

心湖帶起善漣漪 慈濟扮輔助角色

伍玲玲

選文觀點

社會安全網的構成不會只有一個人做盡天下事，慈濟志工透過這起訪視打掃個案，讓社區也一起敦親睦鄰，關懷鄰里中的弱勢家庭。

TZU CHI FOUNDATION

初春一早天涼氣爽，三月街邊開滿杜鵑花，紅的、粉的、白的，看上去的街景好美！就像13日八點三十分，等候在臺北市東湖安泰街巷內的聯合志工群一樣，準備用彩色的心情，聯合協助東湖案家，整理打掃住家環境。

◎集合資源來幫助弱勢

志工群是由臺北市立聯合醫院心湖職能工作坊的職能治療師、個案管理師，以及安泰里里長何素蓮與十四位慈濟基金會志工所組成的。

案家媽媽單親，受糖尿病影響，一眼幾乎看不見；大女兒從商職

畢業，卻有身心障礙；大兒子高工畢業，在牛排館打工；小兒子自閉，跟姊姊在隸屬松德醫院的心湖坊，學習洗公車來擁有一技之長。

負責的慈濟志工林碧梅說，這家人的經濟狀況沒問題，爸爸住三樓、弟弟住二樓，案家住一樓是低收入戶三類，有兒子經濟收入及低收資源；這是第一次跟心湖坊合作，幫案家打掃，因為他們承諾，後續會有老師每月持續關懷及維護案家整潔，所以願意跟他們合作。

臺北市聯合市立醫院心湖職能工作坊，專門接觸的對象就是內湖、汐止附近的復健機構。心湖坊位於樂康里與安泰里，社區有身心障礙的朋友，都在他們的協助幫助下，重新建立自己的生活、走出疾病，慈濟志工也一起協助這一千多個的朋友。

但社區民眾對精神疾患的認識不多，會擔心；再加上人跟人之間關係疏遠，鄰里間很多需要幫助的都沒有人知道，不知道他們要靠穩定的吃藥與作息，病情就能好轉。就像職能治療師胡世睿說：「我們做『慈悲關懷』，就是希望集合鄰里資源，群策群力，一起來協助弱勢。」

工作坊老師們會負責訓練這兩位身障孩子，學習日常生活的家事清潔與整理。設計一些表格，讓能力比較強的大姊，透過每天學

習記錄，來看家是不是有整理；第二步連結工作坊資源，透過學員跟學員間互相合作，學習支持與關懷，後續的成長類似回饋社會的心態。

個管師黃囿斯心疼案主蕭媽媽身形漸瘦、病況不好，家中三位子女，就有兩位身心障礙，知識能力不充足，從亡夫走後，政府資源也斷了一段時間，是個很需要幫忙的家庭。所以希望透過慈濟協助，配合職能治療師幫忙他們。

◎自助才是最好的回饋

一進蕭家客廳，就看到運動器材做曬衣架，媽媽、姊姊挑衣挑到難以取捨，志工們光幫忙整理衣服，就花了非常多的時間；還有房間、廚房、桌子、櫃子、地上堆滿了東西，幾乎寸步難行，灰塵污垢厚厚一層。清出好多電扇跟瓶瓶罐罐、老鼠屍體、蟑螂大便等，髒亂到令人驚訝，志工也趁機教育這家人，同意一起打掃與清理後的維持。

志工將食品、藥品一一清楚分類裝箱。過年前，志工送來一床席夢思床墊，仍立在客廳沒有使用，房間地板的被子、墊子不是潮濕，就是堆上厚灰塵，經過溝通，他們才願意讓志工進去清理；廚房的瓦斯爐已無法使用，拆掉搬出去也因體積過大，得先將廚房門拆下，著實費了一番功夫。

里長何素蓮騎著電動腳踏車，辦公室、案家跑了好幾趟，提供垃圾袋、置物櫃，還買了飲料請志工們喝。她說：「現在家庭主婦懶得打掃，都請人來打掃。像慈濟這麼發心、自願來幫忙，真的是不簡單啦！」

志工們滿頭滿身都是汗水也不喊累，只想趕快幫忙把事情做好。衛生紙陸續清出三大置物箱，房間漸漸變乾淨，外面垃圾袋算算也有二十大袋，必須請環保局載走，而志工開來的一臺環保貨車已堆高堆滿。

十二點多，已清潔的差不多，心湖坊個管師請志工們可以休息了，剩下簡易部分，會教導姊弟來打掃和維持。心湖團隊與案家都來感恩志工的幫忙，留下開心的身影，笑容一如清早盛開的花。