

王宏思的熱漢堡——營養、味美、度溫、度速

【機杉洛國美】

次兩週一 放發餐晚友街

昏暗的街燈下，志工的「漢堡作業線」持續啟動；兩條街、四百二十份漢堡在一個小時內全部發完。那不斷冒著熱氣的燒烤爐與排成長龍的街友，不知情的人以為志工在擺路邊攤呢！
◎陳慈瑤

晚上八點一刻，志工們集合在 Miracle Home 兩條街口；八點半，一切布置就緒。兩條「漢堡作業線」立刻開始生產。烤好的麵包加上調味醬與四種餡料後，熱熱的漢堡一個接一個，從志工們的手中遞到街友手上。寒風中，街友拿到熱漢堡，馬上大口吃下去，蕃茄的多汁、洋蔥的甜味，再加上乳酪與火腿的鮮美，使得有些街友馬上再去排第二次隊。



從早餐的供應到增加晚餐的服務，志工除了為街友送上熱騰騰的食物與新鮮的水果外，也傳遞關懷。攝影／顏碧涓

發放日這天，美國總會館的靜思堂裏，慈濟志工王宏思正在寬房的倉庫裏準備晚餐前置作業。只見他打開蓋子，用勺子將三種調味料舀到不鏽鋼盤子中，混合均勻並試吃一口後，再滿意地將「三合一漢堡醬」倒入瓶子密封；看他認真地數著約數，神情像是一位正在研發新口味的廚師，加減一杓都不行。

到了第一個發放地點 St. Julian Street，許多街友早已在此排隊，王宏思將東西一一卸下後，指揮若定地開始布置場地。等到布置好場地，志工們開始準備食物後，王宏思繼續前往下一個發放點 Towne Street。

當志工們各就各位，兩條「漢堡生產線」也開始啟動。就好像在過秒鐘，每份漢堡從麵包放上燒烤機、塗抹醬料、裝進餡料、裝入紙袋，最後送到街友手裏，不到三十秒。王宏思看著手錶得意地說，他將三種調味料事先混合在一起能節省兩道塗抹的程序，而麵包從烤好到街友捧在手裏，時間也從十五秒縮短為十二秒。

負責烤麵包的人是發放流程中最大的關鍵，他必須手腳俐落、反應靈敏，還得隨時注意「生產線」的加工速度。不斷翻烤麵包的志工大汗淋漓，雙手因為隔著棉布手套，烤久了已感覺不出麵包的熱度，所幸，負責抹醬料的志工會負責把關，「產品」不合格立刻退回重烤；另外，上下兩層麵包有沒有弄錯也是「品質」重點，以免街友們吃到兩片「頂」和「底」(top and bottom) 相同的麵包。

在充滿屎尿、垃圾與昏暗的街燈下，志工們的「漢堡生產線」持續啟動；兩條街、四百二十份漢堡，在一個小時內全部發完。那不斷冒著熱氣的燒烤爐與排成長龍的街友，不知情的人以為志工在擺路邊攤呢！

親手製，表關懷
據統計，整個洛杉磯的街友約有八萬人，由於慈濟的晚餐供應不應有盡，所以發放地點從一個增為兩個，而且一週兩次。王宏思說，每次都有四、五十位志工前來幫忙，大家愈做愈起勁，志工中有戴著毛線帽的老人家，也有人文學校的青少年及洛杉磯加州大學(UCLA)的學生。

無論是何種速度、溫度的講究，或是美味、營養的考量，王宏思不斷研究改進晚餐發放的程序，往往靈感一來，馬上就實驗他的新方法：有時是嘗試一次烤八片麵包，或只烤一組上下兩層的漢堡包，視人手的多寡而定；有時候將三種醬料事先攪拌混合，以節省現場調味的時間；有時候則是增加一台小型燒烤機，當場烤起素火腿，以增加漢堡的溫度和美味。

雖然王宏思拋出的點子有時讓志工措手不及，但這一切只為了讓街友在最短的時間吃到最溫暖可口的漢堡。王宏思不僅在如何讓讓街友感受到志工的關懷；他表示，慈濟人發給的不仅是食物，還有真誠的愛心，於是發起年長志工勾製藍白雙色圍巾，親手圍到街友們的脖子上！

