個案關懷-陸媽媽

◎長情陪伴 菩薩心

2011年11月23日慈濟紐西蘭分會接到一通來自美國的國際電話,是一群復旦大學畢業校友請求慈濟人,關懷其罹癌末期的復旦恩師陸教授。當時訪視組討論後,由志工李承效、詹順名承擔陪伴,直到2021年初,兩人離開紐西蘭,定居澳洲。

其間,陸教授不幸於2012年1月15日往生。陸媽媽今年八十八歲,平日獨居的老人家出門不容易,還好有毛利鄰居安吉(Angel)幫助採買家中的日常所需。2022年安吉的女兒生病,無法抽空幫忙了。因此復旦大學校友們請託慈濟人聯絡住在奧克蘭西區的陸媽媽,陪她說說話也好,或者可以提供協助不方便之處。

◎電話陪伴 送溫暖

因新冠肺炎疫情的考量,志工先以電話關懷高齡的陸媽媽。2022年4月9日早上,老人家身體不是很舒服,躺在床上休息,聽到志工撥打的第一通電話沒接到,還好志工沒放棄,第二通終於接通了。

老人家善解疫情期間,應保持適當的社交距離,慈濟人暫時無法家訪互動。她很開心聽到志工黎明霞的聲音,連聲說謝謝,謝謝慈濟還想到她、關心她。對話中,老人家忍不住訴說心中的苦悶,這讓志工聽了心疼不捨。

得知家庭醫生已經在幫她申請養老院,陸媽媽也認為養老院是她目前最好的選擇,請志工幫 忙打電話,特別謝謝她的家醫。

◎聯絡不上 心焦急

「自上週六到今天5月23日一直聯絡不上電話陸媽媽,令人著急!還好連繫上了家庭醫生和鄰居安吉。」原來今天安吉陪陸媽媽參觀養老院。老人家很滿意,並說好這週三願意搬到養老院。獨居長者需要有人照顧起居生活,希望一切圓滿!

◎順利入住 養老院

5月25日是陸媽媽的生日,早上志工打電話沒接通,問了隔壁鄰居安吉有沒有家屬的聯絡方式,這才聯絡上,說一聲:「祝您生日快樂!」。也恭喜地順利搬遷到養老院。感恩年輕志工關駿峰、龍嘉惠接棒持編關懷。之後、如果疫情穩定,也會到養老院探望老人家。

受疫情影響而停課的靜思中文班, 於5月7日開課了。



進教室前, 防疫的步驟不可輕忽。





台灣佛教慈濟慈善事業基金會紐西蘭分會 Buddhist Compassion Relief Tzu Chi Foundation NZ: 9 Springs Road, East Tamaki, Auckland,New Zealand | +64-9-2716976 Hamilton Branch: 11 Halcione Cres, Hamilton, New Zealand | +64-7-8541496



(M)