腫瘤病房的「微笑菩薩」

【愛在大林慈濟醫院】◎葉文鶯

張靜方解脫了病苦，留下了典範——
病人家屬說，她教我們如何去「活」；
醫院志工說，她的獨特在於面對病苦和死亡的達觀；
腫瘤科醫師說，她是我的病人，也是我的好朋友，我敬佩她對生命的熱愛。

來自合歡山的大飛雁花有些飄落，稀疏一地的紫色、藍色、白色、粉紅色花瓣，靜靜躺在白色薄紗上，姿態依然清雅且兀自芬芳。

此時，癌細胞已無法在她身上加諸痛苦，相信她已帶著虔誠的願力到達了嚮往的佛國淨土。

這場追思告別，聚集了她在世間所結的善緣，一對就讀高中的兒女向為母親送別的眾人致意；她生前愛唱歌，於是大家以歌聲為她送行，彈奏吉他的腫瘤科病人家屬王曜宗說：「靜方姊教我們如何去『活』！」

有呼吸就有希望

去年三月，張靜方來到慈院，當時醫師預估存活時間約半年。憑著對父母、子女的愛以及學佛的定力，她承受著癌症本身和治療所帶來的痛苦。儘管癌痛有如萬箭穿心、氣喘必須輔以呼吸器，生活的範圍僅侷限於一張病床；儘管先生在此時與她離婚，性情柔韌的張靜方依然在眾人面前談笑風生，對生命懷抱希望。

「天亮醒來，發現自己還活著，就快快樂樂地過這一天。」張靜方樂觀、勇敢；一回，證嚴上人在病房看見張靜方並問候她的病況，她不假思索地笑說：「有呼吸就有希望！」這回答多麼簡潔瀟灑！難怪上人盛讚她是「微笑菩薩」。

張靜方的出現幫醫療團隊一個大忙，住院期間，她時常穿梭病房，關心病友能否吃得下飯？白血球多少？退燒了沒有？她的愛心具有感染力，使得許多腫瘤病患和家屬之間形成相互關懷的風氣，醫病互動更加親密。

張靜方是醫護團隊心目中的模範生，遇有情緒困擾的病患，護士立刻想到她；她也主動了解其他病患的情形；她的歌聲優美，即便發燒到攝氏四十度依然引喉高歌，唱得鬱悶的阿嬤解開心結，哭鬧不休的老伯聽了她的日語歌，也笑逐顏開恢復活力，精神振奮直道：「元氣喲！」

「深夜無人陪伴的病苦不曾擾亂她的心，她也從不怨恨別人。」病患謝宗儒說，受到了張靜方的影響，原本暴躁易怒的他改變不少，也常會買稿紙抄寫經文，減少發脾氣的機會。

「靜方對佛教十分虔誠，有一天她告訴我在佛堂禮佛，聽見戶外小鳥會唱『阿彌陀佛、阿彌陀佛』，有的小鳥則唱『觀世音菩薩、觀世音菩薩』，很高興她人在醫院，每天卻能聽見法音宣流！」慈院志工陳鶯鶯說。

當張靜方嚴重氣喘到無法下床走動時，其他病患和家屬來到床前探望她，特別是在病情極不穩定時，他們當她的「監視器」和「看護」。有天晚上，對面罹患口腔癌病患突然醒來，見張靜方呼吸急促，這位病患趕緊伸出腳，搖醒睡在旁邊陪病床的太太，請她起身看看。

「怎麼辦？我們快出院了，有誰能繼續留意她的病況？」與張靜方同病房的病友問著，「我來！」另一位病患爽快表示願意「交班」；張靜方病情不穩定期間，同病房的病患和家屬也真心相待，這分情誼常讓腫瘤病房的病患驕傲地說：「像我們這種感情，在其他醫院可是找不到的！」

走遠的身影　無限的追思

張靜方往生前兩天，請家人找來她想見的人，她向父母、公婆、兄長、姑嫂、志工及醫護人員道感恩，令人驚訝的是，照顧過她的護士共十多人，她向她們一一點名致謝。那天，很多親友哭了，只有靜方一直面帶微笑，教人格外心疼。

