

求助電話不斷

慈濟馬六甲第三度啟動紓困

羅秀蓮

選文觀點

慈濟馬六甲分會從全國實施行管令開始，除了採購醫療器材捐贈醫院、提供防疫物資和糧食給染疫的監獄等、也開放熱線讓民眾求助，多次送上糧食解危機，奈何疫情不曾減緩，行管令一再延長，因此三度展開「慈善紓困計劃」，及時為求助者送上紓困金。

馬來西亞因新冠肺炎疫情封鎖而引發的失業潮，造成部分弱勢群眾「手停口就停」的斷炊。慈濟馬六甲分會於二〇二二年七月，第三度展開「慈善紓困計劃」，半個月就接獲兩百二十多通求助電話；志工動員電訪了解詳情，評估審核後，及時

送上紓困金，緩和疫情衝擊所帶來的生活危機。

慈濟熱線求助紓困

慈濟馬六甲分會實施「慈善紓困計劃」，從過去物資發放經驗以及收集民調發現，大眾多數期待有一筆現金可以周轉並購買所需，因此以「發放紓困金」為主要援助方式。但礙於行管令，志工行動也受限，無法親身走入各社區宣導並尋找需要幫助的民眾，端賴電話溝通，透過電訪取得申請人的資料，了解其家庭狀況。每一通電話、每一次申請，志工都需經團隊一起集思廣益，評估之後再一一送上紓困金應急。

「師姊，可以請妳幫幫忙嗎？」當七旬長者林美華（化名）家裡僅剩社會團體捐贈的米糧，只能以餅乾、咖啡度日，急需一筆錢，因而撥打慈濟熱線求助。她的兒子、媳婦原本在外地生活，但去年就因停工失業而回來投靠，兒子最近好不容易找到一份在餐館的工作，但老闆也無法預支薪水。

在林美華的租屋對面經營蔬果店的慈濟志工顏明籃，眼看這位老人家沒錢買菜，

就拿了幾包蔬菜、馬鈴薯等食材給她，請兒子為老人家付錢，再送她回家。老人家高興地說：「這幾天不必愁沒菜了！」隔天中午，慈濟志工再送來補助金，將她提報為照顧個案，每月關懷補助。林美華高興地說：「明天早上，有菜車過來賣菜，我可以到樓下去買菜了！」

志工陪伴走過艱難

慈濟志工韓美蘭記掛著過去慈濟扶持多年的照顧戶張正雄（化名）。不久前，慈濟評估過他們經濟狀況好轉，才剛停止補助，這回又碰上了第三度行管令，韓美蘭特地打電話關懷，卻聽印尼籍的太太莎妮雅告知：「張正雄從事建築散工，兩個月沒工作，健康也不好，一家六口陷入『手停口停』的情況。」慈濟很快地就在七月十三日送來紓困金，讓莎妮雅開心地說：「我會先繳付孩子上課的網路費用、屋子租金、水電費，還可以貼補外出購物的交通費。」

韓美蘭和顏明籃繼續拜訪單親媽媽艾麗斯娜（化名），她曾接受慈濟補助一段時間，原是小販助手，卻因生意不景氣，業主收回攤位而失業，她與三名孩子相伴，寄宿在同樣失業的弟弟家。幾個月以來，他們常到一間華人廟宇領取午餐和晚餐便

當，或社團分派的物資，減輕生活重擔。孩子學校的老師知道他們家的難處，鼓勵艾麗斯娜撥打慈濟熱線電話尋求援助。志工顏明藍為她送上紓困金及平安吊飾，暖心祝福她：「慈濟關心妳，送來這筆錢應急，希望可以幫助度過難關，祝福妳和家人安然跨過這次考驗。」艾麗斯娜點點頭接過善款說：「此刻雖然艱辛，但各界朋友幫忙和慈濟及時的獻愛，不若當初的徬徨無助。」

看見申請者收到紓困補助金的歡喜，是志工最感欣慰的。熱線仍不斷接收到求援訊息，志工的腳步沒有停歇下來。疫情，讓許多人陷入艱難，也看見人人肩並肩，守望相助的大愛。

TZU CHI FOUNDATION