

科技報到多語服務 美民眾抱竹筒完成二劑接種

鄭茹菁

選文觀點

美國拉斯維加斯聯絡處向政府爭取到新冠肺炎疫苗後，於2月初為亞裔長者完成第一劑疫苗接種，此次為第二劑疫苗施打。美國拉斯維加斯年輕志工以科技協助報到，在場也提供多語服務，喜獲沉甸甸的竹筒以為肯定。

「大排長龍、一針難求」，新冠疫情重災區——美國，目前為止僅有百分之八點五的人口完成兩劑疫苗接種。街頭巷尾，無不見人人哀聲嘆氣、徒呼無奈。

◎科技報到 多語溝通

悲憫亞裔長者求助無門，慈濟人醫會阮帆（Phan Nguyen）醫師及麗蓓嘉（Rebecca Edgeworth）醫師成功爭取到疫苗，繼2月7日於拉斯維加斯聯絡處為三百多位亞裔長者施打第一次疫苗，於一

個月後——3月7日展開第二次疫苗接種。

這一次的疫苗量，從三百劑晉升到五百劑，志工把握時間，趕在晨光微醺中完成前置工作。為了追趕e世代科技水平，改採iPad登記，由年輕志工來到戶外，為排隊民眾完成報到，既快速又避免人群聚集。

七時四十分，志工會聚一堂，在〈愛與關懷〉的歌聲中度誠祈禱後，阮帆醫師感恩志工在危急時刻挺身而出；而昨天生日的麗蓓嘉醫師則感恩，能收到五百劑疫苗當作「生日禮物」。此時，拉斯維加斯人醫會總幹事高翠玲手捧點著蠟燭的生日蛋糕現身，讓麗蓓嘉醫師在〈生日快樂〉的歌聲中，歡喜地頻頻感恩。

拉斯維加斯聯絡處負責人楊大蓉感性發言：「好人共聚一堂，加上疫苗，還缺什麼呢？答案是坐在外面等我們的人。感恩上人教導，沒有他們，就沒有善行，他們值得我們予以尊重、愛與關懷。」

簡單地精神打氣後，志工打開聯絡處大門，迎接第一位民眾，由菲律賓裔康拉德（Conrad Pagkaliwangan）拔得頭籌，因為上個月排隊的人龍太長，所以他決定一大早來「搶頭香」。儘管患有帕金森氏症，手腳不聽使喚一直顫抖，但康拉德十分歡喜，盼能打完第二劑疫苗，獲得平安。

施打完疫苗，由醫師觀察十五分鐘，確定無礙後才能離開。志工在此設置「菩薩大招生」的攤位，與民眾分享「竹筒歲月」的故事，現場擺設多個竹筒中，因此有十三個竹筒已沉甸甸裝滿，還有六位會眾當場開立支票，捐款護持醫療志業添置設備。

◎守護生命 平安共享

越南裔的Thu Tram說：「很少有像慈濟這樣的團體，願意挺身照顧弱勢的亞裔，感恩慈濟在新冠疫情中守護亞裔的健康。」

印度裔的拉利塔·維斯瓦納坦（Lalita Viswanathan）與母親都信佛，她感恩佛陀慈悲，促成疫苗接種的善事，也帶回竹筒，表達護持慈濟的心意。

七十歲的瑪格麗特來自墨西哥，移民美國三十年，個性堅強的她不願依賴兒女，雖不懂英文，仍在餐館洗碗維生。然而，政府原先施打疫苗的規定中，民眾必須自行上網註冊，這真是難倒她了，只好向女兒猶蘭達求救。幸好女兒的同事是慈濟志工，直接引導她來慈濟施打；女兒猶蘭達感恩慈濟，因為她自己在主流社會指定的多個網站登記都四處碰壁，求助無門，幸好有慈濟為弱勢族群挺身付出。

來自薩爾瓦多的約哈瑪今天帶回來存滿的竹筒，因為丈母娘已高

齡八十歲，對美國社會一無所知，體質又弱、常生病，所以約哈瑪希望她儘快施打疫苗。然而僧多粥少，網頁裡密密麻麻的登記方式讓人退避三舍，「慈濟的系統很友善，很容易就完成登記，而且說明詳盡，讓人安心！」約哈瑪尤其感恩醫師說西班牙語，不因他們不是亞裔而有差別待遇：「真的很窩心！」

克拉克郡議員賈斯汀·瓊斯（Justin Jones）、社區服務專員布蘭登·蒙森（Brandon Monson）專程來訪，表達擔任議員為民喉舌，常碰到很多因語言障礙而難以伸出援手的情況，今天在慈濟看見有很多志工能說著不同的語言，令人讚歎！

賈斯汀議員表示：「我岳父剛過完生日，邀請的朋友中，有一位才施打過疫苗，她將近一年沒出門了。感謝慈濟、圖羅醫學院以及所有志工，讓我們的國家和社區回歸正常，也讓親友終能久別重逢。」