心電

圖已成一直線，我不敢相信，前幾分鐘還好好的，後來我真的能體會為什麼上人說，生命就在呼吸間。」

另一位罹患舌癌的患者更叫她驚心動魄，「因為吃檳榔，他的癌細胞由舌頭開始入侵臉頰，最後侵蝕到頸部，一直延伸到背後。皮膚潰爛讓護理人員每換一次藥就要花上半小時，他的臉腫得已經變形，最後因為頸動脈破裂，止不住血，大量噴血而身亡。」方育想到牆上都是鮮血的畫面還心有餘悸，紗布厚厚的覆蓋，醫護人員來來回回，止不住的血仍如岩漿奔騰，「死神以那樣的方式降臨真的很殘酷」。

重症病患的形成，來自基層醫療的缺乏，漸漸架構方育下鄉服務的心願：「我很願意讓自己嘗試一種新的挑戰，幫助這裡的居民，搭起健康的一座橋，他們能夠及早發現，就能及早治療，如果進一步能勸導他們少吃檳榔，少喝酒，自然能夠降低癌症發生的機率。我一直想這麼去做，而且會堅持這麼做。」

語言翻譯機



玉里的多民族文化造成宗教觀有所不同，原住民信奉基督教、天主教的居多，對於慈濟玉里分院，有著佛教醫院的名號，剛開始有些難以適應，而民眾往往又因為語言隔閡，造成溝通上的問題。經過一年半的努力，在醫護人員的電話慰問、志工對獨居老人的關愛、加上護理人員的現場翻譯，慢慢將原本生疏的距離拉近了許多。

身為布農族的翠萍和春美，都算是回鄉服務的護理人員。身為村長女兒的翠萍，眼見碧利斯颱風將家鄉橫掃成七零八落，幸有慈濟人在第一時間搶救村民，除了感念慈濟人，她也以任職玉里分院為榮：「雖然很辛苦，但是這家醫院需要每一個人，我從沒想過離開。」

春美對於玉里分院更有份知遇之恩。「我那時是失業狀態，找不到工作，不知道該怎麼辦？玉里分院願意錄用我，我好高興，剛開始來的時候我會很自卑，很怕自己會做不好，現在不會了，我在這裡很快樂。在這裡可以學習、成長，又可以回饋給鄉民，我要跟大家說，待在這裡的感覺真的很好！」

不論是在職教育，或是學習護理技術、吸收護理新知，玉里分院的護士每週四早上都有一堂主題講習，由護士輪流教學，隔日一早八時進

行檢測考試，由主講人出題（成績優異者可獲「金沙獎」（即金沙巧克力一個）。春美的表現十分優異，這樣的表現讓她在工作上日漸得心應手：「我現在對自己很有自信了！以前我會在病人離開之後被醫師糾正，現在幾乎不曾發生了，我抓住了每一個醫師的風格、習慣，要求自己達到標準，現在，我做起來不很順利。」歲末年終，春美因為表現優異，獲得一筆小額獎金，大家都為她高興，當晚下班前，馨嬌主任卻發現桌上壓著一個紅包袋，上頭寫著：

「主任，這是我小小的心意，請把它捐贈給比我更需要幫助的人。春美。」

馨嬌主任說：「我當時對那些錢，捧在手裡好像幾千萬一樣，感動得說不出話來。她一個月的薪水才一萬多元，還不時捐出自己的獎金，真是了不起。」

就是這些可愛的醫護同仁，將玉里分院塑造成為一個具有人文風範、人文情懷、散發愛的思想、美的境界的醫療園地。



# 愛在老人孤寂時

玉里的獨居老人

文／陳美萍



## 被遺棄的老母許時

車子開過大馬路，順著<sup>這</sup>鄉山路，轉進小徑，停在稻田旁，遠遠看見一間鐵皮屋頂被風掀成凌亂不堪的房子。

遠看外觀甚巨的大房子，實際接近之後，才發覺房子的斑駁與毀敗：有口無窗，有牆無門，<sup>這</sup>一探，潮溼而有霉味，左方空空如也，另一方空地則堆放廢棄物品，灰塵蛛網覆蓋。繞到入口，門內的階梯似乎沒有完工，扶手梯未安裝，<sup>這</sup>慢慢爬上二樓，四處積水，抬頭即可望天。

找來找去，沒有人影，繞了半圈，<sup>這</sup>姊發現許時站在廚房後方，吃吃地笑著。

「妳怎會住在這裡？」才走近，屎尿味撲鼻而來，蒼蠅繞著許時飛來飛去，幾隻蒼蠅聚停在她的腳指頭上。

許時原來住在一樓的房間內，因為下雨，房間到處漏水，積水未消，溼了床被又溼了衣物，而她才偕同鄰居將她搬移至客廳，現在她卻住在牆壁露出一個大坑巴，冷風直灌而入的灶房。

「雲不知頭幾晚睡得好好，直到有一夜，她感覺軟軟的東西爬滿全身，摸一下，原來是蛇，嚇得她不敢動彈，以後每一晚，她都未能入睡，我才又幫她把床移來廚房。」二十幾年的老鄰居辛太太，自從許時的養子棄母不顧，任雙目失明的老母四處翻索食物，她不忍心，便常常煮食送過來。

「兒子不孝，有什麼辦法？」跟他說了也沒用，現在好久好久都不見人影。」秀枝師姊嘆氣。

許時六十八歲，有輕微老眼，嚴重白內障，幾乎已告失明，是一位榮民的遺孀。她生有一女，也有輕微智障，因膝下無子，老榮民便領養了一個兒子。誰知養子防不了老，老榮民過世之後，仗著母親不識字，不懂人事，兒子變賣家產，車盡殆盡，留下無依無靠的老母親，住在一



間破房子。

「她兒子會打她！有一次我幫她洗身體，她腳上有傷，夭壽喔，一大片，我問她才知道她兒子打她。」

「那卡早喔，她兒子是有毒，東西給她吃，但是煮一大盆，放在地上，狗也吃，貓也吃，三、四天，冰都臭酸了，我看了這樣，實在是，心裡很難過！」辛太太說說邊看許時，心中流出疼惜之情。

兒子不可靠，女兒又無影無蹤。自從女兒嫁掉之後，就彷彿失去了蹤影。聽人說女兒離婚了，有出來過，但卻沒看到人。淑惠師姊想到這就想到另一件前功盡棄的事。

為了安頓許時的生活，她和秀枝師姊費盡心力為她奔走，希望能夠安排她到安養中心。跑了公家機關許多趟，低收入戶的身分確定了，戶籍謄本影印了，表格也填好送出去了，誰知道公家的人來查，說許時女兒的戶籍在此，理當由女兒來照顧，因此未能符合安養院的資格。

辛太太和志工雖然可以常來照顧她，但終究無法隨侍在側。

「有一次她出去走一整子，害我找的要死。她看無，啊外面又有一條大溝，天暗暗，我心肝乒乒跳，驚怕她跌入水溝內……」辛太太說的

眼眶紅紅，語帶哽咽，許時聽了似有所知，也掉下淚來。

「阿嬤，妳去外頭是要找誰？」淑惠師姊拍著許時的背。

「妳不能四處亂走，有聽無？妳不倘讓阿辛這樣四處找妳，有聽沒？阿嬤，外頭有大水溝，暗暗看，真危險哪！」

許時突然放聲大哭，聲聲人斷腸，師姊讓她靠臥在背上，輕拍她背膀：「好啦！哭哭也好，哭哭些，心情卡鬆快活，要看開啞，不要煩心，我們都會照顧妳。」許時仍哭，牽著師姊的手，哀哀哭訴。

