

專業醫護拔病苦

北慈升醫學中心

亞洲 | 臺灣

正念勤修學與覺
精進力行菩薩道

為確保醫療服務品質與病人權益，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會自 2007 年起，施行新制醫院評鑑及新制教學醫院評鑑。臺北慈濟醫院（以下簡稱北慈）於 2013 年第一次參加醫學中心評鑑，2016 年成為「準醫學中心」，終於在今年 3 月 1 日起，正式升格為醫學中心。

精益求精發展智慧醫療

北慈獲評鑑委員肯定的原因之一，在於其致力發展智慧醫療，積

極研發各式智慧系統，輔助臨床決策，降低醫護人員工作的錯誤率，提升病人安全，像是於 2016 年展開數位轉型計畫、2020 年全面升級醫療資訊與行政作業系統，並陸續研發行動巡房系統、病理條碼系統、藥事服務智能化、智能檢驗科及醫療儀器巡檢系統等。除了臨床應用外，北慈也將科技運用於教育訓練上，進行虛擬實境（VR）教學，讓學員透過沉浸式的體驗達到更好的學習成效，例如在 2020 年與宏達國



攝影／王賢煌



攝影／范宇宏

際電子公司合作，導入新冠病毒肺炎（COVID-19）照護技術的 VR 教學系統，讓醫護人員在無需接觸病患的情況下，重現臨床情境並反覆練習，強化第一線人員的感控防護與臨床處置，既能保障醫護安全，也能提升照護品質。

■ 特色醫療提升照護品質

同時，北慈投入各項改善專案，提供完善的教研環境與資源，鼓勵醫療科發展特色醫療，並取得多項國家品質標章和疾病照護品質認證。以周邊血管治療、超音波導引足踝微創手術為例，心臟血管科黃玄禮主任秉持「來者不鋸」的原則，以導管技術疏通糖尿病足末梢血管，使患者免於高位截肢，截至 2023 年 12 月底，已收案超過千名患者，治療近一千九百七十隻腳。

針對阿基里斯腱斷裂的患者，骨科王禎麒醫師則帶領團隊研發新型肌腱微創手術，結合超音波導引的微創技術將十公分的傷口縮小至零點八到一公分，大大降低術後併發症的機率，此首創術式被應用於不同適應症上，使北慈成為國內外學習足踝變形矯正手術與足踝運動醫學微創手術的優選醫院。除了糖尿病足治療外，北慈也成立罕見暨遺傳疾病診斷

中心，結合各種檢驗平臺進行診斷，並開發罕見暨遺傳疾病基因分析，接受臺灣各醫學中心轉檢，以及由多專科組成，為病患訂定整合性診療計畫的乳癌團隊，與全方位器官移植等。

作為新北市重度急救責任醫院之一，北慈急診部也與心臟血管外科合作，組成 ECPR（ECMO+CPR）小組，針對到院前心肺功能停止且符合條件的病人啟動 ECPR，持續進行 CPR 並放置葉克膜，有效提升病人存活率。除了 ECPR 團隊外，也引進 3D 內視鏡手術系統、第四代達文西手術設備、複合式手術室等新型、先進的儀器設備，讓病人得到更高品質的治療。醫療團隊亦投入器官移植與各式癌症治療，副院長張耀仁指出：「臺北慈院可以從事心、肝、腎、眼角膜等器官組

織移植，其中肝、腎都已取得活體移植的資格，這是很好的起步，升格後將著力於各項移植數量以及癌症全方位治療，強化創新研發與藥物臨床試驗的部分，造福病人。」

■ 匯聚資源關懷社會弱勢

與專業並進，北慈著力於全人醫療，以病人為中心，給予病患身心靈全方位的照護，對外結合慈濟基金會完整的慈善體系，與慈濟志工的協助，提供患者過往醫護人員在醫療處置外無法提供的照顧，諸如到府往診、陪伴病人度過生命低潮，甚至提供出院後的各項生活資源等。對內除了有教學部設計的全人照護教育課程，也會舉辦「跨團隊全人照護分享競賽」，讓醫療團隊透過競賽方式，交流彼此臨床

全人照護經驗及溫馨感人的醫病故事，互相觀摩學習，亦鼓勵醫護人員用心發現弱勢病人的困難，不只救治身體的病痛，更化解內心的苦悶與傷悲。

此外，北慈團隊也長期於石碇、瑞芳、平溪等地進行義診及居家往診服務，平均每年服務約七千至八千人次，關懷偏鄉就醫不便的鄉親，讓他們不僅得到診療，也能在與醫護團隊的互動中，感受到關心與溫情。醫護團隊也將救拔病苦的觸角延伸至海外，前進緬甸、約旦、菲律賓、莫三比克等國家義診賑災。

實際上，北慈住院病人中有高達三分之二的病患為低收入或無收入者，且近半數人的最高學歷僅在國中以下，屬於相對弱勢族群，因此在每位病人入院時，臨床醫護團隊

會主動以「簡式健康量表 (BSRS-5)」評估病人心情狀態，及早發現需要幫助的個案，並結合慈濟基金會的慈善資源給予協助，院長趙有誠強調，北慈最初設立的目的就是照顧弱勢族群，因此升格為醫學中心後，依舊會一本初衷，幫助有困難的人，讓每個來到北慈的病患得到尊重與愛。



攝影／張美齡

■ 疫路相伴守前線救生命

2021年本土新冠肺炎疫情爆發，雙北成為重災區，病例數不斷攀升，北慈在第一時間降載醫療量能，迅速設置收治確診患者的專責病房及加護病床，並加開戶外篩檢站，承接新店集中檢疫所照護重任，成為當年全國收治病患最多的醫院。此外，為預防染疫患者因疾病出現急迫手術需求，北慈建置具負壓前室的「正壓手術室」，替確診孕婦施行緊急剖腹產，搶救生命於未然。醫護團隊亦支援新店、雙和、三重、板橋、蘆洲五處靜思堂及校園的疫苗施打作業，扛起防疫重任，堅守前線，守護民眾的健康，獲當年度中央疫情指揮中心頒發「COVID-19防疫有功醫院——貢獻卓越獎」及「加強型防疫旅館主責醫院——貢獻良多獎」。

隨著病毒不斷變異，臺灣自2022年春季開始面臨疫情升溫，在醫療量能吃緊的情況下，北慈再度啟用專責病房，承接集中檢疫所，設置社區篩檢站，提供疫苗接種及疫病門診。並配合新北市政府推出的「居家照護計畫」，設立「確診居家照護關懷中心」，收案範圍包含新店、蘆洲、雙溪、平溪、貢寮、瑞芳等六大區域，與

慈濟人醫會、慈濟志工及基層診所合作，致電關心確診民眾健康狀況，並結合醫師視訊診療服務，照顧人口涵蓋五十六萬多次。

■ 升格醫中持精進迎挑戰

北慈自2005年啟業以來，始終戮力於提升醫療專業與照護品質，無論是在全人照護、教學研究，或是社會責任與國際援助，都展現了多方位的全人照護精神，相信升格醫學中心後，也將善盡醫學中心的使命，在醫療急難重症、教學研究的創新創見、輔導中小型醫院的醫療品質、提供轉介資源、發展國際醫療服務促進外交等各個面向，克盡社會責任、照顧弱勢，苦病人之苦、發揮醫療良能，一如既往守護生命。（彙編／張采繁）



攝影／陳李少民