

美醫療基金會最年輕執行長 鄧博仁力推醫療人文

陳淑燕／鄭茹菁

選文觀點——

慈濟美國醫療志業，在2020年10月，獲得美國聯邦認證，象徵慈濟醫療在美國發展，已經穩固扎根。貢獻良多的鄧博仁醫師，也正式在2021年1月接下慈濟美國醫療基金會執行長的棒子。

TZU CHI FOUNDATION

慈濟美國醫療志業，自1993年開始，從義診、社區門診，走過二十七個寒暑，在2020年10月26日通過聯邦衛生及公共服務部的認證，晉升為「聯邦認證健康中心」（簡稱FQHC），此舉代表主流社會肯定了慈濟「人本醫療」的實踐及理念，也象徵慈濟醫療在美國發展，已經穩固扎根。

身在其中的鄧博仁醫師無役不與、貢獻良多，也在2021年1月正式接下慈濟美國醫療基金會執行長的棒子，成為美國慈濟醫療志業有史以來最年輕的執行長。

◎不變的愛 融入慈濟人文

從「鄧醫師」到「鄧執行長」。具有二十多年行醫經驗的鄧博仁醫師，先前已參加慈濟義診十多年；後來為了深入了解慈濟，也在2010年起連續三年都返臺參加「國際慈濟人醫會年會」。初入營隊，他一直在觀察各國醫師言行，也在聽到各國各地報告及感人故事時淚如泉湧，這位「愛哭的男孩」，深刻體認到慈濟的醫療人文應該從志工行動做出發。

「美國慈濟人醫會，永不改變的就是愛！」這是鄧博仁2012年代表美國在人醫年會報告時說過的話。他瞭解到證嚴上人的期許，不是「看多少病人」，而是服務到何種程度，更希望美國的醫療要有慈濟人文。

接任美國醫療基金會執行長，鄧博仁認知慈濟醫療已身為FQHC，肩負照護社區居民的責任，無論病人身分或經濟能力，均需一視同仁，提供符合聯邦標準的醫療服務。如何將慈濟人文與FQHC目標結合，是任內很大的挑戰。

◎門診家醫 全方位照顧

累積多年「做中覺」的經驗，鄧博仁將美國醫療志業之展望規劃成兩大部分。第一，FQHC的基本功主要針對診所的運作——政

府要求各醫療中心做好門診家醫的工作，照顧好從老到少，甚至孩子未出生前就要照顧好孕婦。

為能達到此目標，鄧博仁進一步提供相關醫療服務，例如慈濟門診中心有很多糖尿病及高血壓病人，需要每年定期檢查眼睛，一般醫師可能會選擇轉送專責機構，他則是希望慈濟醫療中心有自己的眼科，提供「全方位」的醫療服務；同理，糖尿病患者常衍生腳底潰爛的問題，所以慈濟需要足科。如此，慈濟醫療中心門診就會增加服務對象和人數，發展成多科系的診所。

雖然慈濟醫療中心尚沒有醫院，但朝此目標運作後，門診仍然可以提供「全方位」的照顧，大幅做好預防醫學，減少病人住院風險。但基本前提是要邀約更多家庭醫師參與，診所病人日益增多時，專科門診就能順勢一一成立。

◎人本醫療 全美啟航

美國醫療志業第二項展望是慈善醫療，為照顧社區沒有醫療資源的貧窮人口或違法居民，規畫了各式義診來守護社區的健康，大愛醫療巡迴車及營造健康社區等，也都是常見的慈善結合醫療的途徑，藉此將慈濟醫療服務送到最偏遠、最貧窮的社區——雖然FQHC志不在此，但這卻是慈濟醫療志業的基本功。

鄧博仁認為醫療團隊就是美國慈濟醫療志業的根，只有強壯的根，大樹才可以茁壯成長。慈濟健康中心將會聘請更多醫療人員加入，他期許這些新同仁未來可以加入人醫會成為專業醫療志工，照顧更多需要醫療服務的社區大眾。

未來，也將持續與聯邦合作，透過大數據，繼續為社區民眾的健康把關。每三年一次的聯邦認證，除了確保醫療服務品質，又能幫助貧病弱勢，照護社區居民健康，達到永續經營的目標。

TZU CHI FOUNDATION