淑惠師姊曾帶許時去玉玉醫院就診，醫師說開刀應該有機會讓眼睛看得見，許時一聽到開刀兩字，頭撇過去，喃喃說著：「不要！不要！」提到想送她去安養院，她默默流淚，「她黏我黏得緊！」辛太太也不知道如何是好，一年中得與先生先生大陸老家探親幾個月，許時的生活一直是她怯步未行的原因。

送了補給品與日常用品，師姊兄討論了一陣，決定先把廚房搭個門擋風雨，再多跑幾次機關王許時的情況，一方面也勸說許時就診。言談之間，阿嬤的心情似乎好好了，還不時掩嘴吃吃笑著，微風細雨中道別阿嬤，為了怕她著涼感冒，師姊師兄要她趕緊進入房內。



## 颶風受困的黃乾成

澄淇師兄翻開黃乾成以前的照片，那時他身體結實，十分健壯，一點都看不出已有七十二歲高齡。

「颶風之後，他的身體就直變差，衰瘦下來，很快，才幾天的時間而已。人要老，真的，幾秒中就可以老下來。」澄淇師兄說。

車子開過山路，轉進山坡，崎嶇道路讓人眼花撩亂，農家房舍愈漸稀少，愈往上，愈無人煙。

增次師兄說：「這條路是取近才修出來的，我以前都是從這座小山丘，爬山路上來的，真的很辛苦，兩旁雜草叢生，一趟要花半個小時左右，下山時天色很暗，完全沒路燈，如果下雨，路會很滑，走路要很小心才可以。」

車子停在道路的盡頭，還要走一小段泥巴路，才會到黃乾成的家。吠聲不斷，到達時已看見黃乾成在門口揮手。

去年八月碧利斯颶風來襲，狂風暴雨，雷電交加，把黃乾成的屋頂吹掀開了。大雨嘩啦啦落入厝內，泥巴為地的屋內瞬時成了泥沼。

區，黏稠的土加及膝的水，彎成寸步難行。眼睛看不見的他，躲不住大風雨的侵襲，驚嚇了二十四小時。

當澄淇師兄和增次師兄<sup>亦</sup>飽風過後趕到這裡，他一個人蜷縮在屋內的一角，瑟縮顫抖，全身溼淋淋，身體十分衰弱。家園受到摧殘，讓他哭了三天三夜，四歲起就住在這裡，七十幾歲了的老人了，孤苦一人，不知何處可去。

師兄將他送進醫院，安<sup>慰他</sup>別操心，開始積極籌備翻修計畫，要趕在黃乾成回來之前，將屋頂修蓋好。當知道慈濟師兄將屋頂修復了，黃乾成連連稱謝，雖然無法看到房子的完善，他對一點雨都漏不進來的屋子感到十分高興，心情也開朗許多。現在他最大的心願，就是希望身體快快健康，恢復往昔體力，<sup>如其</sup>如願，他說要打造金子送給佛祖。



# 隨緣布施快樂行

巡迴義診與健康普查

文／陳美萍



玉里鎮位於美麗的山巒<sup>山巒</sup>疊之間，在中央山脈與海岸山脈的交互環繞中，形成一片壯麗秀美的山河。二〇〇一年二月八日是玉里分院的大忙日，因為這一天有大規模的義診與健康普查，範圍涵蓋偏遠的三民社區、富里鄉、與卓溪鄉，就在這些活動當中，慈濟人再度體現了「無畏布施」的大愛精神。

## 慈濟人醫會造訪

元宵節才剛過，玉里分院與慈濟人醫會合作，舉行了一場大規模的義診。「慈濟人醫會」是一個結合了各大醫院、私人診所、對慈濟慈善

醫療志業認同的醫師組織，舉辦定期、定點巡迴義診，足跡遍布了全省第一級的偏遠村莊或人煙稀少的離島，為遊民、原住民、獨居老人、清寒家庭、及孩童健康檢查與免費診療。

這次南下的北區人醫會是由企業家趙森發師兄率領，一行人一百一十位醫護人員來到玉里小鎮。目標鎖定了花蓮縣極偏遠的卓溪鄉與富里鄉，以牙齒保健為主訴求。展開從上午九點半開始到下午三點的全天候義診，其餘服務的項目還包括：驗尿、驗血、內科、婦科、一般外科等。

趙師兄樂開懷的說：「我們結合玉里分院，共同將這項服務宣導出去，玉里分院派出原住民護理人員，在現場為醫師翻譯，當地志工則是香積菩薩，幫忙大家中午的飲茶，大家都想搶先行善。」

由於牙科所需的醫療器材十分繁瑣，清晨五點，第一批工作人員就將洗牙機、診療檯等設備搬進駐站國小，第二批工作人員亦於六點半準時到達。一切就緒之後，居民絡繹不絕地湧入，在四面環山的校園當中，草原上有歡笑的學童圍成一圈，志工師姊正在教導正確的刷牙方式；教室有志工人員導入坐，微笑問診的醫師、服務鄉里的護士、在



地人的感恩，現場溫馨處處，備有的茶水很快一銷而空，熱鬧的氣氛簡直可比元宵燈節。

### 小菩薩的疑問

富里鄉義診之時，永豐國小一位原住民的小男孩，指著眉清目秀的師父問。

「你是男生還是女生？」

師父笑著彎下腰來，親切地回答。

「我是念阿彌陀佛的人。」

小男孩滿臉問號。

「阿彌陀佛在哪裡？」

師父笑著輕輕指著他的胸前。

「阿彌陀佛在每個人的心裡！」

「那你住在哪裡？」

「我住在有阿彌陀佛的地方。」

「哪裡有小朋友嗎？」

「那裡也有像你一樣的小朋友呀，我們都叫他們小菩薩。」

「他們也跟我一樣，沒有爸爸嗎？」

師父愣了一下，疼惜地望著小男孩，摸摸他的頭：

「世界上有很多人跟你一樣沒有爸爸，甚至有的小朋友還沒有媽媽。」

小男孩面帶憂鬱卻又口出真純，讓周遭人升起愛憐。他與師父的一問一答，態度輕鬆而主題沉重。一旁師姊聽了也忍不住眼眶紅潤。牙齒蛀掉一大半的他，聽到師父說還有人連媽媽也沒有的時候，表情釋懷開來，在師父的鼓勵之下，他立志要好好唸書，將來做個好人，像醫師一樣。

## 一棵檳榔

玉里鎮附近的鄉里零星分布，交通十分不方便，加上居民又多以老弱婦孺為主，生了病無法自行到醫院就診。為此，玉里分院經常舉辦醫



學講座及健康諮詢，固定的志願的同仁組隊陸續到周遭的山地部落服務，從六點開始，往往有人六點就已經到達。

義診當中不時鬧些趣事。曾有一位原住民阿嬤血盆大口，服務同仁昌澤詢問阿嬤平均一天吃多少顆檳榔，阿嬤含蓄的說：「很少，不多啦！」接著伸出一根手指頭。昌澤點頭說：「喔，一包十五顆喔！」阿嬤連忙搖頭表示不對，再詢問，「是否代表一百元？」約可買三十五顆檳榔，阿嬤也搖頭表示不是。幾番追問之下，阿嬤總算回答了：「是一顆樹！」原來，阿嬤自家種有顆檳榔樹，想吃就摘，吃多少摘多少，滿口怪牙其來有自呀，昌澤趕緊勸說阿嬤要稍加節制，因為嚼檳榔所帶來的病變是十分嚴重的。