發放完畢，在 Miracle Home 的牧師帶領下，街友和志工們圍成圓圈，所有人舉起雙手閃動手指，表示將愛灑到旁邊的人身上。最後大家一起為街友、為布施食物者祈禱，希望世界上不再再有飢餓，人人過著豐衣足食的日子。

整理好現場回到靜思堂，已將近夜裏十一點，志工王亞娟清洗著發放後的用具，王宏思則忙著整理各類物品。如果遇到隔天是每個月最後一個週六的街友早餐發放日，王宏思還得在清晨四點起床，燒開水準備沖泡巧克力、煮蛋。我不知道王宏思的精力從那裏來，只知道當街友們捧著熱麵包向志工道謝時，輕輕一句：「Thank you for the warm meal!」(謝謝您們提供熱食)或「God bless you!」(上帝祝福您!)時，這一切的辛苦彷彿都值得了！

證嚴上人說：「在最黑暗的角度點一盞燈，在最淒寒的路上堆一堆火。」入夜後，在洛杉磯市中心這個以吸毒、犯罪聞名全美的 Skid Row 地區，我在「群藍天使」的身後，看到了那為黑暗角落生行出無所求的至情；也看到慈濟人以持續的愛心，把苦難的地方昇華為與人之間洋溢著溫馨與關懷的美善天堂。

一天內四個龍捲風來襲 志工奉命救急金與關懷

【美國堪薩斯】
林清漢／堪薩斯報導 五月四日連續四個龍捲風掃過堪薩斯地區 (Kansas City Area)，造成一百五十人喪生，一千六百多間房屋半倒或全毀。總統及州政府宣布重大災難區。慈濟志工不但在救世軍中心設立服務站供災民申請補助，並協助前往災區實地勘災發放，五月九日至十七日計有一百零一戶受助。

五月七日，救世軍邀請紅十字會、教會、消防隊與慈濟等四十個慈善或救難單位研討救災事宜，並提供災情評估與工作協助。慈濟志工向與會人士簡報前年慈濟志工對九一事件的救災經驗，以發放緊急救助金與精神關懷幫助受災戶度過難關，針對此次災害，慈濟也希望提供相關協助。

九日上午，慈濟獲准在救世軍服務中心設立服務站，由救世軍與他慈濟機構轉發個案。原本以為有許多受災戶前來服務中心登記，但兩天下來只有七戶人家填表，志工們思索著為什麼災民極少。

出現服務中心？於是決定前往龍捲風蹂躪過的現場了解情況。重災區封鎖，現場一片廢墟，災民正在清理家園，無暇外出。不少正在清理的心血在五分鐘內消失殆盡，志工決議調整救災方式，五月十日、十一日、十五日現場急難救助金發放，房屋全毀一戶美金五百元，半毀三百元，租屋者則為一百元。

下午兩點慈濟將在 8911 Terrace & Leavenworth 發放救災金的消息一傳開，許多人拿著傳單排隊。災民因為能拿到現金救助，不禁流下眼淚，連聲說謝謝。但他們在最後需要的時候獲得援助，回家後他們一定會認真讀慈濟資料，好好認識這個團體。

這次發放，災區的值班警察不僅引導志工進入災區實地勘災發情，並且陪同志工現場發放，災區也常見紅十字會的食物車巡迴補給，而救世軍提供的災民資料讓慈濟志工發放順利，彼此合作讓災民度過危急時刻。慈濟也將持續透過救世軍轉介提供災戶補助。

舉辦的現場發放中，十九歲的儂那由慈濟人攙扶到前方入座，她的母親巴妮目不轉睛地盯著她千辛萬苦帶大的女兒，感慨萬千；儂那帶來一首輕快的歌，大家跟著拍手拍來，看著、看著，巴妮忍不住眼淚直流。

儂那笑瞇瞇地告訴我們今天她穿的上衣是慈濟媽媽送的，裙子是慈濟媽媽送的；每位慈濟媽媽來到她身旁，她都會親熱地擁抱，用心聽聲音辨識：「這位媽媽沒有去過我家！」「這位媽媽好香！但我也認識她。」大家圍著儂那說話，她體貼地說：「我知道你們很忙，不用陪我，去工作吧！」

