

首度無跨國支援 本土志工為塞爾維亞難民營發放

塞爾維亞慈濟志工

選文觀點——

疫情改變了慈濟運行的軌跡。過去塞爾維亞難民營的關懷行動，都仰賴歐洲慈濟志工跨國支援。防疫期間，跨國行程都受到嚴密限制，還好長期以來，帶動了一批塞爾維亞本土志工，得以延續火炬，提供服務。

從志工的手中接過靴子，難民委員們馬上就穿了起來。在冷冷的冬天裡，一雙能夠禦寒的靴子可是外出的基本裝備；但是，在塞爾維亞的歐普難民營，卻難以負擔這樣的費用，直到慈濟志工送來關懷，才讓他們能夠在天寒地凍裡安全地出門工作。

塞爾維亞是歐洲最窮困的國家之一，由於政治和地理因素，更聚集了許多難民，許多收容所都瀕臨爆滿，也產生了衛生的問題。歐洲慈濟志工從2016年開始，持續地在關懷當地的難民營，提供衣物、糧食、電腦、電視等等援助，讓難民有更好的生活品質。

但在2020年新冠肺炎爆發之後，歐洲志工動彈不得，一整年來都無法前往塞爾維亞進行關懷，心中一直繫念著他們的生活是否安然。

塞爾維亞難民委員會在2020年9月時來函，希望慈濟能夠提供援助；而塞爾維亞本地志工獲知後，決定獨自承擔起這次的送暖任務，前往難民營進行發放援助。

◎寒疫逼人 毛毯暖心

從慈濟開始援助塞爾維亞以來，第一次在沒有歐洲團隊的陪伴下，只憑著本土志工來進行任務。也因為是第一次主持，志工們從請購物資、與難民委員溝通到發放流程、場地布置和發放禮儀都很細心去準備，希望送暖之餘，也能讓他們感覺受到尊重。

2020年12月29日，志工塔瑪拉與先生鮑利斯帶領本土志工一行僅僅八個人，在沒有任何儀式之下，將毛毯直接送到難民營，親手交給他們；塔瑪拉不只是去發放毛毯，也主動關懷，透過溫馨的話語，讓長期受凍的難民非常感動，難民們手中摸著軟軟的毯子，心裡也溫暖了起來。

這趟援助除了帶來了一萬二千件毛毯提供給難民，另外也準備了二百九十八雙防寒靴要送給難民委員。應對寒冷的天氣，一雙

品質良好實用、耐寒防滑的靴子，更能提升難民委員工作上的安全。

「很感恩慈濟在這個艱難的時期一直都在，而且很護持他們。期待疫情趕快結束。」難民委員長庫希克（ValdimirCucic）從志工手上接過第一雙慈濟捐贈的防寒靴，心裡相當興奮，他拿著靴子打量幾下，接著就試穿了起來，尺寸合腳，讓他開心不已。「慈濟對我們來說不是一個慈善團體，而是『一家人』，很開心成為你們的一份子。」

也是本著「一家人」的關懷心情，塞爾維亞本土志工們陸續以九十度彎腰，雙手恭敬地奉上防寒靴給每一位難民委員。根據難民委員的說法，「有九千多位從塞爾維亞逃到波士尼亞的難民，即將重返回這裡。」天氣、疫情嚴峻，難民的數量還會再增加，志工們也期望捐贈給難民委員的防寒靴，可以幫助他們為難民服務。