### 健康普查，慈青動起來

新年新氣象，年節一過，玉里分院獲衛生署補助的「玉里鎮社區健康營造中心」，要開始在三戶社區做一完整而確實的健康普查活動。

來自全國各大專院校，與醫學科系領域相關的慈青，將擔任這項普

查工作的先鋒特攻隊。

一大早，醫事成長營共四十一位慈青，個個神采奕奕，身穿藍天白雲，頭繫慈青髮帶，浩浩蕩蕩來到三民里，要負起三民里共十七鄰的地毯式普查。

分組後，每一組由一位主任師兄或師姊帶領，分別領取環保袋、名牌袋、四份問卷與三本健康須知（健康新主張、潔牙保健康、要活就要動）。在馨嬌主任的帶動唱之下，慈青與志工師兄姊培養了極佳的默契，彼此以健康操稱讚對方「真的很棒」，里長也特地前來加油打氣，里長太太還特製金棗茶，讓大家在路上飲用。

三民里的範圍廣闊，一至七鄰位於山腳下，客家人居多，路程十分遙遠。八至十七鄰則分布密著。唯十、十一、十三鄰是原住民部落，語言的問題須借助當地志工的幫忙。在志工師兄姊當中，不乏媽媽輩的長者，還有一位是退休老校長，拄著手杖，就這樣帶領慈青挨家挨戶拜訪。

馨嬌主任說：「辦理這樣六型的健康普查活動，所需人力十分龐大。問卷調查的確實執行以及記錄詳盡是普查工作中最重要的一環。從



慈濟志業裡召集具有醫療背景的慈青擔任這項工作，是最佳的選擇。」

### 營造社區健康

為解決偏僻地區醫療缺乏的窘境，慈濟醫院將推動社區醫療團隊，以醫療普遍化的方式，營造小鄉鎮的社區健康。

獲准衛生署玉里鎮社區健康營造中心時，馨嬌主任參加許多關於社區營造的講座，其中有一場是「日本宮崎教授的演講，令她印象十分深刻。」

「當時聽完宮崎教授的日本社區營造現況之後，現場突然鴉雀無聲，日本的基層社區醫療宣導的確做的很棒。一會兒，陸續有許多台下的學者也好、衛生單位的主管也好，紛紛起來發言，他們所言幾乎都是台灣在這方面施行上的困難。」

宮崎教授雖無法十分得知詳情，但從發言者的表情及現場的翻譯，大概能理解大家所遭遇到的困難。他以觀念的改變提醒大家，社區營造並非一蹴可成，長遠的扎根才是目標，當只有一個人來參與的時候，心

態上的想法不是「唉！只有『個人』，而是『哇！有一個人了』，這種方向正確的事情，需要善緣來促成。

萬事起頭難，對玉里分完而言，這只是一個開始。然而，從現在要扎根未來，社區營造工作還有待大家一起來參與。

TZU CHI FOUNDATION



## 搶救關山鎮民

林祐生、王志鴻兩位院長妙手回春

文／陳美萍

### 急性心肌梗塞

曾振富，身為關山後備軍人輔導中心的顧問，去年（二〇〇〇）九月二十八日傍晚，突然心臟病發，倒臥在家中。

女兒回家後，發現父親奄奄一息，趕緊將父親送往慈濟關山分院搶救，當時，曾振富已經呈現休克狀態，情況十分危急。

送來醫院時，曾振富的心跳一分鐘只有三十幾下，血壓過低，收縮舒張壓約五十、六十而已，醫護人員趕緊施予升壓劑，但是一點反應也沒有。關山分院院長林祐生由曾先生高血壓的病史看來，判定他是因為急性心肌梗塞，導致心博過慢，心臟衰竭。



急救幾分鐘之後，只見他眼睛一瞪，心電圖上的螢幕就全黑掉了，醫護人員趕緊採用心肺復甦術，經過人工器道心外按摩不斷急救，甚至超過了四十分鐘的有效搶救時間，在眾人齊心合力努力之下，總算，曾先生吐了一口氣。

慢慢地，血壓逐漸回升，心跳一分鐘維持一一〇、一二〇上下，曾振富雖然一口氣抓回來了，但是意識不清，未來三天，以及一個星期內，都是不穩定的狀態，隨時可能傳來危險。

### 一「線」生機

由於病患身處高危險期，關山分院並無心臟科醫師駐院，林祐生院長於是尋求台東馬偕醫院協助。

「那時馬偕醫院已經滿床了，沒有床位，我們十分著急，患者一直處於不穩定狀態，隨時可能發生變化，必須緊急動手術。」關山分院院長林祐生回憶。

「十萬火急當中，玉里分院院長，同時也是心臟內科名醫，王志鴻院



長回電了。他當時正巧在花蓮慈濟總院，我將患者的病況說明之後，雙方都認為非即刻開刀不可，必須安排患者緊急送回花蓮總院。」

從關山分院至花蓮總院至少需要一小時二十分鐘的車程。若是路程有突發狀況出現，患者的生命可能隨時不保。

就在電話那頭，玉里公院王志鴻院長以其專業醫術，進一步指示幾項必要的急救措施，詳細叙述急救步驟。電話這頭，關山分院林祐生院長按表操課，兩人經過兩個多小時的努力，不但把曾振富從死神手中拉了回來，也讓他的病情穩定下來。

注射凝血劑後，醫護人員保持高度警覺，隨即派遣救護車送往花蓮慈濟醫院。

「曾先生的病症是右冠狀動脈發生血管阻塞，幾乎只有百分之二十的存活率，當時我也不敢確定有救回的希望。」林院長形容，發生在心臟附近的血管阻塞，猶如馬達送發電室斷電，分秒之間若搶修不及，其他器官皆遭損壞。

「若說真的，還得謝謝那通電話，那才真是名符其實的生命線呀！」林院長不敢居功，談笑中帶幽默。

## 鬼門關前走了一趟

手術之後一切狀況良好，曾振富在慈濟總院住院治療了一段時間，精神已經恢復許多。

曾太太想起當時狀況仍有餘悸。

「我先生當時已經陷入嚴重昏迷，家人都以為沒指望了。若不是兩位院長堅持繼續救下去，家庭的支柱可能因此垮掉……」對於兩院長盡心盡力，她們一家人感恩在心。

就在曾振富出院在即，據聞王志鴻院長即將出國，為了趕在王院長出國前向他表達感恩之意，曾振富協同妻子、女兒、以及後備軍人輔導中心的好友，一同前往致謝。

王院長不好意思的接受了花束，他表示能將曾先生的命救回來，這是醫病之間的緣份，曾先生的謝意還未盡言，王院長就一再叮嚀曾先生，要注意飲食健康，又提醒家人，注意出院之後的事項，關懷之情令人動容。

慈濟醫院關山分院啓業之後，對於一向缺乏醫療資源的關山地區，



又車禍肇事頻繁的台九線，帶來了生命的希望；關山分院不但是重大傷患急症處理中心，也是當地居民、社區部落、獨居老人的生命護衛。兩位院長電話連線，合力搶救病人的故事，已在當地傳為佳話。

TZU CHI FOUNDATION

# 悲欣交集的人生

陳世琦醫師無限感恩

文／陳美萍

「作為一個醫師，我聽聞了太多生命的意義。」坐在客廳一角，陳世琦醫師感謝工作帶給他的體悟。

午後一片寧靜，只有微風吹拂，從窗外看出去，關山分院近在咫尺，四周環繞錦繡壯麗的山丘，田野處處，尚未插秧的田地漾著水，映照天空山景，一畝一畝鏡田相連，天、地、人；山、雲、水田，三位一體，如夢似幻，分不清天上、人間。

生命的匯入





那是醫學系大五的時候。暑假剛結束，童軍團一位大四的學弟失魂落魄地來尋求幫忙。原來學弟的父親在暑假中發生車禍，狀況非常危急，雖然經過緊急搶救，仍舊不治死亡。

急救時，雖然有一群基督<sup>主</sup>教友伸出援手，虔誠禱告，並於父親過世後陪伴家屬完成儀式，學弟仍然十分沮喪，令他無法釋懷的是：父親這麼好的一個人，怎麼會遭此<sup>不幸</sup>？父親一直是虔誠的佛教徒，卻在最後以基督教儀式送走，父親究竟會魂歸何處？為了這兩個問題，他吃不下也睡不著。