交會時互放的光芒

【美國曼谷】
細數昆啞薇、儂那、昆初和莎妮生活種種交會時互放的光芒。慈濟在曼谷的濟貧個案遍及佛城、快樂、素昆逸、詩那卡琳等區近兩百戶，關懷最久的照顧戶約有八十年。

動人的不是這長期的物資補給，而是人與人之間那分真情的展現。◎慈瑤、慈涓
豆大的眼淚從昆啞薇的眼眶垂著下來，她哽咽地說：「從來沒有人像你們對我這樣好。」說來淚又不禁滑落。是什麼讓她流下感動與喜悅的淚水呢？

住在曼谷快樂區的昆啞薇，是慈濟泰國分會最早的個案。四年前她不慎從屋簷摔落傷及背髓，從此無法站起來；去年先生往生後，她住在路邊大樹下的簡陋帳棚中。因為不能控制排便，不管在屋裏或帳棚上，都小心地在簷下墊上毛巾，沾污了再換乾淨的。她請路過同學童幫忙到河邊提水，一次十銖工錢，所有吃、喝、洗澡全靠這河裡泛黃的水，而她的錢是路人經過施捨的。

首次慰訪時，志工為她帶去衛生護墊、米、油、蛋豆奶和關懷金，又幫她到河邊打水……她感動地哭了。志工想要幫她洗衣，她怎麼樣都不肯；志工只好說：妳平常怎麼洗衣服的，可以示範給我們看看嗎？她拿出髒衣服開始洗，當我們幫忙清洗的工作就由她擔任了。

包括昆啞薇、慈濟在曼谷的濟貧個案遍及佛城、快樂、素昆逸、詩那卡琳等區，約有兩百戶，依每戶實際需要，志工定期發送米、食用油、蛋豆奶、阿華田、奶粉、紙尿



志工為行動不便的昆啞薇帶來衛生護墊與生活必需品，並將其列入長期個案，常去關懷她，也幫她料理家務。攝影／昆大

慈濟完成伊拉克首批物資援助

【陳秋華、馬傳人／伊拉克報導】約旦慈濟志工五月中旬前往伊拉克巴格達鄰近醫院與難民營，完成首批食品與藥物援助工作；行程中發現戰後的醫療與硬體嚴重匱乏，將研擬後續援助方案。美伊交戰期間，慈濟基金會已完成物資整備工作，約旦慈濟志工並針對伊拉克與約旦邊境的難民營進行多次發放；待戰事緩和、安全無虞後，五月十三日，約旦慈濟志工陳秋華、阿布拉西亞與大愛電視台記者馬傳人，結合約旦最大慈善機構哈希米組織 (Hashemite Charity Organization) 等單位，自安曼啟程前往伊拉克發放。

二十輛卡車載滿約旦政府及慈濟的三十噸物資，歷經十二個小時、五百八十公里路程抵達巴格達，五月十五日啟程距離巴格達約五十公里的福路綜合醫院 (Al Fatah General Hospital) 二十二噸物資，包括米、糖、阿拉伯豆、食用油、茶、麵條、青菜罐頭與藥品等。福路綜合醫院有一百七十二張病床，近兩百位醫護工作人員。院方表示，藥品及手術用具已獲援助，但非常缺乏民生物資；此外，政府配發的獨立式冷氣機在戰時被盜匪洗劫一空，目前病患在攝氏三、四十度高溫的病房內燒熱難當。

志工也走訪福路醫院的衛生所，這裏原本負責疫苗接種與疾病防治，但目前輪房空無一人，缺乏疫苗、開刀用品和消毒等；化驗人員未穿戴任何防護措施就進行病毒檢驗，沒有一般實驗用的載玻片，只好拿撿到的破磁磚來代替。

義診日 團圓日

【美國洛杉磯】
美國慈濟義診中心的大愛醫療車，滿載志工的大巴士，自行開車來的醫護人員，五月四日先後抵達聖伯納汀諾市 (San Bernardino) 的良機農場。九點在簡單的開幕儀式後，近百名接受登記手續的社區人士迫不及待開始接受看診。