「我週四就要走了！」張靜方自知時至，生前囑咐二十四小時念佛後入斂火化，喪禮從簡。四月二十二日追思會上，親友、道場蓮友、慈院醫護及志工近兩百人出席弔唁；他們的到來，可見張靜方生前如何以她源源不絕的愛結下深廣的善緣，與她朝夕相處的慈院腫瘤科病患、家屬、醫護人員和志工們對她格外依依不捨。

「念佛第二天回向時，看著媽媽的身體，我向眼前這個軀體感恩，我想媽媽應該走很遠了！」兒子雖然哭過，但他這番話可見心境已經超越。

「媽，感恩您用慈母心照顧我，使我心靈沒有缺漏，您對人的大愛和面對人生的態度，我這輩子也學習不完。雖然捨不得您走，但也高興您已解脫病苦。」女兒的告白，深情而平靜。

平日結緣的住院病友和家屬不斷來念佛上香，謝宗儒在靈前奉上自己抄寫的《大悲咒》；林子楊住院時與張靜方親如姊妹，她在追思會上唱歌，紀念這位解脫病苦的最佳戰友。

知道張靜方喜歡紫色，黃明月請在合歡山種植花卉的友人送來大飛雁，高大如傘頂一般的花形，加上白色薄紗和紫色緞布，襯托出追思會現場的莊嚴虔敬，不同於傳統靈堂的哀傷悲戚。

放射腫瘤科主任李文星在張靜方靈前致意，一會兒抬頭看天花板，一會兒深呼吸緊抿雙唇，強忍的淚水在眼眶中滾轉，「張靜方是我的病人，也是我的好朋友，我敬佩她對生命的熱愛，她善解人意永遠面帶微笑，即使治療效果不如預期她仍然說感恩！」李文星以一首「悲欣交集在心蓮」歌曲祝福張方，相信她到人間一遭，已心然擁有最燦爛的人生。

籌備追思會的大林慈院志工組長黃明月，也是生平第一次擔任葬禮司儀，她說：「張靜方真的很特殊，我們不曾這樣送走一位病人！她的獨特在於面對病苦和死」的達觀態度，還有她的愛與樂觀帶給病友的影響；一年多來，腫瘤科病患因為有她的陪伴而充滿勇氣，家屬因為她而充滿快樂。她的生命雖不長，但卻廣闊深遠；我們要學習她的精神，去愛每一個生命受苦難的人。」

「往日的歡聚恍如日昨，你們在沒有人能替代；遠離了紅塵，即是解脫……」眾人致予往生的祝福，追思儀式彷若佛經中的法勝長會，張靜方透過無聲的說法，道盡了生命可以如此美麗！



←「孤單孤單，孤單風愈寒……」腫瘤科病友和家屬唱著張靜方喜愛的閩南語老歌「南都夜曲」，也唱出失去她的心情。攝影／葉文鶯

慈濟技術學院護理科加冠典禮

師長叮嚀：永不失去愛與關懷

【林昭庭／花蓮報導】慈濟技術學院護理科五專部二年級學生五月十六日舉辦加冠典禮，兩百零二位學生在戶外的藍天綠地見證下，由師長為其戴上護士帽，象徵進入實習階段，傳承護理使命的神聖義務。校長洪當明叮嚀護生以觀世音菩薩的精神照護病人，服務的同時也要好好照顧自己。

「我們要學習佛陀大醫王的智慧，我們要學習菩薩觀世音的悲心，慈祥、純潔、謙虛、責任，做一個聞聲救苦的白衣大士，發揚那人傷我痛的慈濟精神……」由音樂家莊奴及王建勛為護理科加冠典禮創作的「護理之光」歌曲，六年來傳唱、回繞在每次的典禮會場；接受加冠的同學跟著歌詞一遍遍地唱誦，期望並勉勵自己尊重生命，在護理路上發揮大愛精神。

師長為同學們戴上護士帽後，緊接著常住師父、師長為護生點心燈。慈濟技術學院護理系主任蔡娟秀鼓勵同學，即將踏入實習領域應努力學習，讓自己具備充分的專業知識、充滿服務熱忱及愛心，把每次服務當成是第一次，永遠不要失去愛與關懷。