怎麼辦？幾個人徹夜長談後，沒有解答，學弟的心得不到完滿的<sup>長</sup>答，茫茫失魂，面容憔悴。

當時還在實習階段的陳仕琦醫師因此求助師姊，說明來意，得知了上人每個月都會來台中一趟，希望請上人開示。

透過師姊的安排，他們<sup>穿</sup>過人群被帶到一位清瘦莊嚴的比丘尼師面前。上人結束與一位教授的<sup>論</sup>談之後，也注意到了這群學生。

「你們有什麼事？」清<sup>澈</sup>的聲音直透人心。學弟跪著，哭訴那一段煎熬的日子與父親的慘遇。

「你真的確定你的父親已經死了嗎？」大家都愣住了。

「我父親是真的死了！是我親眼看著他埋入地底下的。」

「是這樣子嗎？你父親真的死了嗎？你不是父親的一部份嗎？」

學弟停止哭泣了，若有所思。

「除非你完全失去功能，這繼續終日痛哭悲傷。不然，只要你仍活著而有益於人間，你的父親就不會真的離開。反之，你父親他就是真的死了。」

「你的父親早已不會身痛了，但他仍會心痛，因為，父子連心啊！」  
學弟頓然領悟。

旁觀聽聞的陳世琦醫師及其他學生也一併受到感動：「我當下發願，將來畢業之後要來慈濟醫院當醫師。」

### 參透生命的意義

畢業以後，陳世琦如願來到了慈濟醫院，進入之後發現，志工中參透生死的大有人在。



邱文吉師兄原先是一個討海人，以喝酒、賭博、打老婆在旗津出名。七年前他加入慈濟之後，完全變成另一個人。「夜叉變成菩薩」、「壞子變成好子」他四處做善事分類，成為慈濟委員，到監獄現身說法，眾人從嘲笑、不相信、錯愕，到感動。

「邱文吉一直從病中參透人生，從做慈善事業中體悟真諦。有一次，他語帶興奮的對我說：『亡妻的希望，在慈濟，我們來去大陸賑災，你看病拿聽診器，我排桌椅拿藥丸。』你風。你看病，是抓病魔，我拿麥克風是抓心魔。我們一個抓病魔，一個抓心魔，很快大陸就會變淨土了。』當時他身體狀況已經很差了，我明白這或許是一個來生的信約，當下就答應下來。」

進入慈濟世界，陳世琦醫師看到了人間的真善美：「兒子接納了死去父親遺留在體內的生命，慈濟接納了我和邱文吉師兄。當生命匯入了一個更大、更有希望的脈絡時，病痛苦、愛別離、生死怨，也變得值得忍耐，值得等待，值得發心，值得立願。有人說釋迦牟尼佛也要兩千五百年才能被舉世公認為一位聖者，證嚴上人不必，一百年後就知道了，我覺得一百年不必，現在我就看到了。」

## 慈濟方程式

對於慈濟人，生命的軌跡是清楚的。

因上人啓發而安住身心，心中立即受到了感召，陳醫師稱之為慈濟

方程式：

第一，體認無常，把握當下，做就對了。

第二，對於生命，我們只有使用權，沒有所有權。唯一不留遺憾的是把身體用到最後。

第三，發心乘願再來，做一個人間菩薩。

慈濟方程式應用在慈濟人身上比比皆是。

謝西洋老師曾是慈濟中區教聯會的副總幹事，也是上人心目中的好弟子，可惜因病將不久人間。上人最後一次來看他時，問他：

「心中的垃圾倒乾淨了嗎？」謝老師微笑點頭。

之後，上人鄭重開示：「五百年前師渡徒，五百年後徒渡師，我將會是謝老師的學生，而謝老師也會在我的引渡下再學佛。」

謝老師走的時候，面容猶如地藏王菩薩般的安詳和善。陳醫師說：



「我相信他臨終時，那一股堅定向善、向上的心力，是一股永恆的善願，會推動人類的進化。」謝老師臨終時所給予周圍的莊嚴、和善的氣氛，久久停留在陳醫師的腦海中。那股力量來自上人的啓發，謝老師一心學佛的心願，以及眾人的祝福。

### 慈濟人

身為慈濟家庭中的一分子，陳世琦醫師常常引用上人的話來談慈濟人。

「去幫助的人是慈濟人，接受我們幫助的人是慈濟人，聽到慈濟就歡喜的人也是慈濟人。」

林先生住進醫院時才四十歲，住進來之後就非常沮喪，不願意講話。勉強開了尊口，一開始就是：「你去叫她來，跟她說我就是早期幫助她在玉里發放的人。」

這可是個難題，很少人說要見上人，而非立刻見到不可的。再說，上人以瘦弱之身擔負如來家業，陳醫師何忍處處勞煩上人？就在病人不

安沮喪之中，上人翩然而至。

「聽說你要見我啊！」

病人瞪大了眼睛，手作勢要將床頭搖高，當他看清楚眼前上人的身影時，放聲大哭。

「你看，怎麼會是我？」小孩般無助的求訴。

「我又沒有做什麼壞事！」

「為什麼會是我？我怎麼會得這種不會好的病？」

「……」

林先生問了人生最難解答的部份，病苦的意義和人生的意義，情緒宣洩完了之後，上人拍拍他的手，然後把僧袍的袖子捲了起來，上臂上滿是針痕和瘀青。

「你看，我也是心臟病，我也是每天打點滴，我也不知道那一天會走。」

「難道，我有做什麼壞事嗎？」林先生瞪大了眼，直搖頭。

上人再請隔壁床的病人，也是慈濟的師兄過來。

「他住在你的隔壁，他平時仍然在做志工，他是我的好弟子，他又



有做什麼壞事？」林先生又搖搖頭。

「所以說，生命是無常的，生命是脆弱的，對於生命，我們只有使用權，沒有所有權。我們用一天是賺一天，把這個身體用到不能用為止。」

「我和你也不知道誰會先走，我如果不做事，就會靜下來念佛，我希望你也和我一樣，一起來念佛，好不好？」

病人點頭說好，就此安靜下來，三日之後於念佛中往生。

有形的身體成、住、壞、空，這是生命的真相。

一切都是假合，一切都唯心造。

如果秉持信心、感恩心、恭敬心、和歡喜心，等到死亡的那一天到臨時，就會很自然而然的停止一切混亂、負面、悲哀、侵略的情緒，而回復到原本該有的平靜、莊嚴、和理智，安詳而愉悅的接受生命必經的過程。

對不起，謝謝你！

許多慈濟醫院的病人，在往生前常常發願，希望來世回到慈濟，做

一位良醫。因為他們說：「沒有人比我（指病患自身）更了解病痛了，沒有人比我更有資格做一個好醫師。」

身為病人，他們最清楚醫療過程中某些不必要的磨難、難堪、甚至是背叛的感覺。在這些病患當中，劉金蓮女士的故事最讓陳醫師印象深刻。

「陪伴金蓮將近一年的時間，從預期她能病癒，到發現淋巴轉移，到肺部轉移，到死亡，從二十四小時的疼痛，到另類療法的成功控制，到戒掉嗎啡，再到使用嗎啡，到不得不用到腦室注射嗎啡，最後每幾分鐘咳血一次。一年來，劉金蓮女士受盡病苦的折磨。」

