

## 花蓮強震齊動員

讓愛與善不止息

亞洲 | 臺灣

正念勤修學與覺  
精進力行菩薩道

臺灣花蓮縣近海於4月3日上午7時58分發生芮氏規模7.2地震，震源深度僅十五點五公里的淺層強震帶來劇烈的搖晃，造成多棟建築傾倒或半倒，房屋牆壁龜裂及損毀，含許多道路、橋梁、捷運高架軌道，乃至維生管線、學校等基礎設施都受到不同程度的損毀，全臺有十八人罹難、一千一百五十人受傷；其

中花蓮縣災情最為嚴峻。

慈濟基金會火速啟動應變機制，8時20分在靜思精舍大殿前方草園，成立「0403 花蓮地震」災害應變中心（以下簡稱：本會災害應變中心），蒐集各方災情，進行法親暨志業體職工關懷，並派員進駐避難收容中心，展開傷亡慰問、應急金發放、急難物資捐贈等援助工



攝影／王嘉彬



作，同時無縫接軌展開屋損修繕重建施工，盼讓受災鄉親盡早恢復往昔生活、安住身心。

### ■ 急難應變 有條不紊

慈濟累積五十餘年災害急難救助的經驗，與政府、其他慈善團體協力合作已有默契，因此在震後不到半小時，便成立了本會災害應變中心，各處室及志業體，乃至靜思精舍常住二眾各司其職，行政組職工坐鎮中心，蒐集各方訊息，慈發處東部社福室社工、災防組職工趕往縣府開設的避難收容中心，關心收容情況，同時派員進駐「花蓮縣政府災害應變中心」，同步跟進搜救進度。證嚴上人親自坐鎮應變中心，關心災情、指導救災工作。

花蓮慈濟志工則在 9 時 30 分，

於花蓮靜思堂道侶廣場上開設「花蓮區慈濟災害應變中心」，以志工人力運作調度、物資需求捐贈、祝福禮打包等協調工作為主。因應新北市、臺北市亦有屋損災情傳出，一個小時後，「北區慈濟災害應變中心」於新店靜思堂完成開設，由黎逢時擔任召集人，結合北區組隊，啟動急難援助工作。

本會災害應變中心如同人體大腦，主責各項需求之決策、報告、請示等，由副執行長張宗義（濟舵）擔任召集人，下有協調組，負責與各區災害應變中心、政府部門等進行各項事宜協調、溝通、交流等；行政組由慈發處、宗教處、資訊處、人資處共同組成，蒐集建檔所有資訊，及協調會議紀錄等；總務組負責各項應急物資之調度；還設有財

務組、人文組、公關媒體組等。

中心第一次協調會議於3日下午14時展開，與花蓮區災害應變中心、中華國小避難收容中心前線職工連線，除回報目前災情現況外，亦討論急難應急金發放一事，達成初步共識。16時，張宗義、王運敬及呂芳川、劉秋伶等多位執行團隊成員，入靜思精舍小會客室，向上人彙報；因心繫受災鄉親，上人在聆聽彙報後，於16時46分出門，先至軒轅路上嚴重傾斜的天王星大樓了解災況，頻向現場鄉親、救難人員及志工致意，再到東淨寺、花蓮慈濟醫院、慈濟大學人社院等關心。

本會災害應變中心除了火速拍板應急金發放事宜外，針對中華國小、化仁國中、知卡宣公園等避難收容中心緊急需求，黎明教養院熱

食物資求助，太魯閣天祥空投物資請求，以及北區災害應變中心回報發放提案等，有條不紊地進行應對，居中調度各方人力，安排到靜思堂搬運救災物資，或到家樂福領取民生物資，再送到所需的定點；又或協調邀請靜思精舍師父，到避難中心、乃至發放現場、殯儀館、法親家裡，安撫人人受驚害怕的心，膚慰罹難者家屬悲慟的情緒；又或是安排志工進駐收容避難中心，陪伴關懷災民。

## ■ 避難安心 迅而細膩

地震當天上午，花蓮縣政府災害應變中心開設後，旋即在縣立體育館（以下統稱德興運動場）、中華國小、四八高地、中正體育館旁、花崗國中體育館、美崙田徑場、大



攝影／邱繼清



攝影／薛崑城

本運動公園、知卡宜公園等八處開設避難收容中心，而吉安鄉公所則在化仁國中開設一處，提供民眾避難；慈濟參與德興運動場、中華國小、化仁國中三處的中心開設及營運，另在知卡宜公園亦派人力進駐，但因無人避難，當天傍晚撤站，人力回調到前三處中心服務。

中華國小避難收容中心，成為鄰近傾倒嚴重的天王星大樓，及成了危樓的統帥大樓、華爾街大樓等居民的避難首選。本會災害應變中心於11時至11時30分，陸續接到慈發處綜合企劃室災防組職工黃玉琪回報「災民陸續抵達」、「中餐需求五十份」等訊息，於中午11時55分，靜思精舍提供的素食便當準時送達；而東部社福室邱妙儒等多位社工也在第一時間趕到，協助避難運作，了解災民需求。

第一批福慧床與隔屏在12時21分送達。在十六分鐘內，黃玉琪帶著彭勳君、林惠美、周小燕、余小碧、浦聖芳等多位志工，和災民一起完成鋪設。在空曠的活動中心裡，一座座隔屏隔出了隱私空間，也守住鄉親們的尊嚴，福慧床免去席地而睡的窘境，環保毛毯在入夜後帶來溫暖。

