

慈善卡好 更愛志工人情溫暖

黃麗珠

選文觀點——

因應商業社會交易工具多元化、便利化，慈濟基金會給予照顧戶的冬令物資也從領取實物，轉變為與連鎖超市合作，提供「慈善卡」，讓受助對象持卡在超市進行採買。型式改變，貼心為照顧戶設想的心意不變。

TZU CHI FOUNDATION

農曆年越來越近，當大家忙著採買過年期間需求的物資時，各地的慈濟志工，也積極準備著要給照顧戶的年禮，祝福他們也能輕鬆過好年。

北區的冬令物資打包作業，從1月5日開始，在新店靜思堂黏貼慈善物資卡，到1月12日將所有的物資，送達三重區倉庫統籌整理後，再由各區志工領回。這些年節禮物，在農曆年前，要送到每個關懷戶家中。

◎超前部署愛圓滿

今年（2021年）冬天特別冷，強烈寒流接連不斷。物資發放在

即，志工們趕在冷冽的天氣出門，因為關懷戶的需求耽誤不得。社工林姿玲表示，冬令發放也要超前部署才能圓滿。在物資送交關懷戶之前，每一個環節都要明確，才能讓協助送達物資的志工們，順利達成任務。

今年除了慈善物資卡外，還準備了常住師父們製作的五穀粉、福慧珍粥和香積麵，這些都是可以讓長者簡單沖泡，就可以暖胃暖心的食品。

慈善物資卡從兩年前開始，與全聯福利中心合作，發放面額一千元之卡片，讓關懷戶在領取卡片後的一年內，可以到全臺各地的全聯福利中心購買任何生活必需品，貼心又方便。

黏貼物資卡的志工張秀紡，回想第一年因為沒有經驗，大家戰戰兢兢速度很慢；今年邁入第三年了，團隊在社工的指揮下運作順利，很快就完成。原本在中國大陸參與慈濟的志工林文德，則是第一次參與黏貼卡片的工作，他對比在大陸發放仍提供大包小包的物資，慈善物資卡使用上更加彈性。

◎用心的愛最暖心

完成這些工作後，就等著各區志工來提領。雖然大多數志工也都還要上班，但為了趕在過年前將這些物資送達照顧戶手中，無論

天氣有多寒冷，無不抽出時間，務必在半個月內圓滿任務。社工林姿玲再次叮嚀，為了誠正信實的原則，也要請照顧戶們親自點收無誤後簽名，才算完成物資的發放。

關懷長者林老先生的志工張秋燕等共五人，帶著冬令物資來到林家。林老先生是臺大公衛系退休的教授，和太太現在都已經九十多歲了，由於兒女長年旅居國外，每當慈濟志工來探訪，都好像是他的女兒們來跟他們聊天。

「你們帶來的食品，只要沖泡就可以吃，很實用；還有慈善物資卡，也是很貼心又實用的禮物。」志工送來的物資，以使用者為優先考量，林老先生十分滿意。

志工用心，在每個細節不嫌繁瑣，只為了讓關懷戶感受到溫暖。看著他們的笑容，一切的努力都值得。