歲數年長陳醫師一輪，金蓮女士如同姊姊一般可親。她曾經罹患子宮頸癌，經過治療之後狀況良好，持續追蹤後都沒有發現癌症轉移的踪影。

雖然沒有發現癌症蹤影，但是她的下背經常疼痛，有時疼到在地上打滾，她告訴醫師背痛，但經過檢查後，並無任何發現。

金蓮女士的工作是計程車司機，為人十分海派，交際範圍廣大，也許正因為如此，醫師把她的背痛當成是吸毒者的毒癮發作，就在她每次



喊痛的時候，為她打麻醉針。

「當她送進醫院時，癌細胞已經全身轉移了。她還是痛，然而她的疼痛控制，因為長期打麻醉針的關係，下藥一次比一次重，試過了各式各樣的方法，一直到最後不得已，只得在她頭殼正上方的腦室注射嗎啡，用這種方式才控制住疼痛。

「我最後一次見到她時，在一個平常的早上，她一直咳著血（她一天要用上一包衛生紙），我在一旁讀當天的報紙給她聽。唸著唸著，她突然伸手壓住報紙，示意要我停止讀報。我訝異的看著她，覺得她有話要說，她慢慢開口：『陳醫師，這麼久以來：我受到你的照顧：』她很費力的吐出心中的話，我的淚早已不爭氣的在眼裡打轉，『我這一生，可以這樣，得到你的照顧，就算是死……我也心滿意足。』她冷靜的看著我，我一直哭，淚水不爭氣的滑落，當下很氣自己沒有能力挽回她的生命，我哭著說：『對不起！對不起！』她卻一直說：『謝謝你！』：：：』

照顧過金蓮女士之後，陳醫師開始對行醫有了更深刻的了悟。「作為一個醫師，我聽聞了太多生命的意義，也滿足了一種『被需要』的虛

榮。這些對醫師而言，是另一種回饋，卻不是最重要的事。」

「我看重的是，我的所作是否對受苦難的患者有真實的幫助？我所能給的，是不是對方真實的需要？我有沒有草率行事，粗心問診，反而將患者提早送上了黃泉路？」作為一個慈濟人，一位慈濟的醫師，陳世琦在行醫路上守護生命。

醫者，仁術也；

師者，仁心也；

醫師者，仁心仁術也。

TZU CHI FOUNDATION



# 雲嘉守護神

大林慈濟醫院

文／陳美萍



## 守護生命的磐石

佛教大林慈濟綜合醫院自證嚴上人發心立願，萌生建院之思啓其端，以迄巍峨建物聳立在目，先後幾十載有餘矣，猶憶十餘年前，證嚴上人目睹雲嘉南地區醫療匱乏之窘境，只以一床難求之苦，求助無門之痛，感同身受而發興建大型醫院之思

……摘自《守護生命的磐石》

誌佛教大林慈濟綜合醫院啓業之殊勝因緣》

座落於大林慈濟醫院正廳的大理石碑上，載錄了大林慈濟醫院建院緣由，也寫下了慈濟醫療志業新的里程碑。

一九九〇年上人才興建醫院之想，隔年即有嘉義縣大林鎮民眾請見上人，哀哀哭訴親人在探病途中往生，生病的人還在醫治當中，卻先送走了沒生病的人。由於雲嘉地區車部，醫療資源缺乏，重病患者不是北送就是南下，遠道驅馳讓家屬疲於奔波，勞苦不堪。大林慈濟醫院矗立於此，儼然成為雲嘉地區的守護神，這座守護生命的磐石，希望「生病的人仍健在，探病的人卻往生」的悲劇不再。

距離縱貫路一·四公里，中山高速公路三·五公里，夜裡可見醫院頂端透出光纖純亮的慈濟標誌，佔地面積十八·六五公頃，建築面積達四萬坪，病床數一千兩百床，大林慈濟醫院預估可服務超過一百五十萬以上的民眾，幾乎是花蓮總院的兩倍大。

繞行四周，沒有圍籬只見綠籬，金露花與七里香交錯栽植，可以預見二、三年後，植物長高三米左右，將於春天開出橙色小圓花，在金色的陽光下閃亮奔放。寬大的停車場規劃四百個車位，曲線流暢，連綿的七十二萬塊連鎖地磚，是水、空氣、泥土的傳聲筒，也是慈濟人與當地人的辛苦傑作，地磚貼成了祥雲的圖案，傳喚大地呼吸自在，而樟樹、桃花心木、美人樹、欒樹、茄冬圍成的林蔭，讓大林慈濟醫院的美，結



合著綠蔭盎然、夕陽餘暉和叮嚀幽靜。

## 大愛問病圖

延續「佛陀問病圖」的故事，大林慈濟醫院也有一巨幅畫浮現整面牆。宛如一幅現代版的佛陀問病圖，畫中以印順導師為主角，彰顯無有分別的大愛，證嚴法師亦名列弟子中，攬起體態瘦弱、骷髏見骨的老比丘，慈悲心懷溢於行止。

每天，熙來攘往的人群，在這裡瞻仰祈望，畫中的清靜祥和不知撫慰了多少憂傷的心靈，「這幅畫不，只是為了詮釋佛典故事，最重要的是，希望讓病患、家屬在一踏入醫院即能感受到一股溫馨。」曾獲天主教教廷梵蒂岡的遴選委託，創作了「追封聖人圖」，同時也是這幅畫的創作者李建儀說。

「我喜歡將『佛陀問病圖』視為『大愛問病圖』，展現人人本具佛性，可以於慈悲中啟發智慧，得到無染大愛，求得智慧人生。」這幅圖是慈濟醫療尊重生命的精神指標，也是啟發自覺、成長慧命的泉源。

## 有緣共修人間道場

一個是懷志返鄉心臟科描述的林俊龍院長、一個是為圓年輕夢而自願下鄉奉獻的簡守信副院長  
 行政的黃佳經副院長，這三、八位緣具足來到嘉南，有緣共修人間道場，是大林慈濟醫院的鐵三角陣線。

旅美二十五年，從實習醫師、住院醫師、心臟研究員到心臟科權威，林院長的返台之行，讓老國的日本同事大吃一驚：「他問我有沒有頭殼壞掉，辛苦了二十五年，好不容易在美國有了一片天，竟然要放棄？他說台灣環境不好，醫療之準制度又不比美國，我回去簡直是在走倒退路。我笑一笑，我說，我有三個理由非回來慈濟醫院不可，第一、我出生在台灣，第二、我是一位佛教徒，第三、我從事的是醫療工作。慈濟醫院是一個結合台灣、佛地還有醫療的地方，我去哪裡找這麼好的地方？我有什麼理由不回來？當初向上人承諾等到退休年齡到了一定回來，但我還是提早退休，就回來了。」

任職馬偕醫院長達二十五年，退休後本想安養頓年的黃佳經副院



長，在一次機緣中，與醫療志業體副總執行長林碧玉師姊談過之後，覺得自己還可以多付出一些。

「老實說，我是從書上了解慈濟的，當時慈濟的醫療志業還在起步階段，我雖是虔誠的基督徒，但對上人的理念十分認同，我體認到自己如果這樣就想休息了，似乎是『够了點』。我想，只要我還能付出，我願意奉獻一己之力。」

就這樣，黃副院長進入慈濟基金會醫療發展處，一手籌劃了慈濟玉里分院、關山分院的採購、轉移，直到齊置兩院人事、體制後，才交分院接手。隨著地區醫療扎根，慈濟醫療志業的影響力逐漸擴散，當上人有意前往雲嘉南地區建蓋醫院，他便義無反顧追隨前來。

簡守信副院長當初為圓一個年輕的夢，期望達成自己的抱負，毅然放棄台大醫院而選擇花蓮慈濟，一待就是過眼雲煙十二年。上人曾說：「有願放在心裡沒有身體力行，正如耕田而不播種，皆是空過因緣。」守花蓮十幾年的好山好水，不但圓滿年輕時候的理想，也養成了簡副院長從容優雅的風範氣度，對於當初的選擇，他滿意的說：「我總是希望做一點事情，讓專業與理想加在一起，發揮它更大的意義。」簡副院長以

