

語，有人納悶：「怎麼不會在烏克蘭聽過這首歌？」原來那是在華沙的烏克蘭志工特地進錄音室所錄製的，溫柔的歌聲化解鄉愁。祈禱時刻，很多人閉起了眼睛，雙手合十或是抱拳，虔誠祈願。雖然未必聽懂英文版〈祈禱〉歌曲的意思，但旋律觸動人心，許多人忍不住掩面啜泣。

「This is power of love！」志

工搖動竹筒撲滿，發出叮叮咚咚的聲音，荷蘭慈濟志工連怡瑩用英文跟烏克蘭鄉親分享慈濟竹筒歲月的源起，人人累積小錢行大善。聽到即將領取的兩千波蘭幣購物卡，來自全球一毫不募集的愛心，受助的烏克蘭人也紛紛投入零錢、甚至二十元波幣紙鈔。

每場將近三小時的發放，馬不停蹄地進行著；前一場還沒結束，下一場的鄉親已經在外排起隊伍；第二天下午氣溫陡升，工

慈濟援助烏克蘭難民

- 項目：購物卡、現值卡及環保毛毯發放，生活物資捐助、發放，機構合作援助
- 發放：290場
- 受益：60,633人次
- 以工代賑：1,057人次

購物卡

- 每張儲值2,000波蘭幣（約新臺幣13,400元，下圖），可至特約超市購物，7月中旬統計共致贈24,987張
- 7月16日起致贈現值卡，每張面額1,000波蘭幣



2022.7.18統計

作人員趕緊讓他們先進場。陳惠如主動帶著水及水杯，分送給烏克蘭鄉親；一位烏克蘭婦女走向陳惠如，表示希望能購買介紹慈濟的書。一時如何去找到書呢？陳惠如慷慨地將慈濟志工結緣的一本慈濟書籍轉送給她，令她驚喜不已。

副市長普熱梅斯瓦夫·齊赫（Przemysław Zych），於發放後代表市府送來感謝函，請慈濟志工轉交證嚴上人；陳樹微也將

這兩天大家捐出的善款交給他，讓市府協助更多的弱勢烏克蘭朋友。接過沉甸甸的竹筒，副市長對所有受助的烏克蘭難民說：「這是這兩天最珍貴的，因為你們在最困難時還捐出你們的愛心！」

戰爭滿一百天的六月三日，聯合國發出聲明：「這場戰爭將沒有贏家」。烏克蘭人的家園已是傷痕累累，慈濟人祈願能陪伴難民，等到平安回家的那一天。

相信慈濟一定會來

撰文：張資芳（臺北慈濟志工）

「我相信慈濟一定會來，只是還沒到波蘭而已。」

波蘭媳婦張淑兒和臺灣女婿盧卡斯，一心想為烏克蘭家庭付出，「與其等待慈濟來，不如主動聯繫看看好了！」這通電話，從此為無數難民串起希望……

波蘭比德哥什市聖文森特德保羅教堂前，九點不到已有烏克蘭鄉親到來；有的面色惆悵，有的神情不安。一位憂心忡忡的老人家，向志工詢問自己是否在發放名單內，並且跟志工反應太早來排隊肚子餓。在現場各處照

看的張淑兒，馬上端出麵包、水果讓老奶奶果腹。

六月上旬在此進行的四場發放，是慈濟與聖文森特德保羅教堂、市政府共同合作，受助名單來自於市政府社福單位；為了確保領取人身分及追蹤得到購物卡，志工預先造冊，被通知來領

取的烏克蘭難民，也必須拿著合格證件，才能完成手續領取購物卡。

在核對資料的桌子前傳來騷動，張淑兒與烏克蘭志工歐拉趕忙上前關懷這對祖孫。

六十三歲的娜塔莉亞（Natalia Shelukhina）帶著八歲孫兒維托里（Vitalii Chernykh），小男孩十分不安，「孫子的父母在戰事中已經身亡，他先天就患有隱性疾病，因躲避戰亂精神狀態更加不穩定！」娜塔莉亞奶奶無奈地告知志工他們的遭遇。

小男孩無法控制緊張的情緒，抓住志工的手扣得好緊好

緊，一鬆開就不安地吼叫。張淑兒和烏克蘭志工拿著水果、麵包，一邊安撫著小男孩，一邊安慰著奶奶。

娜塔莉亞承受失去女兒、女婿的痛，還要帶著患病的孫子，面對著無止盡的醫藥費、生活費，往後能否在異國波蘭安身，前途茫茫。

看著祖孫離去的背影，張淑兒與同樣帶著孩子在發放現場忙碌的歐拉已經淚流滿面。張淑兒說起另一個心碎的故事，「戰爭開始那一個月，也是在戰事最嚴重的區域，有群人一起躲在地



