

教育沒有萬靈丹 但有三百夥伴育新芽

李明霖／陳秀貴／簡玉珊／鄭育欣

選文觀點——

一位妥瑞氏症孩子參加慈濟新芽輔導後，從國文十九分進步到半小時寫完功課，這是一份多有意義的工作！三百多位教育志工共同研習、相互分享，期盼陪伴孩子的路上，自己也能跟著成長。

儘管滿腔熱血，班級輔導員與孩子就是存在距離感，該怎麼將愛心、關心和學識傳遞給孩子呢？

◎玩轉溝通 拉近距離

3月13日，慈濟社區例行班級輔導員研習首次在桃園靜思堂舉行，共有三百五十位來自臺北、桃園、新竹、宜蘭和花蓮的兒童親子班、慈濟青少年（以下簡稱慈少）、慈濟青少年籃球家族聯誼會（以下簡稱慈籃），以及大愛媽媽等教育功能志工共同參

與；藉由經驗分享，增進學員輔導技巧、傾聽與溝通能力，並讓教案設計更多元化。

研習第一堂課，由「玩轉學校」共同創辦人林哲宇老師，教導學員使用EAR對話模式的溝通心法——Explore詢問、Acknowledge核對、Respond回應，拉近與孩子的距離。

輕鬆幽默的對話和簡單的小遊戲，就能帶領大家從傾聽和好奇建立人與人之間的聯結。光著腳丫的講師林哲宇走下講臺、來到學員間，表示自己是過動兒，大腦常會同時處理三、四件事情，這是過動兒的情況，如果負面看待，就會認定為過動、不專心，反之適時引導，就能變成富有創造力。

對於林哲宇來說，赤腳有物理上的幫助，每當踩到不同地方，冰冰的，專注力就會拉回剛剛談話的內容。他希望以年輕的方式讓臺下學員有新的感受：「原來和青少年相處不用太刻意，可以敞開心扉，讓孩子感受到自己真實的樣子。」

◎經驗傳承 教案分享

在研習課程的交流座談中，遠從高雄來的吳成瑤、謝素燕老師，分享她們在兒童親子班及教聯會小學組設計教案的經驗。其中，謝素燕老師將「大愛引航教學指引」中的故事或媒材影片，引用

時事更新與彙整，教學員如何找到想要的資源。

來自松山的學員朱美華在國中大愛社陪伴孩子，聽完兩位老師的分享後，又重新燃起熱情：「利用網路資源結合大愛引航教材，大家集思廣益，更能了解孩子的需求。」

桃園楊梅兒童親子班團隊分享「小紅帽的奇幻旅程」，利用大家耳熟能詳的小紅帽故事，以戲劇帶入主題，精彩豐富，贏來許多掌聲。廖月芬老師表示，為了呈現戲劇張力，課前都經過無數彩排，「在快樂的環境下學習，並帶給別人快樂，是我最大的期許。」而黃翠芳老師則說，最難的就是將教案文字轉換成畫面，讓孩子玩得開心，需要團隊絞盡腦汁設計。

◎設計遊戲 徜徉學習

永和新芽課輔班成立十三年，今天有四位輔導員來上課，其中一位從事教職的黃依文因為很愛孩子，在課輔班一待就是六、七年。黃依文表示，來新芽都是弱勢的孩子，在這裡是採取一對一全人陪伴，能秉持證嚴上人的教育理念，把善種子種在他們心田，像園丁一樣灌溉他們，陪伴他們成長。

黃依文說起，這學期剛來一位國小一年的小朋友，其他同學考試都有六十分以上，但他的國文卻只有十九分，認知能力低下。

當爸爸帶他來新芽課輔班時，發覺他在拍照時很緊張，眼睛就會一直眨，黃依文警覺這是很典型妥瑞氏症的孩子——有壓力或緊張狀況，臉部可能會抽搐、手抖動，或是喉嚨發出「格格」的聲音。

但爸爸覺得，孩子在家發出怪聲是故意的行徑；像孩子在學校每次寫錯字，老師要他擦掉重寫，他都不太願意……黃依文聽了，知道這孩子很喜歡小車子，就把橡皮擦說成是「Eraser Man（橡皮擦人）」，如果字寫錯了，就要出動橡皮擦人來出任務，用遊戲的情境跟孩子「玩」，竟然在半小時內就陪著孩子寫完作業了。

「這邊怎麼那麼專業！」爸爸很開心地說，先前請家教在旁邊盯著也沒用，才送來這邊幾次，就看出孩子的身心狀況，又有辦法讓他學習，進步很多。黃依文也勸爸爸，既然學校曾有建議要帶孩子去看心理醫師，千萬不要排斥，對孩子的成長才更有幫助。

孩子是未來的希望，今日豐富精彩的研習課程在在讓輔導員充飽了電，準備回到社區運用所學，輔導孩子成為具有素養的全球公民。