整型外科見長，醫術精湛有「璧碑」，舉家來到西部小鎮，為雲嘉地區更添福祉。

### 大林三朵花

醫院上上下下都知道大林有三朵姊妹花，他們分別是林媽媽、簡媽媽、黃媽媽，也就是院長及兩位副院長的夫人。

為什麼會有這樣的稱呼？林媽媽笑著說：「去年七月醫院正式啓用，早在啓業之前的五月，醫院為了讓新進同仁彼此熟悉，更加了解慈濟精神，於是舉辦了三梯次的八文營，我和簡副院長的夫人、黃副院長的夫人三梯次都在一起，負責上生活組的事物，生活組主要是照顧學員的起居生活，所以大家都以媽媽稱呼。我們也真的做出了媽媽的味道，噓寒問暖、溫馨體貼。例如在慈濟博覽會時，我們就在其中設了一個溫馨小站，提供他們咖啡、茶飲喝，他們大概是感到很溫馨，所以就更熱烈的林媽媽、簡媽媽、黃媽媽的喊，之後體恤我們就給了三朵花的封號。」



封號不重要，三朵花的遠處關懷才是同仁感念的原因。林媽媽幾乎喊的出每一位員工的名字，不要醫院大樓有需要幫忙的地方，她總是一馬當先，搶著去做，把醫院當成自己家一般的用心照顧：「我們三人功能不同，但是合作無間，節媽、媽文靜賢淑，待人輕柔，黃媽媽活潑外向，積極善溝通，我則彈性十足，機動性高，哪邊缺就補哪邊。」這三朵不曾凋謝的姊妹花，一年四季穿梭在醫院裡，綻放溫馨之愛。

### 迎向醫療新世紀

由於雲嘉地區青年外流嚴重，人口呈高齡化趨勢，糖尿病、腎臟病等慢性疾病居多，而重症首推腫瘤及腦血管病變。基於「尊重生命」的理念，院方斥資千萬購買最新型的直線加速器，這種具有三光子能量、治療定位系統等功能特點的新機型，可同時治療身體部位深淺不一的腫瘤，對於癌症患者的病情控制助益極大。

除了新醫療資訊系統、立體定位放射線儀、影像儲存PACS系統、核磁共振切面影像、螺旋式快速電腦斷層掃描儀等，院內的醫療設備都是

頂尖之選，可名列世界一流的醫院。

此外，院內提供中西醫整合的中醫科門診、中醫病房；設有婦嬰中心、母嬰同室的貼心服務；並且規劃救護車直接進入急診，全面使用進口電床；以及對於慢性病患的複健照顧、對癌症末期病患臨終的安寧醫療照護……，大林慈濟醫院的服務特色，以人為本，將引領台灣邁向醫療新世紀。

TZU CHI FOUNDATION



# 不只醫病 還有醫心

腫瘤治療室以人本出發

文／陳美萍



大林火車站是一個很小的站，自從大林慈濟醫院建設以來，進出的人次流通不斷，啓業以後，來自世界各地的參訪者，使得這裡景象繁盛。

南部人的親切以及鄉土為大林慈濟注入了更多的人情溫馨。不但「厝邊頭尾，相招逗陣來看病」，在大林醫院仍蓋建時，還有一位八旬老翁，家住梅山，常常騎車來關心工程進度。老翁有兩個妹妹，皆是七十好幾的老人，醫院一啓業，老翁就帶著兩個妹妹搶先來看病，並且掛了眼科。

兩位妹妹十分不解，明明眼睛沒問題，為何被哥哥拉來看病？老翁跟妹妹說，希望她們來這裡把眼睛放亮一點，這樣才可以將大林慈濟

醫院一點一滴的看清楚。更希望她們明白，上人以瘦弱之身，蓋了這麼大一座醫院，就是因為不分大小、不分貧富，才能齊聚眾力，把醫院蓋起來，所謂「子彈會響，不用大顆」，願有多大，力就多大。

這些淳淨的鄉親情誼，凝結了善的力量，再搭配大林慈濟醫院「以人為本」的堅定理念，福德智慧並存雙修，守護生命穩如磐石。

### 小細節，大道理

當癌症病患走進地下二樓的腫瘤治療室，獨立的掛號台，讓患者不需在一樓大廳排隊等候。

「這是為重症病患特別的窗口，事有輕重緩急，需要及時救治的人有急診室，重症病患也應該有重症掛號處。」腫瘤放射室李文星主任介紹腫瘤治療室。

「病患進入診治時，病患家屬不應該被安排坐在類似法院等候宣判的冰冷長椅，所以這裡特別採用沙發座椅。」李文星醫師並且自行購置卡拉OK音響設備，讓親屬在等候空檔中間得以高歌一曲，帶給現場輕鬆氣



氛。

這裡並且開放醫師Free Time的時間，讓病人家屬可以在診治之外的時間來找醫師，自由交談。對於問診時，不好意思問的，或者忘記問的，都可以用Free Time的時間，以閒話家常的方式說出口。」

柔和衣被，暖暖的愛

有愛的醫院會為病人努力到最後。

不僅腫瘤治療室如此，開刀房對於病患衣服的設計亦十分用心。過去醫院對於開刀房病患的服裝並不在意，一件衣服單薄而且由後岔開，從後面綁帶，病患一送進開刀房，全身只有一件薄衣蔽體，不但蔽不了寒，還會因為麻醉、安置心電器而袒胸露背，翻來翻去，患者不但深受病苦，又有醫療侵犯之感，內心承受了雙重的壓力。

「病人從開刀房出來，醒之後，往往不是身體上痛的記憶，而是開刀房的寒冷與不被人性化對待的恐懼。」外科醫師簡守信副院長說。

於是，大林病患身上穿的衣服，經由重新設計，採前襟岔開綁帶，搭配長褲，開闔之間避免讓患者感受不舒適，送進開刀房內，櫃中有保溫暖被，先行覆蓋，開完刀後，護士會再立刻取出暖被添加，並送患者至恢復室，以溫暖照燈照射患者取暖。

### 精密高效能設備

大部份的情況下，腫瘤大多是不規則狀的，因此，必須把不用的輻射線擋掉，目前腫瘤治療室有四部直線加速器，裝設三個光子及五個電子能量，可針對不同形狀、深度的腫瘤來使用。

進行放射治療（俗稱電療）的醫療器材，採用人體工學的設計，可執行三度空間立體順形治療，並搭配反算式電腦治療計畫，真正執行強度調控的放射治療，此為台灣第一套內建病患電子影像系統，及病患資料數位化管理的設備。

除了「直線加速器」，還有「後荷式腔內治療」，前者屬於遠隔治療，治療方式由外而內，後者屬於接近治療，治療由內而外。後荷式腔



內治療適合使用在癌細胞滋生的空腔內，如子宮頸癌、鼻咽癌等。

### 揚起生命再出發

腫瘤治療室的天花板，是大片天空。

接受治療的病患，一躺上治療床，可以看見群鳥飛掠。

推進治療室的沿路，兩旁是廊，花樹扶疏，依循路轉，一路春光明

媚，最後到達心靈的故鄉靜思精舍，一望眼，便見群鳥飛過，揚起生

命，重新出發。

治療檯旁可播放患者喜愛的，心靈音樂，這裡不僅是病患的治療室，也是心的歸依處。

# 望你早歸

李阿伯安詳走完人生

文／陳美萍



二〇〇一年二月九日（農曆一月十七），心蓮病房傳來生日快樂的祝福歌聲。交誼廳內擺了七層蛋糕，這是子女送給李阿伯七十大壽的禮物。當天所有兒子女兒媳婦女婿孫子孫女都到齊了，有蛋糕、有麵線，心蓮病房的醫師護士也一起向李阿伯拜壽。

