

擁抱刺蝟少年 學習關鍵陪伴

朱英彥

選文觀點

如何擁抱刺蝟少年？地方法院少年保護官分享自身的陪伴經歷，帶著慈濟志工學習給出力量的關鍵陪伴，在助人的路上，學習同理、累積能量、自我成長，讓慈善工作更圓滿。

面對想獨立又不能負全責，想自己抉擇卻又無法承擔後果，有過多主張卻斷力不足，爭取權利又不甘盡義務的少年；靠近他，有如身上短而密的刺蝟，把身體蜷曲成尖刺球狀時，那要如何安撫與互動呢？臺北地方法院少年保護官王舒貞，引領慈濟志工一起探索「如何擁抱刺蝟少年」。

理解非行少年 撫慰看不見的傷

十二至未滿十八歲青春期的少年，猶如活火山般，只要一個不對頻的眼神，一句不中聽的話語，就能隨時引爆壞脾氣。北區慈濟志工心繫極待援助的困境家庭，探索困境家庭中如有需要陪伴的少年，應該如何面對，八月十七日，在疫情持續警戒期間，邀請少年保護官王舒貞在新店慈濟靜思堂，以雲端連線的訪視新案研討會上，和六十一位志工分享「少年工作」的經驗。

王舒貞介紹臺灣「少年事件處理法」，是專門針對發生偏差行為的「非行少年」，法條規範的主要目的不是處罰，而是要保障少年自我成長，調整他的成長環境，矯治性格。王舒貞說明少年保護官的工作，就是要關心孩子發生了什麼事，找出成長遇到的挫折、以及協助少年健全成長的方法。

「今天還好嗎？」「吃飯了嗎？」「看起來沒什麼精神，怎麼了？」當少年來到談話室時，王舒貞會先觀察狀況，不在第一時間就詢問發生的事件，或是問他們心裡已經準備好的問題。當面對問題時，她就引導少年用不同的角度去觀察，帶他們學習換位思考，瞭解每一個人遇事都有不同的處理方法，藉此自我覺察。

對於周圍環境的人事物，以及自身經驗，少年很容易有投射、移情的情形。所以助人者要先觀察、瞭解，才有可能靠近他一步；助人者也要自我警覺，接受少年一開始的破口大罵、憤怒、不說話等情緒。在面對情緒爆走的少年，王舒貞練就了「泰山崩於前而面不改色」的功夫，她知道孩子只是想要宣洩情緒，不是針對她。反而是心平氣和地詢問：「我想知道發生了什麼事？」「當時為什麼想這樣做？」

對王舒貞而言，少年如同一粒種子，放在適合他生長的土壤，就會茁壯長大。她綜觀輔導過的個案，不利於成長的因素，包括缺損或喪失的家庭功能，需要填補；無法適應現行教育體制，面對升學主義導向的教育型態，缺乏成就感與學習動機的中輟生；犯罪同儕、同伴團體的言行影響，以及不良大眾傳播內容等，都是非行少年的前兆警訊。面對問題時，少年都只想用一個方案處理，殊不知還有其他方法可選擇，若再有一些身心症狀，就經常會出現對立反抗、行為爆走。

家庭是少年最初成長的土壤，也往往是各種親子問題的源頭，非行少年的成因中，經常可見「忽略」孩子的行為。親人要習慣性關心孩子的生活，隨著孩子成長

要傾聽他們的想法和意見；大人要適時調整自己講話的方式和對待，否則親子間很容易彼此激怒，發生衝突、爭吵，造成不接觸、不溝通。

王舒貞也發現，非行少年還有一個「放養自己」的特質，就是低自我監控和生性活隨性，睡眠、三餐、作息規律不定；缺乏關注、叮嚀，很容易就會失去自律養成的習慣，也跟不上社會軌道前進。陪伴過程要把握因緣，在成年前協助他們對症矯治，才可降低日後反社會人格的機率。

互動陪伴有感覺 慈善工作更圓滿

藉由寓言故事《北風與太陽》，傲慢的北風跟溫暖的太陽比賽，看誰可以讓路人脫下身上的斗篷，王舒貞說明：「與其全力控制對方，不如放手使對方心悅誠服。」將自己放在陪伴的角色，當少年表現好，給他拍拍手；當悲傷難過時，不去評斷少年的感受，只要陪著一起掉眼淚。有如教練、智囊團、指南針，幫助少年跟家庭、學校有「感覺」的連結，避免孩子成為邊緣人、空氣人。

有二十年豐富經驗的少年保護官王舒貞，感受到陪伴不同地區的孩子都會有不同

的挑戰，孩子有如不斷進化寶可夢的寶貝。大人需要摸索學習，在陪伴的經歷中將獲得許多寶物。她也透過自己的雙眼，幫助少年看到自我的專長、亮點，例如帶他們做資源回收、淨灘、淨山，職涯活動體驗、冒險活動等，除了訓練少年的生活和技能，也讓他們從中確定自我價值和發揮空間，就會有動力往前進了。人生有如一班列車，在少年和父母最辛苦的階段，少年保護官陪伴他們走過這一段旅程，累積能量面對困難與挑戰。

王舒貞鼓勵慈濟志工：「您們擁有豐富的生活歷練，用好奇、探問，打開跟少年互動的心門。」透過有愛的經驗分享，帶著志工學習給出力量的關鍵陪伴，在助人的路上，學習同理、累積能量，予人清涼自在，讓慈善工作更圓滿。