

新年伊始遇大雨 居鑾志工急馳援

王成耀／覃盈瑩

選文觀點

新年伊始，新冠病毒疫情還在肆虐，水災卻接踵而來。馬來西亞居鑾志工緊急馳援，前往災區關懷發放，安撫災民的心。

TZU CHI FOUNDATION

剛邁入2021年，1月2日馬來西亞居鑾就因連下了十多個小時的大雨，造成河水氾濫，多處低窪地區傳出嚴重災情，導致接下來兩天超過二千五百位災民被迫疏散到二十個安全地區的臨時收容中心。重災區加亨，有三個原住民村因淹水造成交通中斷，近三百人受困斷糧，只能靠縣福利局以船隻運送乾糧入村。此次水患不僅造成財物損失，更不幸奪走三條寶貴人命。

◎緊急馳援 發放物資

不等雨停，2日清早，慈濟志工趕緊分組前往勘災，並到臨時收容中心了解災民遷入登記的狀況。經過評估，決定先向五個臨時收容中心發放急難物資。

風雨淒淒、連晦不斷，救援部隊以卡車陸續載送災民前往避難。當卡車抵達救災中心時，災民在大雨中下車，實屬不易，志工見狀趕緊上前接應。其中一位巫族婦女因視力模糊，志工便協助她到救災中心完成登記。

急難物資發放除了一般的飲料、麵包乾糧、生活用品，慈濟居鑾聯絡處也另行發放紙尿片、奶粉、口罩及洗手液給有需要的災民。其中一位行動不便的老婆婆暫住收容中心，在中心官員的請求下，志工也特地為她準備一個輪椅。

由於新冠病毒疫情仍未受控，所有收容中心嚴守隔離措施，志工只能把急難物資交予負責官員，無法像往常一樣，親手發放並膚慰災民。

◎涉水關懷 真情膚苦

第二天（1/3），志工回到收容中心，應官員請求為災民準備生活用品。志工再度動員，分批採購後送至環保站，打包、配送給各收容中心的災民。

另外，考量情況安全下，志工準備涉水進入住宅區，分送麵包給留守家園的居民。其中葉陶沙區的Jalan Resak和Jalan Jelutong位處大河旁，早已淪為水鄉。到了下午，水深近半公尺高，救災人

員開始勸導民眾，協助遷離至疏散中心，但仍有部分居民保持觀望，選擇留守家園。

志工獲知後，先緊急採買麵包，在傍晚雨勢稍歇時，穿著雨衣雨靴進入災區，關懷留守的居民並送上麵包，也耐心勸導他們以安全為重，注意接下來幾小時的雨勢，最好暫時先遷至疏散中心，以策安全。當時有位居民告訴志工，隔壁八十三歲的獨居阿嬤擔心夜晚家中淹水，恐怕無法逃離，志工聽後，趕緊帶阿嬤先行入住附近的疏散中心。

發放時，志工看到幾戶人家在門前放置簡易的擋水板，阻擋河水流入屋內，並將電器和家具墊高，減少損失。居民感受志工誠摯的關心與慰問，紛紛表達感謝之意。

兩天以來，居鑾聯絡處動員三十五人次志工，為兩百八十八戶、一千一百三十二位災民付出關懷與物資。4日，天氣終於開始放晴，大水隨之退去，市區商店恢復營業，銜接各鄉村的小路也逐漸恢復通行。災民陸續返家，只剩鄉郊的疏散中心還有一些災民暫時不便回家。