早期為務農人家的子弟，大是公務人員的李阿伯，因為食道癌末期住進心蓮病房。他生性嚴肅，大多數護理人員對他的印象是「不太說話」。偶爾，阿伯會與照顧他的一位本省籍看護說話，但始終是抑鬱寡歡。

生日那天，也許是家人齊聚，李阿伯的心情稍顯舒緩。育有四男二女，子女都已成家立業，如今全都聚在膝前，令周遭的人感到無限寬



慰。切蛋糕前，子女一個個對父親吐露心中的愛，小女兒還沒說就哭了：

「阿爸，我知道你最疼愛我了！」

其他兄姊起而抗議「才不是咧！」現場一陣爆笑。

「你有倘記著無？很早很早以前，颱風將我們家的窗戶都吹走了，我一個人裹著厚厚的棉被躲在房間裡，心裡驚怕的要命，冥冥暗暗中，我看到一個人，那個人是爸爸，我的心裡就覺得很安心。爸爸，那是我永遠都不會忘記的事情。」

四兒子也站起來說話了

「阿爸，我知道以前你因為我操煩。不過我現在已經長大了，也已經結婚了。阿爸，我們真感謝你把我們生養長大，照顧我們，現在我們長大了，很多事情你可以放心，我們每一個人心中都有一把尺，知道怎麼做，怎麼拿捏，你不用為我們操煩太多，顧好自己的身體卡要緊。」

李阿伯慢慢的點了點頭。

吃了蛋糕後，大家談談聊聊，明月師姊對這樣一家團圓，和樂融融的畫面很是羨慕：「阿伯的子女還來得及說出對父親的愛，我卻是來不

及了。世界上並非每家每戶都能有這樣的畫面，今天能這樣群聚在一起是這一家人的福份。」她看著這一個個人歡笑的臉龐，心裡非常羨慕，突然，她注意到李阿伯一瞬間的落寞神情。

「阿伯，我知道你心裡在想什麼。」明月師姊擠身到李阿伯的身旁，輕輕偷偷地說，阿伯聽著，並沒有太大的反應。

「我知道你在想，現在如宋太太在，不知道會有多好，對不對？」李阿伯聽完就笑了，彷彿心事被看穿一樣。

明月師姊記起有一回在小連病房唱歌給病人聽，連唱了許多首，遠處有一位老先生靜靜的聽歌，那個人就是李阿伯。當她開放點歌，請問李阿伯想聽什麼，他那時點了一首《望你早歸》，明月師姊想到此事，拿起手邊月琴，調了音，即刻唱了出來。

獨唱一遍時，她看到阿伯的眼睛閉了許久，雙手緊握，許久才鬆開，一遍唱完又唱第二遍。

每日思念你一人，袂得通小門。

親像鴛鴦水鴨不時相隨，不辨會來拆分離。



牛郎織女伊二人，每年有相會。

怎樣你那一去全然無批，來捨阮孤單一個。

.....

唱著唱著，眾人也和聲起來，音樂飄揚，間奏流瀉間，明月師姊問：

「阿伯，望你早歸，望你早歸，那按了入，這個人會回來嗎？」

李阿伯搖搖頭。

「這個人已經去多久了？」

「十幾年了。」

「這個人一定是你很懷念的人喔！」

「是呀！」

「這個人去哪裡？」

「歸西了。」

「這個人很讓你思念的人，是誰？」

「我太太。」

那是黃昏月娘要出來的時，加添阮心內悲哀。

你要阮離開彼一日，也是月要出來的時。

阮只好來拜託月娘，替阮講給伊知。

講阮每日悲傷流目屎，希望

……

「阿公，我的名叫做明月，照著說，我也是月娘咧！」

眾人笑，阿公也笑出來

### 早一日返來

歌曲唱畢，掌聲四起，看到阿伯很高興，明月師姊趁勢追擊：

「既然你這麼思念她，你講說出為什麼這麼思念，要說出來她的優點讓我們知。」

「說不出來啦！」

「好，不然說三個優點就好了。她這麼好，一定有很多優點，你說三



個優點就好了。」

「她真有大人緣，她是賢門切，她是一位賢妻良母。不信你問我子就知」

大家轉頭，孩子個個大才點頭。

阿伯繼續又講，話匣子才開了一樣：

「她真好呀！不只想到我，還想到村內的人，把厝內厝外弄的真好樣，人客來就熱烈款待，她做人真懂禮數……」子女也開始回憶起媽媽種種的好：「媽媽常常幫助貧苦的人，生病期間還不斷提醒我，村內哪一家哪一戶要記得去送米，她走的時候，走的真平靜……」說到感嘆時，大家又唱起歌，藉由歌聲表達對往著的思念。

那是黃昏月娘要出來的時候，添阮心內悲哀。

你要阮離開彼一日，也是月要出來的時。

……

阮只好來拜託「明月」替阮講給伊知。

講阮每日悲傷流目屎，希望你早日返來。

明月師姊將歌詞中的月娘，改成她自己的名字唱出來，大家都笑了。

眾人笑意未散，阿公仍沉不住，低回，明月師姊又說：

「阿伯，我知道現在你心裏很滿足，但是我又發現你在偷想：『若是我現在，身體健康不知道有多子！』對不？」

李阿伯笑得更開懷。

「我跟你說，你別這樣想，世界上有一些人喔，一出世就過世，你我都已經是幸福的人喔！我們應該真感恩，來，聽歌，你要聽什麼，我唱給你聽。」李阿伯想不出其他歌，明月師姊索性請阿伯為他的子女評分。

阿伯一直說「我不會啦！」但是當子女一對一對地站出來。

看著大兒子與大媳婦，阿伯點點頭，稱讚大媳婦有婆婆（即阿伯日夜思慕的人）的風範；第二對讓他很安心；看到女兒與女婿，疼女之心從表情上一看即知。

李阿伯的生日在歡樂氣氛中落幕，當天他看起來狀況很好，氣色很不錯，一星期之後，身體急轉而下，血壓低、呼吸弱，接著陷入彌留狀態，於二月十三日深夜呼吸停止，安然辭世。



TZU CHI FOUNDATION



隔天心蓮病房的護士及社工麗馨偕同家屬助念，女兒為父親穿上壽服，在阿彌陀佛聲中，大家忍悲傷，默默祝禱，一路護持阿伯前往淨土。一切靜止之後，明月師姊獨坐鋼琴前，慢慢彈奏著《望你早歸》，阿伯的身影時而接近時而遙遠，音樂悠揚，而昔人已遠，深深的思念，刻印在心蓮病房每一個人心。

TZU CHI FOUNDATION



# 種愛的人

人文室潘欽師兄捨得放下

文／陳美萍



## 溫馨接送情

「臭豆腐漢堡，哇！」大林慈濟醫院病房傳來呼叫聲，因為她們忙了一天沒有時間吃中飯，看到人文室送來熱騰騰的臭豆腐漢堡，高興的尖叫起來。

不光是醫院病房，醫院上下下約一千人，當天下午都吃到了從台南第六組師兄師姊親手製作的可口小點，由院長夫人林媽媽和志工們親自送到手中。

為了慰勞醫護同仁，人文室潘燕欽師兄兩個月前就與台南聯繫，得知當地師兄創造口味奇佳的臭豆腐漢堡，在每次募款義賣中拔得頭籌，

特地邀請他們前來，讓辛勞的醫護同仁一飽口福。

臭豆腐漢堡的作法是先將臭豆腐下鍋，外皮油炸成金黃，再輕切兩半，將外脆內滑狀似漢堡的兩片豆腐，夾上番茄、紅蘿蔔、蛋、素火腿、沙拉菜、撒上胡椒粉，合成小漢堡模樣，吃起來柔嫩香酥，口感絕佳。

