

## 新加坡洗腎中心

### 增添醫療新里程

亞洲 | 新加坡

正念勤修學與覺  
精進力行菩薩道



新加坡慈濟洗腎中心於3月11日投入營運，為腎臟病患提供實惠、且高品質的血液透析治療，為新加坡慈濟醫療志業增添新里程碑。

根據新加坡腎臟病登記處2022年年度報告，每天約有六例被診斷腎衰竭的案例，因糖尿病引發的腎衰竭發病率更是全球之冠。在移植腎臟前，需靠透析治療（又稱洗腎）

延長生存機率，2020年統計洗腎病患超過八千五百名，且數字逐年攀升。當病情惡化到慢性腎病第五期或終末期腎病時，身心都是極大衝擊，不僅要面對高昂洗腎費用帶來的經濟重擔，又需調適洗腎度過餘生的沉重心情，對照顧的家屬更是一大負擔。

慈濟新加坡分會（以下簡稱慈

濟)於2005年發現部分病患無法支付私人洗腎中心的費用，需等待全國腎臟基金會等非營利洗腎中心派位，或等候洗腎補助申請撥款，但這過渡期往往需要數月甚至超過半年，加上照顧戶中有不少腎病患者，遂啟動「腎友援助計畫」，提供補助讓病患先在私人洗腎中心洗腎度過過渡期，或為行動不便、無力負擔往返洗腎中心交通費的腎友，補助計程車、無障礙客貨車及洗腎救護車費用。訪視員每月也會家訪慰問，跟進腎友狀況、了解生活需求，若有需要即列為長期服務對象，酌情延伸到生活層面的補助，援助對象更是不分種族與宗教。

慈濟也因應腎友需求，不斷優化服務品質，包括2009年5月首次舉辦訪視腎友培訓課程，向訪視志工說明終末期腎病及洗腎療程，了解他們在治療或生活中所面臨的種種挑戰；2015年，與救護車公司合作，將交通費補助上限提高到每週三次；2019年6月，首次針對補助的腎友家庭舉辦腎友聯誼會，邀請專家分享腎病飲食和生活護理的保健知識等。

2020年慈濟更進一步啟動「腎友關懷計畫(Renal Support Programme)」，邀請全國腎臟基金會等單位的

專家，為職工和志工提供培訓課程及腎病護理教育，並定期辦理「腎友關懷暖身班」和「腎友關懷進階班」，提升志工服務技巧。同時，也注重精神層面的關懷，在新冠肺炎疫情期間，慈濟遵守政府防疫規範，積極在2021年推出一系列活動，含運動、正念、健康等多元化主題的直播節目，設立腎友聯誼社交頻道，陪伴無法外出的腎友保持身心活躍。

2021年5月起，慈濟與盛港綜合醫院合作，展開為期三年的「腎衰病友居家護理計畫」，針對年老體弱的腎功能衰竭病患，在選擇不洗腎的保守治療下，提供全人護理，緩和患者腎功能的下降速度，減輕其身體不適。院方評估後會將個案轉介給慈濟的社區護理師，護理師會定期家訪，追蹤患者身體狀況，



攝影 / 陳正宇

含測量血壓、血糖、檢查藥物及衛教宣導等，一旦發現異常馬上回報醫生、即時控制病情；必要時也會連結醫療、社工、心理輔導等適當資源，讓患者得到更全面的照顧。

為擴大對腎友的照顧、縮短等待非盈利洗腎中心床位的時間，慈濟決定延伸援助範圍，團隊於2018年10月返臺請示籌建洗腎中心、獲得祝福後，即四處尋找合適地點，直到2019年10月經由政府單位引薦，找到當前地點。然而，新冠疫情使籌建計畫受到耽擱，直到2022年4月收到政府來函批准，遂趕緊啟動，期間更赴馬來西亞檳城慈濟洗腎中心取經，建設工程於2023年3月啟動；同時，配合未來慈濟洗腎中心營運的人力需求，慈濟與全國腎臟基金會簽署合作備忘錄，由該基金會無償為慈濟培訓首批護理師及工作人員。

