

堅守信念照暗角

弱勢社區新氣象

亞洲 | 馬來西亞

正念勤修學與覺
精進力行菩薩道



攝影／林思源

慈濟基金會慈善志業策劃推動委員會，2月29日在靜思精舍會客室舉辦，多項報告議題均圍繞在慈善專案推動進展與成果，其中馬來西亞分會訪視志工陳馨波（慈馨）的「讓打槍埔亮起來」專案報告，讓與會者眼睛為之一亮，這是慈濟志工耕耘長達十餘年的成果。

打槍埔社區位於檳城東北縣

的亞依淡市鎮，由九棟組屋、三千七百個廉價屋單位組成，是人口密度最高社區之一。1970年代的檳城經濟低迷，失去了自由港口的地位，加上工業區尚在規劃，許多人因失業而無法負擔住屋，政府便在當時還未發展的打槍埔，興建高密度的廉價組屋，設計為一房一廳或兩房一廳，提供給民眾申請。



攝影／戴盧杰

慈濟在檳城的第一個慈善濟貧個案羅合海，就住在打槍埔社區；而後志工便長期關懷該區弱勢家庭。組屋空間不大，但大多住著一整個家庭，他們多是社會中下階層人士，低收入、單親家庭、獨居長者，社區長期面臨環境衛生惡劣、基本設施破舊、四周圍牆塗鴉等問題，從高樓拋下的垃圾更是常態。

2013年適逢分會二十周年，證嚴上人關注被貧窮等問題所壟罩的打槍埔社區，給予「讓打槍埔亮起來」之祝福，自此志工更進一步關懷整個社區。除以往長期提供弱勢家庭的經濟援助外，志工在打槍埔一間學校進行每月一次定點發放。如同慈濟一直以來的關懷行動，不僅止於實體幫助，也關照民眾身心靈，每次定點發放皆會合辦義診，

人醫會醫護人員及營養師，為民眾進行身體檢查、醫療諮詢及衛教課程，行動不便的個案則往診關懷，期望能達成全面陪伴。

垃圾為患，是居民近萬人的打槍埔社區中常見景象，早在1997年6月，慈濟即曾動員三百多人在當地組屋進行資源回收，並宣導垃圾減量、資源再利用，期望將環保觀念落實社區，回收所得捐作慈濟檳城洗腎中心建設基金；2019年6月，志工再次聚集，展開每月一次社區大掃除，力邀各單位合作，攜手處理環境問題，帶動居民齊力維護社區整潔。

打槍埔居民大多經濟拮据，面臨生活壓力，對孩子的教育多無力顧及。打槍埔國小學生事務副校長拉里塔表示：「多數學生來自低收



攝影／陳萬寶

入家庭，有的是單親家庭，有的是爸爸患病不能工作，加上學生也不想上學，所以出席率很差。」志工亦發現部份家長為省下早餐錢，往往讓孩子睡到中午，進而犧牲孩子受教育的機會。有感於此，2014年起，慈濟在打槍埔國小推動新芽校園計畫，為貧童購買書籍及文具、發放午餐津貼及助學金，並提供課程給學生和家長，鼓勵孩子上學。數年下來略見成效，副校長拉里塔：「學生出席率愈來愈好，以前全年出席率大約是70%，今年（2020年）有88%出席率，這計畫算是成功的。」

新芽校園計畫曾於2017年一度因宗教差異受到阻礙，分會接到教育局正式來函，表明此計畫必須停

止，亦不能到穆斯林孩童家庭訪視、不可發放。志工深知，教育是翻轉貧窮的途徑之一，不捨學子失去補助，於是積極奔走說明計畫理念，終於打動教育局長，同意志工繼續發放午餐津貼與助學金，雙方搭起的宗教橋樑，讓清寒家庭學子，求學路上得以持續獲得支持。