眾人還陶醉在豆腐飄香中，潘師兄又在為下一個眷屬交誼活動籌劃忙碌。

「忙人無是非，上人說得子，我雖然忙，但是很快樂。」看潘師兄樂此不疲，醫護人員盡心盡力，大林醫院果如傳言中溫馨滿懷。

### 種愛的人

「人文室是慈濟醫院當中比較特殊的一個單位，目前只有大林慈濟醫院設有這個部門，主要的目的，就是希望能夠將慈濟的精神理念落實。」透過淨化人心的文字，觀天溫馨的交誼，人文室貼近了醫護人員的心，用愛耕耘人與人之間的距離，舉凡中秋團圓夜飄香、慈濟薪傳人文



營、手語學習、拼布課程、太極拳班、醫師眷屬聯歡晚會……透過潘師兄、大林三朵花（院長、副院長夫人，二十四小時全程志工），還有佳惠的努力，愛在醫院二樓小小的「人文室」先發了芽。

### 結合志工與職工

「透過人文室這座橋，<sup>17</sup>與職工可以相互認識，彼此學習，充分展現大愛精神。」曾有醫院同仁向潘師兄坦承，颱風來臨時，他在家叨叨念念，是否有颱風假可放？在一次人文室所辦的課程中，他卻聽到鄰桌師姊閒談：「那一天颱風手，我一直打電話給師兄，看看可不可以趕在第一時間，去幫助那些需要幫助的人。」當下讓這位同仁感到慚愧。

「志工是無所求的付出，這種精神不僅帶給他，我相信也帶給許多工作同仁相當的震撼。」潘師兄說：「在醫院要當好志工的基本條件，看起來容易，其實不然。光是要做到『有求必應、有問必答』就不簡單。」

當師兄師姊成為醫院導覽人員時，需要耐煩的一次又一次親自帶著參觀者，穿梭醫院各樓層。由於醫院十分大，走到下午，他們個個腳酸

腿麻，但是臉上的慈濟面霜（微笑）從未卸下，問他們醫院的特色，他們可以毫不思索的說出一連串：救護車可以直接開進急診室、母嬰同室、先進精密的醫療儀器、愛心密度最高的醫護同仁、志工是軟體中的軟體……。

志工的用心不只在知識上，還在體貼心細中。

由於大林醫院樓層廣，部門多，一走進去，很容易迷失。來看病的老人家有個忌諱：到醫院若「走不出去」，十分不吉利。有智慧的紀師姊想了一段台語訣：

大林醫院親像大樹庇蔭，  
走進大林不怕走不出去，  
因為已走入一片功德林。  
老人家聽後都笑開懷。

該怎麼看待生命？

曾是浪蕩形骸，揮金如土的潘燕欽師兄，為何放下人人夢寐以求的



好日子，來到台灣雲嘉南做一個種愛的人？

「因為我不快樂。」台灣在二一九八九年前後股票狂飆、經濟虛漲、人心貪婪，潘師兄幸運搭上了才出的列車，卻走入物慾的淵藪。

「在印尼有一天，我看到家裡的傭婦蹲在地上吃一碗麵，我看著她，一個月月薪才新台幣三百元，我隨便吃一餐是她一個月的辛勞，突然，我覺得人生好無奈，我應該要怎麼去看人生？同樣都是人，她那麼安貧，我這麼揮霍；到底那一種生活才是幸福的？我應該用什麼角度去看生命？」

在母親的牽引之下，潘師兄開始了解慈濟，也陪同當地志工一起做環保，他常常開一部大型豪華轎車做資源回收，惹來別人訝異的眼光。

「回到台灣後，我參加了一趟精舍尋根之旅。在第三步一叩，跪拜到精舍的朝山路上，每一步、每一叩都不斷哭懺，心中不斷浮現以往的行徑，在世間輪轉的惡緣，我一路哭，一路懺悔，我知道，我的悲心願力已被啓發出來。」

交出煩惱

那一次的深刻體驗，讓潘師兄痛澈大悟。「從那一次之後，我就希望全力投入慈濟。我想起上上說過金銀珠寶帶在身上怕被搶，放在家裡又怕遺失，如此為其擔心受怕的真是比破銅爛鐵還不如，應該將之變成鋼筋水泥用來蓋醫院發揮救人的良能。所以我就把戒指、金飾、珠寶、金幣統統找出來，想利打九九三年為尼泊爾籌募愛心屋的義賣園遊上義賣，幫上人建醫院、蓋房子。」

可惜因緣不成熟，並未能夠金變愛心，直到一九九六年，他再度有機會見到上人，走上前呈上壞貨：「把煩惱交給上人。」

上人一看，說：「嗯！果然不是煩惱。」卸下了身外物，他感覺心口鴻毛，自在飛翔。

在這個過程中也有一段小插曲，那就是台南的余文榮師兄與甘月珠師姊正要走入紅地毯的另一端，當他們在選擇結婚戒指之時，心裡想著既然潘師兄連結婚戒指都捐出去了，那我們何必買來再捐出去呢？乾脆我們就向潘師兄借好了。所以就成就了同樣的戒指同時是兩對新人的結婚戒指的佳話。

由於想做慈濟，潘師兄徵得老闆的同意，一星期只去公司三天，其



餘的三天就往慈濟跑，這樣過了一年半。之後，由於母公司成立新的投資公司，潘師兄有一年半的時間埋入職場，又過了一年半，直到去年，他才將所有時間空出，專注投入慈濟。

### 慈濟心腸

「我後來去參加國際賑災，每行腳一次，就如同禪修一次。我記得有一次，我們剛抵北京，正好遇上大陸慶祝建國五十週年慶，天安門廣場因節慶而張燈結彩，滿街遊人，熱鬧歡喜。隔天，當我們轉往安徽省郎溪縣，那裡卻淹大水已超過一個月，一片汪洋，馬路成水路，農夫成漁夫，屋落成海村，上游稍退水處，房屋傾倒、破壁殘垣，民不聊生，令人慘不忍睹。」生命該用什麼角度去看待？今日如此？明日又如何？什麼才有價值？什麼才具意義？

「我現在可以說是慈濟心腸，我的悲心願力是上人啓發來的，我的力量來自慈濟。如果我一日不接觸慈濟，好像生命少了一點東西。」在工作日誌當中，潘師兄斑斑用心隱然若揭：

「因緣的假合實在好快。半個月前我還看到志工一群一群趕鋪連鎖磚，揮汗冒雨雲集於此，現在完成後，想再參與的人便無此因緣了。我不禁提醒自己，要把握當下每個能做的因緣。」

### 那句話不夠看

大林慈濟醫院方才啓業，病患人數就呈倍數增加，不到兩天，創下每日兩千人門診數，志工招募也在原本三百人的預估中突破到五百人。

隨著醫院開幕、求診量增加、千頭萬事，全靠眾人齊心合力，才稍見成績。

人文室潘師兄說，有一次麻醉科的賴裕永主任，為了幫孩子找學校，由於不知道路，就向站在路口指揮交通的師兄問路，得到的答案是不知道。賴主任很納悶為什麼指揮交通者不知道路，經由詢問後才知道這位師兄是由高雄來支援大林啓業的交通勤務。賴主任又找了下一個路口的師兄問路，這一位師兄是台南來的師兄，賴主任深受感動心想，全球那麼多人都來大林付出一份愛心，我們的付出又算什麼。賴主任說：



「做死也甘願。」隔沒多久，一位醫師跑來說著，賴主任分享的那句話已經不夠看了啦，現在大家都講：「做沒死不甘願。」眾人大笑。

就是這一份開心，讓溼熱欽師兄願意捨棄名、權、利，回歸自性，做一個快樂慈濟人。

TZU CHI FOUNDATION