

# 危機總動員

從第一位急診護理師確診，  
第一時間匡列隔離同仁與病患高達三百五十位，  
急診不能停，各單位同仁紛紛站出來支援……

「因」為理解確診後被隔離的心情，所以我更要站出來幫

忙！」花蓮慈濟醫院急診護理師余哲寧，作為院內群聚感染第二名確診者，歷經十多天的隔離生活，他很能體會期間的惶恐不安。

得知確診的那一天，是在他急診最後一個工作日，隔天就要轉任內科專科護理師，卻直接進入專責病房隔離。解隔後馬上回到急診支援，也在四月十八日花蓮慈院承接加強型防疫旅館首日進駐，希望藉由自身經驗安病人心，並發揮專業協助他們接受

治療。

余哲寧在加強型防疫旅館固定輪值晚班，每天和白班護理夥伴完成工作交接後，他繼續盯著電腦上密密麻麻的住民資訊仔細詳讀。考量這波疫情以無症狀感染者為主，加上收住在加強型防疫旅館的確診者有很高比例是高齡長輩，所以除了病人回報的健康數值，他也會花時間翻閱每位住民過去的病史，註記出高風險病人，以備即時應變。

一旦確診者住進加強型防疫旅館，就會收到一組溫度計及血氧機，隔離期間每日回報自主監

測的體溫、血氧和心跳。余哲寧注意到一位六十多歲住民心跳緩慢，查閱病史，發現她患有心臟病，長期服用慢性藥物，交班時便叮囑白班護理師多留意，果然隔天對方就出現胸悶、喘不過氣等不適症狀，讓余哲寧深信自己沒有白費心力，「幸好有注意到她！」

把風暴當成磨練

時間回溯至三月三十一日下午，一位剛從急診下班、準備和親友前往墾丁旅遊的護理師，因

在途中出現發燒、流鼻水、咳嗽等類流感症狀，而在抵達度假村後前往診所就醫，採檢後確診為陽性，被收治於當地醫院隔離治療。

消息傳回院內，急診護理同仁全員檢測，三位染疫；院方緊急匡列九個單位，同時進行全院普篩。花蓮慈院護理部鍾惠君主任表示，急診是醫院第一道防線，無法停止運作，因此當急診大部分護理同仁被通知隔離，不少有急診照護經驗的護理師得知事態緊急，紛紛自願支援急診。

「許多從急診轉調至其他科別服務的同仁，都表示很樂意回『娘家單位』幫忙，即使每天快

部立花蓮醫院出現群聚感染，衛生局商請花蓮慈院支援，進駐加強型防疫旅館，護理部主任鍾惠君（左一）叮嚀團隊注意事項。



篩也沒關係！」鍾惠君很感恩同仁共體時艱、願意承擔。

花蓮慈院副院長吳彬安補充，在這段非常時期，不少醫護人員即使工作量倍增，仍堅守崗位，感控組江惠莉組長甚至忙到好幾天都沒有回家，直到回家看見兒子捧著蛋糕等門，才猛然想起前一天是自己生日，母子倆抱在一起落淚，宣洩累積好幾天的緊繃情緒。

## 當防疫護理師變成確診者

口述·余哲寧（花蓮慈濟醫院護理師） 採訪整理·張郁梵

在確診當下會很慌張，換到陌生環境隔離也會增加心理壓力，這些我都感受過，更能幫助確診者安頓身心。

**身** 為無症狀感染者，雖然確診當下難免緊張，但更多焦慮是來自於「不知道自己是在哪裏

染疫」，也最怕把病毒傳染給周圍親友；直到後來醫院通知找到感染源後，徬徨不安的心才總算

安定下來，也幸好和我同住的弟弟、妹妹篩檢後都是陰性，沒有連累太多人。

得知確診後，一直覺得不好意思，很擔心跟我一樣在急診服務的夥伴們，會因工作量增加而忙不過來。剛住進隔離病房的那幾天，心情一直很憂鬱，也很怕遠在宜蘭的父母會過度緊張。

儘管在急診服務，對新冠病毒還算了解，但事發突然，誰都沒想過自己有一天會被傳染！單位主管英芳督導每天不間斷關心，並陸續提供生活物資及精神關懷，堅守前線的同仁也不忘叮囑我們好好休養，「不用擔心工作上的事！」

人在面對壓力時常有「負面情緒」，意識到自己有焦慮反應後，我努力調適，提醒自己不能被負面情緒帶走，因為我還想要回到職場；在隔離的那一天，我總能很快地自我排解。

去年面對新冠肺炎這個新興疾病，相關的防疫規範經常滾動式變更，急診醫護必須站在



花蓮慈院勉力兼顧防疫作為與原有醫療量能，四月二十五日至五月一日承接衛生局委託，於花蓮靜思堂前設置快篩站。

（相片提供／花蓮慈院）

第一線面對病人，除了要牢記防疫準則，還要處理民眾不理解的情緒，每天都處在高壓的備戰狀態，直到撐過三級警戒後，壓力才稍微減輕。今年疫情再起，雖然確診病例比去年高出許多，但有了防疫經驗，大家的應變能力都有明顯進步。

我很幸運，確診後並沒有任何不舒服，因此不斷地想著：「到底什麼時候可以回來工作？」後來接到護理部鍾惠君主任詢問，承擔加強型防疫旅館的意願，我沒想太多就答應了，畢竟可以換一個地方發揮專業並且累積經驗，是很難能可貴的！

在確診當下會很慌張，換到陌生環境隔離也會增加心理壓力，我能夠在加強型防疫旅館幫助病人解決問題，很有成就感；也希望每位確診者感到安心，不論發生什麼事，我們都會陪伴他們勇敢面對，一同走過疫情的黑暗時刻。