【磯杉洛國美】

——堡漢熱的宏思王
養營、味美、度溫、度速

次兩週一
放發餐晚友街

昏暗的街燈下，志工們的「漢堡作業線」持續啟動；兩條街、四百二十份漢堡在一個小時內全部發完。那不斷冒著熱氣的燒烤爐與排成長龍的街友，不知情的人以為志工在擺路邊攤呢！

◎陳慈描

晚上八點一刻，志工們集合在St.Julian和Towne兩條街口；八點半，一切布置就緒，兩條「漢堡作業線」立刻開始生產——烤好的麵包加上調味醬與四種餡料後，熱熱的漢堡一個接一個，從志工們的手中遞到街友手上。寒風中，街友一拿到熱漢堡，馬上一口咬下去，蕃茄的多汁、洋蔥的甜脆，再加上乳酪與素火腿的鮮美，使得有些街友馬上再去排第二次隊。

長期以來，南加州慈濟志工每週二、五晚上，與專門協助吸毒者戒毒的Miracle Home組織，到洛杉磯市中心——充斥毒品與犯罪、入夜後令人卻步的Skid Row地區發放晚餐，每次提供四百二十份素漢堡、白水煮蛋、水果、礦泉水與熱巧克力給流浪街頭的朋友。

過秒關，保熱度

發放日這天，美國總會的靜思堂裏，慈濟志工王思宏正在寮房的倉庫裏準備晚餐前置作業。只見他打開蓋子，用杓子將三種調味料舀到不鏽鋼盤子中，混合均勻並試吃一口後，再滿意地將「三合一漢堡醬」倒入瓶子密封；看他認真地數著杓數，神情像是一位正在研發新口味的大廚師，加減一杓都不行。

到了第一個發放地點St. Julian Street，許多街友早已在此排隊，王思宏將東西一一卸下後，指揮若定地開始布置場地。等到布置好場地，志工們開始準備食物後，王思宏繼續前往下一個定點Towne Street。

當志工們各就各位，兩條「漢堡生產線」也開始啟動。就好像在過秒關，每份漢堡從麵包放上燒烤機、塗抹醬料、裝進餡料、裝入紙袋，最後送到街友手裏，不到三十秒。王思宏看著手錶得意地說，他將三種調味料事先混合在一起能節省兩道塗抹的程序，而麵包從烤好到街友捧在手裏，時間也從十五秒縮短為十二秒！

負責烤麵包的人是發放流程中最大的關鍵，他必須手腳俐落、反應靈敏，還得隨時注意「生產線」的加工速度。不斷翻烤麵包的志工大汗淋漓，雙手因為隔著棉布手套，烤久了已感覺不出麵包的熱度，所幸，負責抹醬料的志工會負責把關，「產品」不合格立刻退回重烤；另外，上下兩層麵包有沒有弄錯也是「品管」重點，以免街友們吃到兩片「頂」和「底」(top and bottom)相同的麵包。

在充滿尿味、垃圾與昏暗的街燈下，志工們的「漢堡生產線」持續啟動；兩條街、四百二十份漢堡，在一個小時內全部發完。那不斷冒著熱氣的燒烤爐與排成長龍的街友，不知情的人以為志工在擺路邊攤呢！

→從早餐的供應到增加晚餐的服務，志工除了為街友送上熱騰騰的食物與新鮮的水果外，也傳遞關懷。攝影／顏霖沼

無論是速度、溫度的講究，或是美味、營養的考量，王思宏不斷研究改進晚餐發放的程序，往往靈感一來，馬上就實驗他的新方法：有時是嘗試一次烤八片麵包，或只烤一組上下兩層的漢堡包，視人手的多寡而定；有時候將三種醬料事先攪拌合一，以節省現場調味的時間；有時候則是增加一台小型燒烤機，當場烤起素火腿，以增加漢堡的溫度和美味。

雖然王思宏拋出的點子有時讓志工措手不及，但這一切只為了讓街友在最短的時間吃到最溫暖可口的漢堡。

不僅在食物的準備上用心，王思宏同時也思考如何讓讓街友感受到志工的關懷；他表示，慈濟人發放的不只是食物，還有真誠的愛心，於是發起年長志工勾製藍白雙色圍巾，親手圍到街友們的脖子上！

暗角灑愛，誠心祈禱

發放完畢，在Miracle Home的牧師帶領下，街友和志工們圍成圓圈，所有人舉起雙手閃動手指，表示將愛灑到旁邊的人身上。最後大家一起為街友、為布施食物者祈禱，希望世界上不再有飢餓，人人過著豐衣足食的日子。