2019年6月慈濟開始提供免費的課輔班，起初與馬來西亞理科大学（USM）四位學生合作，讓學子有更多課外學習的機會。隨著課輔進行，分會更進一步於2023年9月與該大學簽署協議備忘錄，邀約大學生參與課輔活動，服務弱勢家庭學生；新冠疫情期間則提供線上課輔班，另為三十個家庭提供手機及平板電腦、為國小安裝電腦，讓

學生不因此中斷課業。2021年更應檳州婦女發展機構之邀，承接運作多年的打槍埔社區安親班；自課輔班開辦起統計至2024年1月，共計一萬九千三百九十六人次師生參與。

2022年1月1日，分會與檳城州政府、檳島市政廳簽署合作協議備忘錄，委由慈濟管理打槍埔的社區活動中心，合約為期三年。接手荒廢已久的中心後，慈濟將老舊的圖書館改造成數位圖書館，也設置兒童安親教室，禮堂則多功能運用規劃，除了進行各項體育活動之外，亦舉辦烹飪、閱讀、手工藝、3C產品使用等課程，讓各年齡層居民都能參與，提升終身學習的風氣。

「慈濟懂得依據社區所需來給予幫助，這方式是最為有效率和節省資源。」檳州社會發展及非伊斯蘭事務委員會主席章瑛表示，對於該中心取得居民良好的參與度深感滿意，期待繼續與慈濟合作，到其他地區設立社區中心，讓更多人受惠。重新出發的活動中心，每週不間斷進行的活動及興趣班，為當地社區居民提供良好的學習場域，並於2023年12月獲頒該年度「MyPLACE Awards」公共類室內空間鑽石獎，足見慈濟為改善公共空間的付出與努力。

慈濟慈善工作，發展近一甲子，從弱勢家庭濟助做起，包含長期扶困、急難救助及居家關懷等，乃至

於全家、全人的心靈關懷；近年來也著重結合社區力量，提升社區善的機能。北馬檳城有打槍埔社區，無獨有偶，在東馬也有甘榜狄丁岸（Kampung Titingan），也是慈濟志工不離不棄陪伴逾十年的社區。

甘榜狄丁岸是沙巴州斗湖（Tawau）沿海最大的貧民窟，當地人稱為「黑區」，因為這裡的居民超過三分之二是無國籍人士，可能是透過合法或非法途徑入境沙巴州，從事農業勞動的印尼勞工後代；或是1970年代菲律賓南部動亂時，逃亡到沙巴的難民後裔；抑或長久以來生活在沿海與印尼、菲律賓海域的海上遊牧民族巴夭族（Bajau）。

無國籍人士無法接受正規教育，有許多失學孩子四處遊蕩、街上討錢、吸食強力膠，成年後更易誤入歧途。又因為生活困頓，缺少謀生機會，這一帶槍枝、毒品、走私等非法活動更為氾濫猖獗，加上錯綜複雜的水上木屋，甚至執法單位也不敢隨意踏入，是犯罪率極高的地區。

當地違章木屋從岸邊延伸到海上，居民非法接電源、使用廉價電器等，加上木屋比鄰而建，缺乏防火設備，導致時有火災發生。慈濟志工於2003年起數度前往關懷、發放祝福金及物資，但因環境過於混雜，未能建立更進一步接觸。直至2013年為了呼應「百萬好菩薩」，志工再度走進黑區，挨家挨戶募心

募愛；有感慈濟多年火災援助，短短二十六天，有兩千一百多位居民響應捐款，被人津津樂道為「黑區變成菩薩區」，自此慈濟正式走入黑區，開啟更深層的陪伴與關懷，也舉辦大型義診。

就醫對無國籍人士是一大負擔，非公民醫療費用比當地公民高出幾十倍。許多居民即使病痛纏身，仍選擇在家休養，萬不得已才借親友身分證去看診。慈濟於2014年進行健檢，2015年開始義診，此後便不定期的舉辦義診及衛教活動，為當地居民提供婦產科、兒科、眼科、牙科、中醫等科別診療，並進行義剪、寄生蟲投藥治療、預防針注射及家庭計畫宣導等服務；行動不便的患者則居家往診關懷，守護弱勢族群的健康。即使新冠肺炎疫情期

