

敲敲門準備面對質疑 幹細胞關懷小組的修練

陳沛慈

選文觀點——

從勸髓者遭遇困難，來反映「救人」的不易，直接說明「捐髓無損己身，救人好快樂！」同時也彰顯慈濟骨髓幹細胞中心北宜澎區關懷小組國際認證教育訓練課程的重要。

TZU CHI FOUNDATION

「勸髓」容易嗎？分散在全臺各地，慈濟造血幹細胞關懷小組真的不容易，他們無法預知勤務何時到來，隨時待命去接觸可能的幹細胞捐贈者，有時甚至會遇到帶有敵對的配對者及家屬。壓力之下，他們又該如何照顧到配對者的感受、慈濟的形象，還要盡力達成使命，讓配對者健康、歡喜、平安地捐贈幹細胞呢？

慈濟骨髓幹細胞中心北宜澎區關懷小組國際認證教育訓練課程，2020年因疫情關係，停辦一年，但救人的腳步不能等，骨髓幹細胞中心克服所有困難，3月20日假蘆洲靜思堂舉行教育訓練課程。三百九十一位學員共同參與，為提升服務品質而努力。

◎將心比心 更用心

課程之中，每一位關懷小組成員所分享的親身經歷，幾乎都是所有學員的共同難題。

慈濟志工羅桂芳曾到一位有意願捐贈的配對者家中，向她父母做說明，希望取得他們的同意。但一進門，就迎上兩對充滿敵意的眼神，對方父母提出：「救人的方法這麼多，你們慈濟為甚麼要我女兒這麼做？」「你們可以保證我女兒捐贈了，就沒事嗎？」

質疑聲不斷，父母當場阻止女兒當捐贈者，關懷小組仍用心傾聽並詳細說明。羅桂芳更以自己是健康捐贈人為例，希望緩解家屬疑慮，就算再艱難，也要把「捐髓救人、不傷己身」的觀念做傳達，不能讓外人產生誤解，甚而誤傳。

只是在家屬猛烈砲轟下，最終還是沒有達成任務。走出那戶人家，羅桂芳跟夥伴宛如洩了氣的汽球，就算家屬眼神後來有變柔和、也漸露笑容，但因恐懼產生的武裝，與充滿敵意與不屑的對待方式，著實讓人難以招架……

羅桂芳走著走著，想起在「骨髓相見歡」的場合，看到受贈者見到捐贈者，因家庭得救而無法言語的感恩之情，轉而「五體鋪地」的感謝方式，這一幕……膚慰她此刻的心情，也是支持她走

下去的動力。

曾因勸髓遭遇困難重重，在志業、家業、事業無法兼顧的情況下，承擔造血幹細胞關懷小組窗口的洪紫玲，內心差點熬不過壓力，一度想退出。但國小女兒一句話：「媽媽，妳的功能不是在救人嗎？救人很好，妳繼續做！」讓她生出力量，並經過薰法香、聽證嚴上人說法，更讓她堅持「對」的事情，要堅持做下去。一轉眼，也十多年了。

◎溫故知新 救人命

講師黃秀環講解驗血建檔活動相關事項，那是宣導正確捐贈觀念與知識，很重要的第一步。關懷小組要用心學習、把握因緣，無時不做、無孔不入，才能創造病患重生的機會。

捐髓者蔡欣釗用心聆聽並勤做筆記，初步目標放在建檔活動中，立志要做更稱職的解說人員。在兩年半前，蔡欣釗順利完成幹細胞捐贈，上了今天課程，才體會到關懷小組當初為什麼會這麼謹慎，是因為過程真的需要很多人力與資源投入，才能找到願意捐贈的人，也明白唯有呵護捐贈者珍貴的意願不動搖，才能救人一命。

造血幹細胞捐贈中心蘇蕙鈺組長，在課程現場仔細聆聽每個跟生

命息息相關的環節。萬一講師講解錯誤，或是學員有疑惑，她一定在第一時間上場做澄清與說明。她說明，關懷小組人力養成不易，要正面解決捐贈者各項問題，也要陪伴受贈者走過身心煎熬，就要學習更多的知識與應對技巧，察言觀色能力尤為重要；她鼓勵志工要汲取法髓，因為法藥更能醫心。

救人如救火，就算新冠肺炎疫情仍未止息，慈濟造血幹細胞中心也要克服萬難，舉辦教育訓練課程。在參與人員全體齊力下，溫故與知新，要把「救人」功夫學好，才能在重要時刻來臨，為血癌患者找尋重生的希望。

TZU CHI FOUNDATION