整理好現場回到靜思堂，已將近夜裏十一點，志工王亞娟清洗著發放後的用具，王思宏則忙著整理各類物品。如果遇到隔天是每個月最後一個週六的街友早餐發放日，王思宏還得在清晨四點起床，燒開水準備沖泡巧克力、煮蛋。

我不知道王思宏的精力從那裏來，只知道當街友們捧著熱麵包向志工道感恩時，輕輕一句：「Thank you for the warm meal!（謝謝您們提供熱食）」或「God bless you!（上帝祝福你）」時，這一切的辛苦彷彿都值得了！

證嚴上人說：「在最黑暗的角落點一盞燈，在最淒寒的路上升一堆火。」入夜後，在洛杉磯市中心這個以吸毒、犯罪聞名全美的Skid Row地區，我在一群藍衣天使的身上，看到了那分為暗角眾生付出無所求的至情；也看到慈濟人以持續的愛心，把苦難的地方昇華為人與人之間洋溢著溫馨與關懷的美善天堂。

【美國堪薩斯】

一天內四個龍捲風來襲
追尋災戶行蹤　志工奉上救急金與關懷

【林濟湧／堪薩斯報導】五月四日連續四個龍捲風橫掃堪薩斯地區(Kansas City Area)，造成一十五人喪生，一千六百多間房屋半倒或全毀，總統及州政府宣布為重大災難區。慈濟志工不但在救世軍中心設立服務站供受災民眾申請補助，並機動前往災區實地勘察發放，五月九日至十七日計有一百零一戶受助。

五月七日，救世軍邀請紅十字會、教會、消防隊與慈濟等四十個慈善或救難單位研討救災事宜，並提供災情評估與工作協調；慈濟志工向與會人士簡單報告前年慈濟志工對九一一事件的救助經驗，以發放緊急救助金與精神關懷幫助受災戶度過難關，針對此次災害，慈濟也希望能提供相關協助。

九日上午，慈濟獲准在救世軍服務中心設立服務台，由救世軍與其他慈善機構轉介個案，志工逐一審核確認無誤後發放現金。原本以為會有許多受災戶前來服務中心登記，但兩天下來只有七戶人家填表，志工們思索著為什麼災民極少出現在服務中心？於是決定前往龍捲風蹂躪過的現場了解情形。

重災區封鎖，現場一片凌亂，災民正在清理家園，無暇外出，不少人一生的心血在五分鐘內消失殆盡；志工決議調整救災方式，五月十一日、十二日進行現場急難救助金發放，房屋全毀一戶美金五百元，半毀三百元，租屋者則為兩百元。

下午兩點慈濟將在89th Terrace & Leavenworth發放救助金的消息一傳開，許多人拿著傳單排隊。災民因為能拿到現金救急，不禁流下眼淚，連聲說謝謝。他們表示雖然不認識慈濟，但卻在最需要的時候獲得援助，回家後他們一定會認真閱讀慈濟資料，好好認識這個團體。

這次發放，災區的值班警察不僅引導志工進入災區實地勘察災情，並且陪同志工現場發放，災區也常見紅十字會的食物車巡迴補給，而救世軍提供的災民資料讓慈濟志工發放順利，彼此合作讓災民度過危急時刻。慈濟也將持續透過救世軍轉介提供災戶補助。

←一天歷經了四個龍捲風，居民的房屋家當遭摧毀，慈濟志工現場勘災、發放急難救助金，幫助他們重建家園。攝影／林濟湧

【泰國曼谷】

細數昆喳薇、儂那、昆初和莎妮生活種種
交會時互放的光芒

慈濟在曼谷的濟貧個案遍及佛城、快樂、素昆逸、詩那卡琳等區近兩百戶，關懷最久的照顧戶約有六年。動人的不是這長期的物資補給，而是人與人之間那分真情的展現。

◎慈琯、慈涵

豆大的眼淚從昆喳薇的眼眶順著臉頰流下，她哽咽地說：「從來沒有人像你們對我這樣好。」說著，眼淚又不禁滑落。是什麼讓她流下感動與喜悅的淚水呢？

住在曼谷快樂區的昆喳薇，是慈濟泰國分會的慈善個案。四年前她不慎從住屋摔落傷及脊髓，從此沒再站起來；去年先生往生後，她住在路邊大樹下的簡陋帳棚中。因為不能控制排便，不管在屋裏或輪椅上，都小心地在臀下墊上毛巾，沾污了再換上乾淨的。她請路過的學童幫忙到河邊提水，一次十銖工錢，所有吃、喝、洗滌全靠這河裏泛黃的水，而她的錢是路人經過施給的。