下室，有嬰兒一出生就在黑暗中，當離開地下室，眼睛產生了永久的傷害。有些稚小的孩子，因為轟炸、恐懼，出現情緒障礙，造成心理創傷，無法控制自己。」

張淑兒將祖孫提報到市政府並且記錄下來，列為中長期追蹤關懷的對象，期待慈濟人提供的幫助給予他們一些希望。

肩負起慈濟的信任與付託

三月投入烏克蘭難民援助至今，張淑兒說起初始的因緣。「一開始只是單純一個心念，除了送金錢與物資外，想著還能为難

波茲南志工在羅基尼亞區發放，有兩位受助者因病無法前來，張淑兒（後排左二）與盧卡斯（後排左三）帶著孩子與志工前往家訪親送物資。
（相片提供／呂宗翰）

民做些什麼？相信慈濟一定會援助難民，只是還沒到波蘭而已。」

「與其等待慈濟來，不如主動聯繫看看好了！」隨著波蘭籍先生定居在波茲南的臺灣人張淑兒，聯繫之前在大愛電視臺工作時的同事，就此展開意想之外的賑災旅程。這通電話串起與德國志工陳樹微的因緣，並且開始一步步與慈濟基金會展開合作。

身為三個稚兒的父母，工作忙碌的張淑兒與先生盧卡斯（Lukasz Baranowski），從未接觸過難民援助，不知從何做起，邊做邊問邊學，最可怕的是一堆文件要送審；然而現在各種合約、關務、法務、政府協調、工廠寄送等等，已經難不倒他們了。

「我們與政府機關洽談，跟不同合作單位談合約、法務，然後與慈濟本會之間要協助翻譯，並且反覆溝通所有合約條款。」張淑兒笑著分享這段艱辛的過程，波蘭、臺灣二地有六小時時

差，所以那段時間幾乎沒有睡飽過！這一段經歷超乎夫妻倆的預期，但因為助人的善念，他們堅持到現在。

三、四月，他們訪查波茲南各收容處所、就地採購物資捐贈；五月起，慈濟在波茲南市與

紅十字會合作發放事宜，也前往鄰近城市發放。這段期間，慈濟物資與購物卡一批批運來，就存放在他們家。

身為科技公司主管的盧卡斯，難以置信慈濟基金會對他們的信任，同時感受到這分委託責

這次賑災我看到最多的淚水，雖然語言不通，但我深深體會他們的痛和苦。我是寮國華僑，當年家鄉淪陷後我回不去了，想辦法逃到法國，人在異鄉無依無靠，感恩有朋友幫忙才度過難關。也因為我曾經是難民，感同身受，能做的就是遞衛生紙給他們擦眼淚，多麼希望天下無災難！

——法國慈濟志工·匡齡芳

發放時我在臺上負責音控，當我看到臺下每張臉、每個表情，我很震撼，在場數百位以老弱婦孺居多，而且是年輕媽媽帶著孩子；我就想到我的女兒，如果今天是要帶著寶寶逃難，是多麼辛苦、多麼令人不捨，很希望能以媽媽心陪伴她們度過難關。

——荷蘭慈濟志工·鄭慈璐

要說參加國際賑災，我其實是不適合的，我七十五歲了，而且語言方面我是缺少的；所以要用肢體語言，用擁抱或者微笑來表達對他們的膚慰。我很愛上人，想做上人所愛的人，所以只要還可以動、可以動，我就一直做，做到有一天真的沒辦法才停止。

——奧地利慈濟志工·游月英

任重大，也更加珍惜與守護大愛，將每一分善款正確直接地送到受助者手中。

他們對待以工代賑的烏克蘭志工，也是同樣的信任及尊重。張淑兒說：「每一次有不同意見，我們總是一起討論；我告訴烏克蘭志工，我跟盧卡斯也是志工，所以大家沒有身分的分別，真誠地為需要的人付出而已。」因為發放關懷行動，他們已成為好朋友，更是相互依靠的好夥伴，也讓烏克蘭志工們有更多情感上的連結，了解自己雖處異鄉並不孤單。

張淑兒說，發放期間不斷遇到善良的人主動幫助，提供發放場所、協助搬運物資、送來食物茶點、居中聯繫溝通、一起設法尋找資源等等。「在過程中，一直遇到很棒的人，所以我們愈做愈開心；正因為每個人都願意承擔一小部分，才讓整個事情可以圓滿！」