

發揮救助彈性 及時協助長者修繕老屋

簡玉珊

選文觀點——

協助弱勢家庭住處環境改善，是慈濟在社會救助五大項目之一，當接獲提報有需要幫助的人，及時前往關心與評估，協助環境整理、房屋修繕、無障礙設施及其他必要安全設備等，慈濟人以感恩心，真誠關懷付出無所求。

社會福利機制的健全，仰賴政府與公益慈善單位的相互結合與補位。在桃園，就有這麼一段愛的接力的故事。

◎深入社區幫助弱勢 有愛相伴不孤單

「這裡是一位長者和身心障礙者同住，屋頂、廁所和環境狀況對他們都不友善。」桃園市政府社會局社工王小姐評估李阿嬤居家環境後，不捨地說著。

大約七、八年前，李阿嬤的二兒子中風住到養老院，無法負

擔費用，當時經由議員提報給政府，慈濟也曾提供協助。近期，高齡九十歲的阿嬤，因二兒子要從養老院返家居住，室內空間不夠，三兒子只得搬到外面住；但社工又發現屋內多處需要改善，因而再尋求慈濟協助。

社工王小姐跟慈濟說明：「這期間，積極協助李阿嬤申請補助，過程卻遇到一些挑戰。一開始連結政府資源，阿嬤不知道這需要一關一關評估，誤以為和民間單位一樣，打電話請師傅來，就可以修了。但申請長照改善無障礙空間過程，因為等候太久，老人家情緒激動，就拒絕師傅進來，也拒絕社會局提供的所有資源。等沉靜一段時間後，因為錯過期限，只好再找慈濟評估，改善他們人身安全、協助房屋修繕。」

慈濟志工瞭解後馬上進行評估，但要幫李阿嬤重新整修屋頂和廁所，必須先讓屋內走道暢通。很快地排定5月1日上午八點，里長黃文中、社工王小姐和二十八位志工，一起為阿嬤清除家中雜物。李阿嬤位於小山坡邊的一層樓住家，走入屋內客廳，右邊走廊直接通往後面的浴室和廚房。清掃過程，志工先向阿嬤確認每件物品是否需要保留，再接力將廚房、廁所及走廊上不需要的雜物搬出，有老舊壞掉的冰箱、洗衣機、床、草蓆、長板凳……搬運過程，灰塵也在屋內四處揚起。大約一個小時，清出十多袋回收物，有玻璃罐、鐵類、紙類、塑膠瓶罐等等。

清掃完成，里長黃文中感謝所有志工的協助，他表示：「阿嬤家土地由家族多人持份，申請社會補助有限。她已經高齡九十歲，還要照顧兒子，社會局志工在年前就四處奔波，我們也盡量幫忙申請社會補助，改善她的生活環境。」慈濟結合里長與社工，深入社區幫助弱勢，先協助阿嬤住處環境整理，後續再進行房屋修繕、無障礙設施及其他必要安全設備；志工也貼心地帶來母親節禮物送給阿嬤，邀請阿嬤和兩位兒子一起提前慶祝母親節。

二兒子目睹這溫馨景象，隨即想到說：「今天（5/1）也是媽媽生日！」志工們隨即圍繞一圈，祝福阿嬤無量壽、無量福。歡慶結束，志工和阿嬤擁抱道別，約定環保日田心國小再相見！