

長者打針前的焦慮 來到這裡就煙消雲散

陳春淑

選文觀點

慈濟雙和靜思堂作為新冠疫苗接種場所，事前做好千人場進場出的空間規劃，讓前來施打疫苗的長者都能在舒適空間下，完成問診、注射、留觀、衛教等程序，打完的長者還能在「打卡專區」留下接種足跡，美事不斷。

慈濟雙和靜思堂開放作為新北市新冠肺炎疫苗接種據點，自七月二日起一連三天，由臺北慈濟醫院團隊為七十二歲以上長者施打疫苗，因接種人數較多，每日預約上限一千三百名，總量為三千九百位，分在三天內完成。

動線調整 超前規劃

在疫苗接種前，新北市中和區公所、臺北慈濟醫院與雙和地區慈濟志工預先進行千人進出的空間動線規劃，要減少長輩們移動次數，並利用等待空檔時間，由現場醫護進行衛教。臺北慈院滕安娜副主任特別叮囑，當社區長者踴躍來施打疫苗時，可能會花點時間等待，志工要多點耐心來引導，讓長者都能安心、放心。

七月二日，八點不到，民眾如預期般不斷湧入雙和靜思堂。資料填寫區有志工隨時在旁協助，還有二位志工在掛號區負責引導，讓民眾完成掛號後直接到接種疫苗區就坐。在縝密規劃與確實執行下，醫師問診、護理師注射、長者留觀、人醫成員衛教，順暢的流程讓鄉親舒適又安心。

高齡八十歲的周奶奶，平時就在雙和環保站做環保，早上六點多就來靜思堂等候施打。雖然耳朵有些重聽，但在志工的引導下，有條不紊完成報到、掛號、施打疫苗，她開心地不斷跟志工表達感恩，陪伴周奶奶來的媳婦也讚歎慈濟環境真的很好。志工還用心布置了「打卡專區」，吸引了民眾的目光，不少長輩也開心地留下足跡。

中和區長賴俊達抽空前來關心施打疫苗的長輩們，並感恩慈濟提供場地來服務社區民眾。民政課同仁則表示，在雙和靜思堂打疫苗，民眾的反應都非常好，也覺得能來這裡打疫苗是真的很有福報，因為醫護人員及志工們都很親切。同仁舉自己親見的例子：有位八十二歲長者原本焦慮到想打退堂鼓，但進到靜思堂之後受到親切服務，因而放下了心中恐懼；尤其要離開前，志工還送上伴手禮與祝福，讓他們很感動呢！

連三天的疫苗接種，醫護人員、區公所同仁及慈濟志工，人人都會發揮自己的良能服務社區鄉親，用行動展示，疫情嚴峻之下，眾人齊心用愛，也能讓社會信心回溫。

TZU CHI FOUNDATION