慈濟洗腎中心醫療總監，聘請

邱德拔綜合醫院腎臟科資深顧問、亦是慈濟人醫會醫師林榮權擔任；護理團隊八人，來自新加坡、緬甸、馬來西亞、菲律賓等地，有著不同國籍、文化背景，皆因認同慈濟理念而加入，其中護理長艾美麗達來自菲律賓，從事護理工作已有三十年，更擁有二十年腎臟專業、十二年護理長的豐厚資歷。行政暨社服團隊由分會慈發室職工承擔，負責營運流程、後勤職務，也照顧腎友的多元需求。

慈濟洗腎中心座落在後港萬國（Buangkok）一個綠意盎然的組屋區，頂樓設有空中花園，環境優美且寧靜，內設有六個床位及十六組洗腎設備，每週一至五營運，最多可開放三個班次、兩組病患；若達百分之百營運，每天可收治九十六位病患。設備方面，採用血液透析過濾（HDF）機器，相較於傳統血液透析，可更有效移除中大型分子的毒素、改善炎症反應和氧化應激，亦會讓腎友透析時血壓更穩定。

整體空間設計，採「以病人為中心」的人本醫療精神為核心，建物周圍種滿植物，無法窺見內部情況，而洗腎床位間設置隔板，半封閉式的空間顧及隱私，分會執行長劉瑞士甚至親自試躺，與廠商溝通隔板高度及舒適



攝影／陳進財



攝影／陳進財

度，提高腎友休息品質；電視裝設在隔板上，而非傳統懸掛式，減少腎友因仰視引發的疲勞眼酸。考量每次洗腎療程長達四小時，過程相當漫長，故打造寬敞明亮的空間，窗外一片綠色盎然，種種細節只為提供一個舒適、溫馨的環境，讓腎友在洗腎日常中得到更好的放鬆和休息。

在新加坡，非營利洗腎中心可獲得政府津貼，抵消部分治療費用及租金，病患亦可從政府津貼、終身健保、個人保健儲蓄等資源支付部分洗腎費用。慈濟洗腎中心主要收治經濟能力較弱，且符合政府津貼的腎友。營運前期，優先開放給東北地區由政府醫院轉介個案，接下來將開放給全島醫院；所有申請需通過醫院社工提報，以住在中心鄰近的腎友為優先，此外，申請者需通過社服及醫療兩項評估，包含家訪評估和腎臟科醫生會診。

一般洗腎中心平均洗腎收費約

每月二千六百新元，折合臺幣六萬四千元，對低收入家庭來說是個天文數字；但，在綜合各項津貼補貼後，剩餘的費用都在多數腎友的承擔能力範圍內。若扣除政府津貼、健保或醫療保險後，仍有經濟困難者，可進一步提出申請，慈濟將提供經濟援助，如交通接送、複診交

通費援助、生活補助等，讓腎友及家人減輕負擔、安心治療。

此外，慈濟洗腎中心延續新加坡分會的貼心小特色，為每位腎友量身打造一份「安心隨身包」，裝有毛毯、眼罩、耳機和保溫瓶等療程時實用的個人物品，讓他們在漫長的洗腎治療時，減輕疲憊和寒冷帶來的不適，得到更好的放鬆和休息。

慈濟關懷獅城腎友十九載，從補助過渡期洗腎及交通費用、走入腎友家庭訪視，到從無到有建置首間洗腎中心，一路走來始終堅持初心、守護「腎」命，隨時關注腎友所需，不斷提升服務品質；且多年來培育許多志工熟悉相關知能，更在2021年成立專案志工小組，為洗腎中心的志工服務儲備軟實力，並在中心營運逐步穩定後，第四季開始加入志工服務，除平日值班也參與家訪、籌辦活動，帶動腎友成為志工，活出腎命新篇章。（彙編／張采榮、顏婉婷）