

花蓮慈院獲八項SNQ國家品質標章

江家瑜

選文觀點——

生技醫療科技政策研究中心頒發「2020年SNQ國家品質標章」，花蓮、大林、臺北及臺中等四家慈濟醫院，共有十八項服務獲得年度認證。

TZU CHI FOUNDATION

花蓮慈濟醫院有泌尿部、腎臟內科、巴金森、護理部、藥學部、影像醫學部、慈濟骨髓幹細胞中心等七大團隊，同時榮獲八項SNQ國家品質標章肯定。護理部更以「疫無反顧 齊心守護」呈現在新冠肺炎防疫工作上，打造疫情期間的安心職場的用心與成果，贏得新設獎項「戰疫特別獎」。

財團法人生技醫療科技政策研究中心（下稱：生策中心）於1月13日舉辦第二十三屆國家生技醫療品質獎暨SNQ國家品質標章頒獎典禮。

在「醫院特色醫療組」中由花蓮慈院泌尿部郭漢崇主任帶領團隊及泌尿腫瘤科主任江元宏，在錄影尿動力學以精準醫療、臨床研

究、最多獲獎等領先國際的優異表現；腎臟內科團隊由徐邦治主任帶領團隊，以慢性腎衰竭及尿毒症病人之動脈血管硬度是造成心血管疾病的特徵之一，加入腳踏車運動改善病人動脈硬度，且發表七篇相關期刊論文，領先亞洲的亮麗成績；以及巴金森暨動作障礙治療與研究中心團隊利用深腦刺激術治療巴金森疾病的治療服務量及麻醉相關學術影響力不僅為亞洲第一，也達到國際水準的成果，同時獲得SNQ國家品質標章。

在「醫院醫事服務組」中，花蓮慈院影像醫學部團隊獲得二項SNO國家品質標章認證。在吳彬安副院長的領導下，創新簡化檢查流程，使每一位接受冠狀動脈血管、鈣化分析和肺臟檢查的民眾，可以得到一致的檢查照護和影像品質；以及引進診斷參考水平（DRL），在乳房攝影及電腦斷層的檢查中，以最低的劑量下取得具有診斷價值的影像等，雙雙獲得肯定。

另外，劉采艷主任帶領的藥學部團隊、楊國梁主任與慈濟骨髓幹細胞中心，發揮巧思回歸初心，提升教學品質外也提供病人優質的服務品質，也同時獲得「醫院醫事服務組」SNQ國家品質標章認證。

2020年因為新冠肺炎疫情爆發，生策中心增設「戰疫特別獎」，感謝、勉勵及表彰醫護人員從過去到現在對於防疫的全力投入和

付出，同時為醫療團隊的防疫成果留下記錄，提供國內外觀摩參考。花蓮慈院護理部團隊除了榮獲一項「護理照顧服務類」SNQ國家品質標章認證之外，也以「疫無反顧 齊心守護」打造疫情期間的安心職場，榮獲生策中心新設獎項戰疫特別獎中的「戰疫有功獎」。

TZU CHI FOUNDATION