首次慰訪時，志工為她帶去衛生護墊、米、油、蜜豆奶和關懷金，又幫她至河邊打水……她感動地哭了。志工想要幫她洗衣，她怎麼樣都不肯；志工只好說：妳平常怎麼洗衣服的，可以示範給我們看嗎？她才拿出髒衣服開始洗，當然接下來清洗的工作就由師姊擔任了。

包括昆喳薇，慈濟在曼谷的濟貧個案遍及佛城、快樂、素昆逸、詩那卡琳等區，約有兩百戶，依每戶實際需要，志工定期發送米、食用油、蜜豆奶、阿華田、奶粉、紙尿褲及清助金，關懷最久的照顧戶約有六年。然而，動人的不是這長期的物資補給，翻開志工訪視紀錄，不難看見人與人之間那分真情的展現。

「昆初和莎妮鶼鰈情深，莎妮中風多年，昆初每天為她擦澡更衣，抓癢身粉，打理得乾乾淨淨。第一次訪視時，莎妮因感動而嚎哭；但今天她寧靜的眼神，默默地看著我們。師姊幫她按摩手臂，也請昆初每天幫她按摩復健，雙手或許能慢慢增加力量。我們發現莎妮耳內有些耳垢，下次要記得帶棉花棒來清理，還有她手腳皮膚乾燥，要帶一瓶潤膚膏來。」

「我們到儂那家附近時，遠遠就見到失明的她豎著耳朵傾聽鄰居說話的神情；我們一下車，她高興得緊緊摟抱每位慈濟媽媽，一面思索著媽媽們的名字。中午，我們帶著儂那共進午餐，她在人多的餐廳有點不自在，慈踐媽媽告訴她不用在意他人。儂那從沒到過這樣的餐廳，吃得很開心！餐畢送她回家，相約發放日分會再見。」

今年四月，在慈濟泰國分會舉辦的現場發放中，十九歲的儂那由慈濟人攙扶走到前方入坐，她的母親巴妮目不轉睛地盯著她千辛萬苦帶大的女兒，感慨萬千；儂那帶來一首輕快的歌，大家跟著拍子拍手，看著、看著，巴妮忍不住眼淚直流。

儂那笑瞇瞇地告訴我們今天她穿的上衣是慈琯媽媽送的，裙子是慈易媽媽送的……每位慈濟媽媽來到她身旁，她都會親熱地擁抱，用心聽聲音辨識：「這位媽媽沒有去過我家！」「這位媽媽好香！但我也不認識。」大家圍著儂那說話，她體貼地說：「我知道妳們很忙，不用陪我，去工作吧！」

九歲時，儂那罹患了淋巴癌，十一年來和病魔搏鬥，雖然雙眼失明、頭髮稀疏，但害羞中帶著淘氣、樂觀、善解、溫柔……真是個惹人疼愛的女孩！

←志工為行動不便的昆喳薇帶來衛生護墊與生活必需品，並將其列入長期個案，常去關懷她，也幫她料理家務。攝影／昆大

慈濟完成伊拉克首批物資援助
後續關懷重點：醫療院所補給

【陳秋華、馬儁人／伊拉克報導】約旦慈濟志工五月中旬前往伊拉克巴格達鄰近醫院與難民營，完成首批食品與藥物援助工作；行程中發現戰後的醫藥與硬體嚴重匱乏，將研擬後續援助方案。

美伊交戰期間，慈濟基金會已完成物資整備工作，約旦慈濟志工並針對伊拉克與約旦邊境的難民營進行多次發放；待戰事緩和、安全無虞後，五月十三日，約旦慈濟志工陳秋華、阿布拉西亞與大愛電視台記者馬儁人，結合約旦最大慈善機構哈希米組織（Hashemite Charity Organization）等單位，自安曼啟程前往伊拉克發放。

二十輛卡車載滿約旦政府及慈濟的三十噸物資，歷經十二個小時、五百八十公里路程抵達巴格達，五月十五日致贈距離巴格達約五十公里的福路夏綜合醫院（Al Falluja General Hospital）二十二噸物資，包括米、糖、阿拉伯豆、食用油、茶、麵條、青菜罐頭與藥品等。

福路夏綜合醫院有一百七十二張病床，近兩百位醫護工作人員。院方表示，藥品及手術用具已獲援助，但非常缺乏民生物資；此外，政府配發的獨立式冷氣機在戰時被盜匪洗劫一空，目前病患在攝氏三、四十度高溫的病房內燠熱難當。