雖然每位受冠學生戴著口罩，卻掩藏不了認真、純潔的眼神；貼心的學弟妹及學長姊也守候在旁，拿著鮮花恭喜這群白衣天使。



↓慈濟技術學院兩百零二位護理科學生即將進入醫院實習，戴上護士帽的這一刻，象徵肩負起守護生命的神聖任務。攝影／林昭庭

加強人員教育訓練　讓最危險的地方變成最安全

花蓮慈濟醫院增設發燒篩檢站、發燒隔離病房

【黃秀花／花蓮報導】花蓮慈濟醫院為了更嚴密監控SARS疫情，五月中陸續增設發燒篩檢站、發燒隔離病房；對內則加強全院員工的教育訓練及考核。院長林欣榮表示，目前醫院全面監控體溫，並已完成完全隔離的SARS疑似病患專用通道，以高標準措施避免院內感染。

五月十五日，慈院在急診室外面搭設帳棚，成立發燒篩檢站；發燒患者由急診醫師問診，若診斷有感染SARS可能，相關X光檢查、血液檢體抽取等，也均在帳棚內進行。

院長林欣榮表示，慈院原本安排發燒患者至急診的負壓空間問診，但為因應可能增加的求診患者，同時避免造成院內感染，於是在急診室外架設帳棚，針對發燒病患予以分類篩檢。

五月二十日，慈院在十間負壓隔離病房外，增設了十八間發燒隔離病房。慈院胸腔科主任兼SARS防治委員會召集人李仁智指出，發燒隔離病房是針對高燒但沒有其他明顯症狀、沒有明顯接觸史的病人，為求慎重還是先入院觀察，其防護措施與照顧SARS疑似患者相同。

凡是進入醫院者，皆須在入口處完成洗手、戴口罩、量體溫；當發現體溫三十八度以上的發燒個案，立刻給予N95口罩佩戴，並通知急診檢傷人員，從院外通道引領患者至急診外的發燒篩檢站，由醫師進一步診斷；判斷後，若需安排至負壓隔離病房或發燒病房時，由專用救護車從發燒篩檢站載送患者經院外專用道入院。

林欣榮說，SARS疑似患者入院專用道平時隔離淨空，且有多重門鎖關卡，唯有輸送發燒或疑似SARS患者時才會啟用，輸送完畢立即消毒；專用通道的電梯只載送前往隔離病房的患者，空調完全獨立，通風口也以紫外燈照射殺菌；輸送患者時，醫院會拉開黃色管制線，而隔離病房及發燒病房區的地面則畫有紅色路線，控制人員進出。

【黃秀花／花蓮報導】慈大公衛系教授葉金川五月下旬在對慈院醫護員工的分享中，肯定慈院在院外設立「發燒篩檢站」的措施，盡可能將病毒阻絕於院外；而疑似病患通往負壓隔離病房的專門通道，也是非常重要的規畫。

葉金川在疫情蔓延後，擔任多家醫院的防疫顧問。他指出：「最危險的地方其實是最安全的。」在隔離病房，大家都會小心謹慎，反而在一般病房，若有人感染了卻不知，很容易就會因到處走動而傳染給更多人。

「只要做好防護與隔離，一定可以戰勝SARS的！」他很有信心地說，也勉勵醫護人員要勇敢防疫，千萬不要驚慌。「要跟SARS對抗，比的是知識，而非恐慌！」

【花蓮慈院二十四小時諮詢關懷專線】

・慈院成立SARS諮詢關懷小組，開放二十四小時專線諮詢，線上回覆民眾疑問、提供社區民眾衛生教育服務、緊急應變措施等。電話：03-8463160、03-8561825轉6663至6665

