

智利野火毀家園

克服萬難膚苦難

美洲 | 智利

2024 年 2 月初智利中南部瓦巴萊索 (Valparaiso) 等沿海山區發生森林大火，野火延燒超過五萬兩千公頃，造成一萬五千棟房子損毀，約四萬人受災，逾一百三十人因此罹難。智利總統加布列波里奇 (Gabriel Boric) 表示，此次災情是自 2010 智利大地震以來最嚴重的災害，智利政府更是宣布全國哀悼兩天。9 日待火勢撲滅，慈濟志工旋即動身前往重災區基爾普埃鎮 (Quilpue)、阿萊馬納鎮 (Villa

Alemana) 勘災關懷，調查災民急需物資，並於 24 日分別在兩地進行賑災發放，為每戶提供三十五公斤、約能支撐兩個月的物資，包含米、麵條、麵粉、扁豆、礦泉水、食用油、布鞋等，共計幫助二百零二戶；25 日由本土志工為阿萊馬納鎮山區不克參加發放的災民，逐戶致送生活用品。

2 月 26 日智利慈濟志工進行第二次勘災，前往比尼亞德爾馬市 (Viña del Mar) 曼努埃爾布斯



攝影／廖欽久



托貧民窟（Campamento Manuel Busto）、奧利瓦爾（El Olivar）、比格爾渠道（Canal Beagle）、植物園（Jardin Botanico），3月4日則到獨立區，共計取得九百二十戶受災戶名單，其中非法居住的災民雖不在政府補助名單內，但秉持慈濟「直接、重點、尊重、務實、及時」援助的原則，援助對象不因身份有分別，一併列入慈濟造冊名單。

第一階段糧食援助暫告一段落，團隊決定以便於災民的方式，規劃透過商品券或物資卡形式發放，減輕災民負擔，因此與第二、三次勘災同步進行的，還有籌劃與接洽物資卡供應商，3月8日勘災團隊與大型連鎖超市沃爾瑪（Walmart）之在地品牌立德（Lider）超商主管會面，商討可行的合作方案。然因智利嚴格的洗錢防制法，外國組織單位想要在當地

發放物資卡十分艱難，但抱著不捨災民受苦的一念心，志工鍥而不捨地來回奔波，歷經六個月不斷的開會溝通，以及準備公證所需的各項文件後，於9月6日完成付款工作，且定案於9月28日及29日，舉辦三場物資卡發放。

而在正式發放日到來前，志工更是不間斷進行勘災，3月10日與智利辦事處劉聿綺代表，前往基爾普埃鎮查曹運河區（Canal Chacao）評估，並至世界展望會家庭教會了解單位需求及運作模式；14日與前市議員羅德里戈（Rodrigo）前往比格爾運渠道（Canal Beagle）、杜爾塞社區、奧利瓦爾鄉鎮（El Olivar）等地區訪視受災戶，並拜訪獨立社區一間教會，討論造冊事宜。而後數次的勘災造冊行程，透過與慈濟於2012年因內山火災結緣的前市議員羅德里戈介紹之市政府人員、鄰



攝影／吳惠蘭

里長對接，協助造冊，並同步進行交叉比對，以排除資料重複情況。

其中得知六月無法及時展開物資卡發放時，考量天氣嚴寒，部分居民急需支援，6月23日智利慈濟志工前往比尼亞德爾馬市，舉辦冬令發放，發放棉被、床單等禦寒物資，以及學童餐點，以助度過嚴冬。最後，經過近十次勘災，走遍山路、災區共為基爾普埃鎮二百四十戶、比尼亞德爾馬市獨立區五百五十戶、利莫納雷斯區四百零七戶造冊完成，合計一千一百九十七戶、四千三百一十九人受惠。並依戶口人數，安排發放額度不同之物資卡，一至三人的家庭可取得六十萬披索的物資卡，四至六人是八十萬，而七人以上的家庭，則額度一百萬披索。

6月30日慈濟智利聯絡處於僑

聯總會友誼會館，舉辦比尼亞德爾馬火災發放流程說明培訓活動，為即將到來的物資卡發放，維持備戰狀態，共十八位志工參與，直至八月中確定能發放後，才正式放下忐忑的心境。並於9月15日前往基爾普埃鎮、比尼亞德爾馬市進行前置作業，發送領取物資通知書予鄰里負責人，開會討論發放活動注意事項及實地參訪發放地點。

其中29日的發放場地，於活動前兩天被告知無法外借，面對變化球，團隊決定臨時申請於莫納雷室內運動場進行，同時也能將兩場發放集中在同一場地，減少志工場地布置、搬運工作所消耗時間，幾經波折，終在9月28日至29日動員一百一十四人次志工，於基爾普埃鎮、比尼亞德爾馬市舉辦物資卡發

放，幫助一千一百八十二戶受災家庭。雖發放數量龐大，志工仍細心為受災戶詳述開卡細節、可購買物資與不適用於菸、酒、肉類等使用說明。

災區距離慈濟智利聖地牙哥聯絡處一百一十六公里，開車單程近一個半小時，慈濟志工一梯又一梯前往支援災區本土志工，勘災複查、關懷發放，只期望能盡快協助災民恢復往昔生活，籌備期長達六個月的發放活動，是智利第一次以物資卡方式進行援助，更是志工們以難行能行的心態，輔以愛與關懷努力奔走與各界人士護持，才得以圓滿。發放當日，除物資卡，受災戶還能領取善心大德捐贈的棉被及一戶一箱臺灣果汁。

為期兩天的發放結束後，經計算有四十八張物資卡因受災戶死亡

或聯絡不上而無法發放，物資卡資金籌備不易、從規劃到發放過程更是歷經波折，為讓各界人士的愛心能完整送出，經志工再次評估複選後，挑選基爾普埃鎮五戶、比尼亞德爾馬市十戶受災戶，期望能協助其度過人生低潮，並於10月17日，進行最後階段的物資卡發放活動。災民表示，我們有政府捐贈的臨時緊急小木屋但沒有錢買冰箱和廚具，如及時雨般的物資卡正是能填補購買必需品的經濟缺口。

10月21日，慈濟志工一行五人再次進入災區，一一走訪受災家庭及教堂，作災後重建陪伴與關懷活動，可以看見曾經被燒得只剩幾片牆、僅能搭帳篷度日的災區，如今重建工程工作大致完成七至八成，回想起這幾個月漫漫援助路，志工楊櫻玲更深切體會到「一

個事情的完成真不簡單，不是一個人的力量，是每一個人的力量集合起來，才能完成這樣一個偉大的工程。」尤其是在志工人數不多的智利。重建路遙，急難救助雖告一段落，但中長期的關懷才正要開始，志工們期盼這份愛，能持續陪伴受災鄉親堅強站起，早日恢復家園。（彙編／盛珮芸）



攝影／廖欽久