志工也走訪福路夏區的衛生所，這裏原本負責疫苗接種與疾病防治，但目前庫房空無一物，缺乏疫苗、開刀用品和輪椅等；化驗人員未穿戴任何防護措施就進行病毒篩檢，沒有一般實驗用的載玻片，只好拿撿到的破磁磚來代替。

由於國際救援多集中在巴格達城內，而福路夏屬於郊區，物資比較匱乏。慈濟將評估作為日後重點與深度關懷區域。

五月十六日，志工也前往巴格達城外的約旦野戰醫院訪視。受戰火蹂躪的小朋友起先非常怕陌生人，但看到多次帶著糖果來結緣的慈濟人，漸漸收起哭嚎，伸出顫抖的小手接受祝福。醫師表示，這些全身燒燙傷超過百分之七十的小朋友，很可能會因為敗血症而撐不下去。

十六日，志工也致贈巴格達地區的巴勒斯坦難民營三百三十七戶、八千多人約六噸食品。他們在一九四八年從巴勒斯坦遷徙到伊拉克，由政府供給食宿照料；如今政局改變，他們遭伊拉克本地人驅離，再度淪為難民。

【美國洛杉磯】

義診日　團圓日

美國慈濟義診中心的大愛醫療車、滿載志工的大巴士、自行開車來的醫護人員，五月四日先後抵達聖伯納汀諾市（San Bernardino）的良機農場。九點在簡單的開幕儀式後，近百名辦妥登記手續的社區人士迫不及待開始接受看診。

一年一度的聖伯納汀諾義診，九年前在慈濟義診中心、良機農場及社區領袖湯姆李維拉博士（Dr.Tom Rivera）促成下成為社區歷年來的大節日，當地警察局、慈善組織及醫療組織也利用這一天設立服務攤位敦親睦鄰。

「湯姆博士，真高興又見到你！」一位志工拉著湯姆博士的手說。

「是啊！今天就像團圓一樣。」行動不便的湯姆博士每年義診必定出席，與社區各團體志工及慈濟人團聚。

此地居民多為西裔，需要許多諳西語的志工，在良機農場與湯姆博士的呼籲下，擔任義診翻譯的本地志工愈來愈多，有聖伯納汀諾州數個大學、高中老師和學生、Monterey小學校長、副校長和老師等。

每年牙科掛號人數爆滿，今年Loma Linda大學牙醫系出動一輛醫療車，系主任優德（Dr.Ron Forde）帶領兩位開業校友、一位牙醫助理及六位實習學生參與，不啻為牙科陣容增添了一支生力軍。

圖中一名求診患者緊握著杜友情醫師的手，感恩他治好困擾長達四十年的耳疾。（文／曾永莉　攝影／孫慈喜）

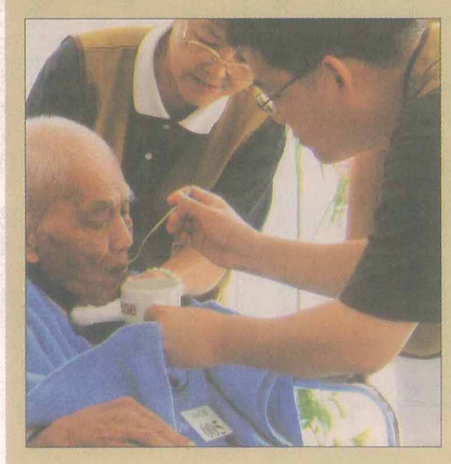
【馬來西亞吉隆坡】

印裔居民的好鄰居

吉隆坡巴生慈濟義診中心五月四日、十一日舉辦義診，服務鄰近的印裔低收入居民或領取清寒助學金的家屬等，慈濟長期照顧戶與老人院的長輩也前來看診，獲得志工細細呵護。

首次義診提供中、西醫及牙醫，嘉惠四十七位病患，自遠地而來的患者還有專車接送，服務到家。晚上，兩位印裔居民聯袂前來共修處，原來他們早上接受義診服務深受感動，希望填寫志工表格加入付出大愛的行列。

五月剛啟用的巴生慈濟義診中心位在市郊，附近有許多印裔低收入居民；得知慈濟看診免費，不少熱心民眾前來提報個案，或是申請看診。志工經由家訪審核評估，優先服務最需要的人。（文／陳慈協　攝影／許秀愛）



TZUCHI FOUNDATION