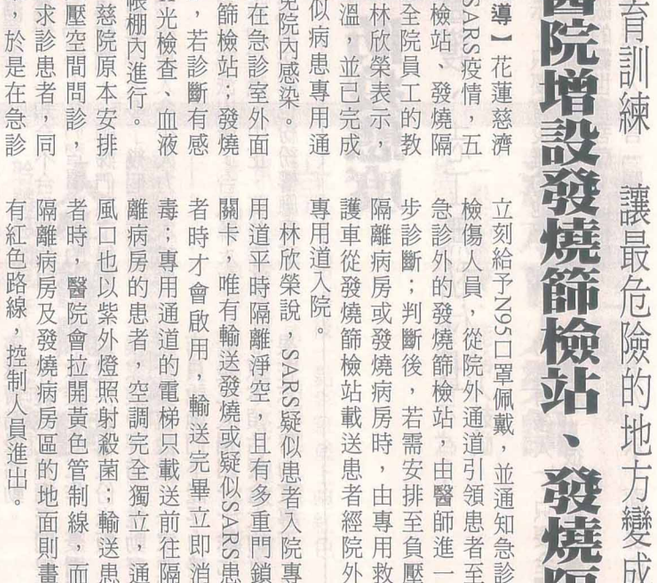
此外，慈院為照顧需定期服藥的慢性病患者，提供免到院郵寄取藥；民眾也可利用醫院大廳外的「慢性病處方箋投遞箱」，投入相關證件後等候院方通知領藥。詳情請洽關懷專線。

慈院也提醒，急症或病情不穩定者，仍須醫師親自看診，才能做出正確診斷，因此無法提供代領藥物服務。

【大林慈院提供慢性病患者免到院領藥服務】

・因應SARS防疫期間，大林慈濟醫院服務慢性病民眾，提供郵寄藥品及不用下車的「得來速」取藥服務。取藥專線電話：05-2648006

此外，醫院並提供防疫常識解答，諮詢專線：05-2648333



→慈院護理部已全面完成護理人員穿脫防護衣的訓練課程，五月十九日起，針對全院醫師、清潔人員、輸送中心人員、救護車司機等進行穿脫防護衣訓練與考核。攝影／胡雅玲

防疫自愛　人人有責

大林慈濟醫院成立發燒、咳嗽特別門診

【于劍興／嘉義報導】為了防範院內SARS感染、落實發燒篩檢，大林慈濟醫院五月二十日成立發燒、咳嗽特別門診。急診科主任李宜恭指出，由於SARS病患在發燒後即具備傳染力，因此藉由急診室外的特別門診篩檢出可能病患；此措施能將醫院的警戒區域確立出來，避免擴大感染的可能。

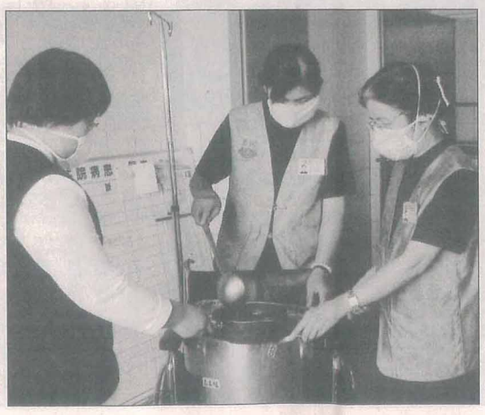
發燒、咳嗽特別門診雖然位於戶外開放區域，但包括X光室、抽血站、隔離觀察室及流動廁所等設備俱全。此外，也透過特別門診，實施急診室的出入口管控。

急診科主任李宜恭五月初北上協助三重醫院成立收治SARS病患專責醫院，返回嘉義後也積極投入大林慈院防疫工作。李宜恭說：「其實SARS提供了我們重新檢視過去生活的機會，包括人們與大自然的關係，整個社會環境和醫療環境的問題。」

「由於SARS是一種新的傳染疾病，就醫師專業而言，這並非只是感染科、胸腔內科的責任，各科都應該早點面對並了解SARS，才能做到更好的防治。」李宜恭特別說明要加強醫院的動線管理，建立一套標準的作業流程，「這當中沒有模糊地帶，必須嚴格畫分乾淨和污染區域。」他強調，不僅是醫護人員，包括輸送中心、清潔人員和志工等後勤人員，都必須充分了解這些流程。

