

產官攜手齊共善

慈濟長照新篇章

亞洲 | 臺灣

臺中市仁愛園區與市立仁愛綜合長照機構於9月30日共同揭牌，從安養、關懷據點、日照、養護、失智與長照，提供連續性照顧服務，落實「長期照顧」目標；仁愛園區前身的仁愛之家為臺中市唯一公設公營之老人福利機構，隨著社會型態改變及政策調整，市府將其提升擴大為「仁愛園區」，其中新建的多功能大樓，由臺中市衛生局以投資裝修營運移轉案（Rehabilitate-Operate-

Transfer，簡稱為ROT）向外公告招商，經五間民間機構投標，遴選委託佛教慈濟醫療財團法人負責經營，是臺中首家市立綜合長照機構，也是慈濟首次承辦政府ROT案。

仁愛綜合長照機構距離臺中慈濟醫院僅一點五公里，由臺中慈院負責營運。2024年3月7日，臺中慈院簡守信院長代表佛教慈濟醫療財團法人，與衛生局簽訂營運二十年期合約，負責打造符合政府法規



圖片／臺中慈濟醫院提供

的長照機構，以公益為主，妥善照顧失能、失智長輩。

依據市府「樂活溫馨長照」之目標，制定「最先進的智慧科技整合照護」、「最永續的幸福健康園區」、「最堅強的跨專業整合照護」、「最周延的一條龍照護體系」四大策略方針，以5H「五福（有福）」：尊重（Honor）、健康（Health）、用心（Heart）、快樂（Happiness）、如家（Home），作為照護營運理念。室內裝潢透過運用自然材料及療癒空間的設計，營造安心居住環境，於提供醫療照護的同時，兼顧長者的心理與社會需求。且有慈濟志工進駐與長者們互動，增加陪伴關懷行動；並比照臺中慈濟護理之家推動「返家率」，期許朝證嚴上人的願景推動，實現「返家」意義，不只醫療陪伴，更希望長者找回生活自理能力，讓長者最終能回家與親人生活，減緩退化速度，共享天倫。

仁愛綜合長照機構提供住宿式及失智失能混合的日間照顧長照服務，住宿長照床共二百床，其中公費床臺中市政府原編列十五床，計畫明年增為三十床，慈濟為能盡速照顧孤苦無依的社會弱勢族群，今年便增至三十床，由慈濟承擔營運費用；機構內設有多樣設施，空間設計更是著重在復能與自主生活能力提升，一樓設有日照中心、友善商店、輔具中心、門診、中醫養生

館、美髮院等；二至四樓則為住房區，特別的是，二樓住房區設有德曼莎（Dementia）照護專區，以失智者的「生活自立」為目標，環境配合失智者日常生活行為設計，以明亮暖色系為主色調傳達空間之邊界，選擇兩種對比性強的顏色，或提供時鐘、月曆、植物等具有時序意義之物件，加強失智者的時間感知，而陽臺設置座椅則是計劃讓長者接受足夠的照光，以改善日夜顛倒行為。

慈濟基金會創立初期的第一位個案是高齡八十六歲獨居且行動不便的林曾老太太，慈濟協助照顧日常起居，直至身後事，可視為慈濟長照之路的起點，五十八年來為獨居長輩送餐、沐浴、打掃環境不曾間斷，從2014年臺中慈濟護理之家的成立，到2018年慈濟基金會成立長照推展中心，結合慈善及醫療跨專業團隊，逐步完善長照量能，提供社區化長照服務；「長照慈善化、長照慈濟化」是慈濟的長照理念與宗旨，證嚴上人一再交代，慈濟做長照並非營利，而臺中慈院創立願景是照顧豐原、東勢、卓蘭、苗栗等周邊社區民眾健康，過去的仁愛之家也是由臺中慈院醫護團隊照護，如今承接市立仁愛綜合長照機構更是事在必行，在邁入超高齡社會的時代，慈濟將與政府持續精進臺灣長照品質，協助長者在地安老。（彙編／盛珮芸）