間，仍心繫居民，為慢性疾病患者與孕婦提供義診服務；更無懼新冠肺炎染疫風險，多次前往家訪評估及發放，為無法得到政府幫助的居民，提供糧食物資。

2016年3月，慈濟志工前來家訪時，照顧戶阿米爾（Amil Ibrahim）帶著渴望的眼神，向雪隆分會執行長簡淑霞（慈露）說出想讓孩子上學的心願。甘榜狄丁岸學齡孩童，許多不是虛度時日、打架，便是為了生存上街賺錢，未來十分迷惘。無國籍孩童嚴重失學的問題讓執行長深感不捨，遂鼓勵斗湖志工為失學孩童辦學。志工克服重重困難，歷經深入勘查、資料收集、地點物色、師資尋找、執照申請，於2017年3月試辦學習中心，學費全免，並提供制服、文具，初期招



攝影／陳文忠

收五十位孩童，提供半天的馬來語、數學及科學等基礎教育，期待透過教育「讓黑區變亮區」。

歷經八個月的觀察及試辦，志工深感當地無國籍孩童對上學的渴望，以及孩子逐漸改變的習氣，決定正式成立狄丁岸兒童學習中心（Titingan Community Learning Centre）。隨著課程推進，陸續增加英文、伊斯蘭教經文及美工等課程，為擴大幫助，在慈濟志工積極推動，及社會愛心人士捐助下，該中心另覓新址，增加空間、班級及老師人數，於2022年搬遷時，增至近二百學額。

開辦甘榜狄丁岸兒童學習中心，慈濟斗湖聯絡處也曾面對各界的疑問：「能讓這些孩子讀到多少書？即使給他們讀到六年級，以後他們怎樣上中學？」負責人羅珍愛表示，雖然學習中心還無法讓孩子取得正式學歷，但至少要讓他們都能識字，懂得基本數學，就有機會去商店工作，幫人家結帳。「如果真的可以讀到六年級，我相信會有不同的因緣促使他們繼續往前邁進。現在不踏出第一步幫助他們，孩子們的未來就完全沒有希望了。」

學習中心的學生從一字不識、上課吵鬧，到年級測驗成績達到一般一年級的水準，足見只要有心，就能改變。學生阿布都（Abdul）因學會了寫字及基本的算數，中心樓下商店老闆僱用他在放學後到店裡

幫忙，他說他未來也想當老師，教育和他一樣的孩子；如今，當地居民只要看到慈濟志工，便會趨前詢問是否還能夠再開班，招收更多學生。

甘榜狄丁岸的生活用品，是按一天的用量販售的，居民過著一天算一天的日子。慈濟學習中心老師努魯：「慈濟出現後，孩子們開始改變，他們的心也開始改變了，開始覺得自己有未來，有夢想可以實現，也就不那麼容易放棄了。」下課後孩子們打掃完教室，依然要去菜市場，替人拿東西賺小費，不同的是，對於未來，他們開始有了不同想法，有了夢想，也有了希望。成立學習中心，是慈濟期望孩子能透過教育，讓自己的未來有更多的可能，多一些翻轉命運的機會，為世界種下一顆善的種子。

慈濟志工多年來走入人群，發現被各種問題籠罩的社會暗角，曾經兩地居民都對慈濟十分陌生，是志工靠著真誠關懷及多次走訪，使居民漸漸卸下心防，也才能經由用心聆聽，提供居民真正所需。秉持上人給予的慈示，兩地志工以社區整體作為核心，為打槍埔及甘榜狄丁岸，從慈善、教育、醫療、人文等方向進行全面幫助，難行能行，持續把愛與善的能量灌注在社區裡，望朝上人期許，破除兩地的黑暗，為居民的未來，注入新希望。

（彙編／盛珮芸）