除了醫院盡可能做好防護工作，李宜恭說，民眾就醫時應該對醫師誠實以對，包括曾經到那些醫院就診、是否曾經和SARS的病人接觸等；也唯有如此才能保護自己、保護周遭的人免於感染威脅。

李宜恭也說，台灣人民在享受高度文明和進步的成果後，不妨回頭重新思索，是否人人都養成衛生習慣了呢？「防疫自愛，人人有責。」李宜恭提醒，面對SARS，不論是醫護人員或民眾，都要有長期且全面防護的心理調適。



→近來大林慈院持續強化防疫措施，醫護單位與行政單位動員配合；志工也不時準備健康鹼粽、紅豆湯、木耳雪蓮湯……等點心分送至各護理站，為第一線醫護人員加油打氣。攝影／許佳惠

【抗病記】

無常是助力　圓滿心中夢

無常也是一種助力。治療腦動脈血管瘤，讓我的身心都受到很好的照顧和啟發，有如重生。——王春珠

◎慈烘

暖暖的陽光將台北關渡園區的長廊照得益發明亮，隨著「請跟我來」的舉牌陸續進入受證會場的榮董們，有持枴杖的長者、穿西服的男士、打扮莊嚴的仕女，還有幾位著制服的志工。

元月十三日受證榮董的王春珠，藍旗袍前襟別一朵蓮花，她等到了自基隆趕來的母親，回到座位，等候典禮開始。她說：「媽媽像是一尊佛，我除了感恩之外，真不知道要說什麼，所以今天請她來觀禮。還有，無常也是一種助力，由於發現腦動脈血管瘤，讓我體悟要把握因緣，而提前圓滿榮董。」

王春珠的父親在基隆廟口擺攤賣小吃，歷四十年之久；母親重視教育，讓七名子女都以高學歷畢業。王春珠一九八八年進入銀行工作，認識資深委員慈芬；四年後，王春珠受證成為慈濟委員，法號慈暄。

一九九七年，王春珠為母親圓滿榮董，以報父母恩；隔年，母親將外婆留下來的兩百多萬元，一百萬元以父親的名義捐做榮董，其餘的在九二一時捐助希望工程。

「爸爸在一九九九年元月十五日中風，那天正好是我生日，所以我永遠記得。」王春珠說：「爸爸的病一直在提醒我們：把握因緣，做就對了。只是我們沒有體會到。」

二〇〇二年四月，王春珠發現視力變得模糊，尤其是左眼視物愈來愈暗。眼科醫師說是老花眼，戴了兩個月的老花眼鏡，並未改善；看了兩家大醫院，經腦神經內科檢查，診斷為「巨大腦動脈血管瘤」。

王春珠說：「我難過又害怕，真不知道該怎麼辦。腦海中只響起醫師說的：妳要趕快找最尖端的醫院和醫師。」陪同看病且擔任腫瘤治療師的五妹更是擔心，建議在台北大醫院就醫，但是王春珠希望回花蓮慈濟醫院，聽林欣榮院長的建議。

「林院長將事情分析得很清楚，讓我聽了不會害怕。他還說，這種疾病對任何醫師都是最嚴格的挑戰，慈院在全省是很難得的優良醫療團隊，不過一定要和家人商量好，再來住院檢查，評估採用何種方式治療最安全。」王春珠說。

九月三日，王春珠住進花蓮慈院，檢查出腦部內頸動脈末端長了一個近三公分的血管瘤，一旦破裂，將導致蜘蛛網膜下腔出血，造成昏迷甚至死亡。王春珠說：「頭顱裏有顆炸彈，可是在八月底前我都不知道！」經過醫療團隊詳細評估後，決定採用腦血管瘤栓塞治療。

十一日，由放射線科嚴寶勝和周紹賓兩位醫師及醫療團隊，歷經五個多小時，以「高尼米線圈」進行血管瘤栓塞的微創手術。由於侵入性小，恢復情況良好，一週後即出院。

王春珠說：「由於腦瘤的因緣，我的身心都受到很好的照顧和啟發，有如重生。感恩醫療團隊和志工，感恩家人支持，更感恩匯聚愛心建院的會員們。」

TZU CHI FOUNDATION