

## 當照服員被考倒

她照顧過許多失智長者，雖然已有心理準備，但是仍然出現各種被考倒的境界。無力招架時就提醒自己：

「她是我母親，她生病了，她不是故意的。」

撰文、攝影·廖明聿（宜蘭慈濟志工）



鄭秋雲是一位專業的照顧服務員，也因為未婚，她將自己視為父母病後當然的照顧者。

打開家中大門，映入眼前的是一張床，床邊加了扶手，輪椅擺放在床前；鄭秋雲一進門，還來不及換下志工服，就挨進床邊看看母親。

二妹最近搬回來住，有人替手照顧，鄭秋雲終於有了喘息的時間。不過，難得的休息她用來做志工，這對她來說可以調整情

緒，是最好的心情加油站。

二十多年前，她在臺中經營的精品店被宵小偷光貨品，一夕之間負債累累。後來接觸佛法，才恍然大悟，世間財五家共有，無常一來也留不住。債務還清後，她轉換跑道取得照服員證照，開始用心投入慈濟醫療志工作和照服員工作，具備熱心、愛心與耐心特質的她，很受長輩及醫護人員的信任。

每一個家庭都有一本難念的

經，父親八十九歲跌倒後就需要照顧，她放棄在臺中經營大半生的生活，搬回宜蘭照顧父親。三年後父親走了，接著母親健康直直落落，被診斷罹患帕金森氏症，後來漸漸合併失智症。頭髮已花白的鄭秋雲忘不了母親的行徑：

「憂鬱、躁鬱、坐立難安、拒絕吃藥，整天愁眉苦臉，開口就罵人，載她出去只是等紅燈也破口大罵，我才下車五分鐘買東西，她就大哭、吼叫！」

照顧過許多失智長者，經驗告訴她這些都是失智的病狀，而且會愈來愈嚴重，雖然作好心理準備，但是仍然有被考倒的時候：「晚上每隔五分鐘到十分鐘就要尿一次，為了照顧她，我都沒有辦法睡覺。」人的體力、耐性有底線，無力招架的時候就會提醒自己：「她是我母親，她生病了，她不是故意的。」

慈濟志工要守十戒，其中「孝順父母、調和聲色」是鄭秋

雲被煩惱侵入的時候，會浮現的自我覺察，深夜守在床邊念佛號、安住心，等候母親的需要。照顧之路還有多長，誰都不敢想像，只希望可以有更多的耐性和反哺的感恩心圓滿母女的因緣。

父親走了以後，她就到臺北榮民總醫院蘇澳分院日照中心擔任照服員，失智後的母親就跟著她到日照中心接受照護，鄭秋雲可以安心上班。有時候沒有替手照顧，志工勤務也得母女同行！去年底慈濟羅東聯絡處環保站鋪連鎖磚，母女倆一人在太陽下勤奮搬磚、一人坐輪椅在樹下看人來人往忙碌著，這是母女二人最平靜的時候。

不過，在工作時間內服務其他長者，回到家裏服務的對象換成親人，那就不只是工作了，尤其失智後的病人，讓照顧者體力付出倍增到心力交瘁。

鄭秋雲與弟妹表明，以後她

也會老，體力也會不好，大家都會有責任接手或是尋求其他方式讓母親安老。好在弟弟與兩個妹妹雖已成家，只要鄭秋雲拋出求救訊息，都會全力配合；照顧的期限有多長，沒有辦法預料得到，手足之間對親人的照顧有共識，生病的長輩才會多一分安心的保障。

看一下時間，鄭秋雲急忙換上志工服說：「我們十一點要載老人家沒有床睡，不趕快送過去不行。」看她和妹妹二人臉上都大大的黑眼圈，應該是母親晚上又鬧不睡，這是每一位照顧者都會遇到的痛苦；精神不濟，情緒就會受到影響，長期下來更會造成身心健康隱憂。

也好，換工作就是休息。慈濟志工「但願眾生得離苦，不為己身求安樂」，反而是自己得到大安樂，不管是血緣或是沒有血緣，菩薩心，忘了自己。

## 鄭秋雲

62歲  
先後照顧父母4年