一年一度的聖伯納汀諾義診，九年前在慈濟義診中心、良機農場及社區領袖湯姆李維拉博士 (Dr. Tom Rivera) 促成下成為社區歷年來的大節日，當地警察局、慈濟組織及醫療組織也利用這一天設立服務攤位教職服務。

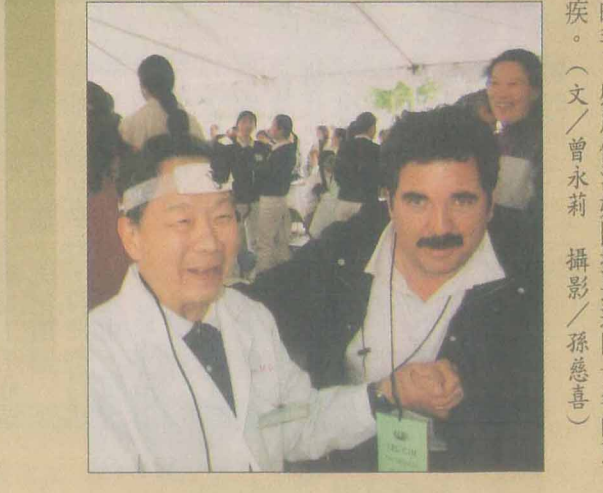
「湯姆博士，真高興又見到你！」一位志工拉著湯姆博士的手說。
「是啊！今天就像團圓一樣。」行動不便的湯姆博士每年義診必定出席，與社區各團體志工及慈濟人員團聚。此地居民多為西裔，需要許多諸西語的志工，在良機農場與湯姆博士的呼籲下，擔任義診翻譯的本地志工愈來愈多。

印裔居民的好鄰居

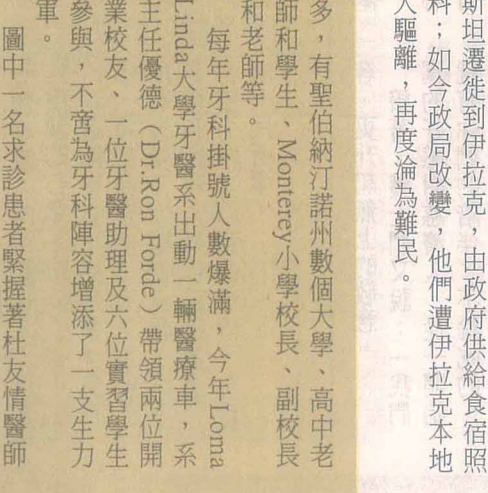
【馬來西亞吉隆坡】
隆坡巴生慈濟義診中心五月四日，十一日舉辦義診，服務鄰近的印裔低收入居民或領取濟助學金的家屬等，慈濟長期照顧戶與老醫院的長輩也前來看診，獲得志工細心呵護。

首次義診提供中、西醫及牙醫，惠顧四十七位病患，自遠地而來的患者還有專車接送，服務到家。晚上，兩位印裔居民聯袂前來共修處，原來他們早上接受義診服務深受感動，希望填寫志工表格加入付出大愛的行列。

五月剛啟用的巴生慈濟義診中心位於市郊，附近有許多印裔低收入居民；得知慈濟看診免費，不少熱心民眾前來提



報個案，或是申請看診。志工經由家訪審核評估，優先服務最需要的人。(文／陳慈瑤 攝影／許秀愛)



多，有聖伯納汀諾州數個大學、高中老師和學生、Monte Vista 小學校長、副校長和老師等。每年牙科掛號人數爆滿，今年 Tom Rivera 大學牙醫系出一輛醫療車，系主任優德 (Dr. Ron Fure) 帶領兩位開業校友、一位牙醫助理及六位實習學生參與，不啻為牙科陣容增添了一支生力軍。

圖中一名求診患者緊握著社友情醫師的手，感恩他治好困擾長達四十年的耳疾。(文／曾永莉 攝影／孫慈慧)