為了幫助鄉親應對災後種種不便，各公部門、民間組織紛紛派員設點提供服務。例如有健保署人員提供健保卡重製服務，以方便倉皇逃生、沒帶到卡的人就醫；電信公司擺出話機，供避難者免費撥打市話；房仲業者提供租屋媒合服務；國軍也在操場一角搭設野戰沐浴帳棚；甚至布置孩子的遊戲區，讓惶恐的幼小心靈也能安住。

也因有多次震災救助經驗，慈

濟深刻了解受災者的不安，特別請有經驗的資深志工，會同專業社工及花蓮慈濟醫院心理師，來到收容中心關懷。當天下午3時43分啟動膚慰行動，分組走入隔屏，主動關懷災民，傾聽他們心聲，安撫其情緒；若發現當中有居民情緒狀況不對，則會特別安排後續專業諮商，不讓症狀加重。

距離中華國小四、五公里遠的德興運動場，由慈發處綜合企劃室主任呂學正負責進駐。呂學正在德興運動場協助避難收容中心開設時，得知吉安鄉公所社會課將在化仁國中開設避難收容中心、協請慈濟支援，遂將現場任務交付其他職工，趕往化仁國中。上午10時左右抵達，他驚歎政府動員應變速度之快，物資、人員都已到位，其他避難生活服務，例如用餐、通訊、盥洗等應有盡有，讓什麼都沒帶的居民，短期間能有個安心的棲身場所。

化仁國中安置居民的地方是「朝陽館」，即是多功能體育館，更是慈濟在2017年完工的「減災希望工程」。上人常說：「災難發生時，有兩種建築不能倒，一是醫院，一是學校。」因為醫院是救命的中心，學校在災難時做為避難場所，秉持此精神理念，當初興建化仁國中多功能體育館時，其建物安全係數高出許多，一般學校活動中心是校舍的一點二倍，而慈濟蓋的達一點七倍，且全面採用鋼骨

結構，更加堅固，不僅地震時不能倒，還要在災後承擔起居民避難場所的重責大任。

隨著餘震逐緩，及學校要恢復上課，中華國小、化仁國中避難收容中心於4月7日中午正式撤站，居民有的找到租屋處，或搬至親友家暫住，其他分別搬到天鼎宮、芥菜北埔、月光寺或民宿安置。慈濟志工在兩站工作人員、各NGO團體的協助下，清消回收福慧床、環保隔屏及部份環保毛毯等，圓滿此次任務；另在德興運動場的撤站，有來自馬來西亞、泰國、尼泊爾慈濟志工共同協助完成。

此次避難收容中心的運作，雖然短短五天，但每個中心所提供的服務內容，多元且貼心，完整且到位，永遠提早一步為災民設想，預早備妥，讓災民無家可歸的無助情緒，能不再煩心其他瑣事，增添不安與痛苦；尤其是開設的快速性，相較於六年前的0206花蓮地震，遠遠超越許多，因有過去的經驗累積、檢討改善，成就了這次的成果。

當年地震後，為了強化災害防救能量，慈濟與花蓮縣政府簽署合作共善備忘錄，也與新城、秀林、吉安三鄉及花蓮市簽訂防救災合作協議。許多執掌相關業務的公務員，都上過慈濟開辦的避難收容課程，甚至參加過縣消防局與慈濟合辦的防災士培訓，取得內政部認證的防災士證書。此外，慈濟在這兩年特

別加強和公部門的合作，2023 年也與吉安鄉公所合作災害應變、避難收容的演習，當時因應演練而製作的各種指示牌，在這次就直接派上用場。

公私協作，以軟實力，為災民心靈搭起保護的堡壘；而慈悲科技，環保回收，再製的「三寶」確保了鄉親的隱私，藍色、灰色的福慧隔屏，搭配福慧床及環保毛毯構成收容空間，提供臨時居住的舒適性。這三寶，不僅是避難收容中心裡的生活場景特色，更從臺灣一路紅到海外，吸引臺灣、美國、日本等多家媒體、政府單位等前來採訪與交流。

## ■ 應急發放 暫度難關

地震隔天，慈濟商借東淨寺廣場，為天王星大樓四十七戶受災鄉親，送上應急金與祝福禮，這是慈濟在此次救災的第一場應急金發放；緊接著，一連數日陸續為蓮花、馥邑京華、華爾街等大樓受災戶發放。並考量部份鄉親因故無法到場領取，特在花蓮靜思堂設置服務站提供補發作業，截至 4 月 18 日圓滿，讓一千四百七十九戶受災鄉親能有一筆及時現金，用於緊急物資採購，或是安置生活補貼。

此次應急金發放，依家戶人口數給予，一到二口人為兩萬元，三到五口人為三萬元，六口人以上則是五萬元，並不設限是否為屋主或租客，因在災難之下一樣都受災。慈濟的應急金額雖然有限，但對於受災鄉親的



攝影／邱繼清

誠摯祝福心意卻是無限的。

上人常常教導大家，慈濟的慈善，最重要的是陪伴與關懷，使受災民眾的身心皆能得到「膚慰」。

「『膚慰』就是實際貼近、傳達關懷，讓受災民眾知道有人在關心、為他們祈禱；使其悲惶的心緒得以安定。」此次五場大型發放，慈濟人以誠、以情的陪伴，輕輕一句的慰問，都能讓鄉親忍不住落淚；默默無聲的傾聽，都能讓鄉親釋放心中壓力。

像在中原國小發放現場，住在馥邑京華大樓的李女士，就告訴志工自地震後她都不曾掉淚，但不知為何看到師父，聽到師父安慰，眼淚就是止不住；還有位單親媽媽焦慮哭著說家毀了，但還有房貸，還要照顧八歲女兒，不知未來怎麼辦，而精舍師父、志工允諾會開案處理，陪伴她們度過難關，並知道她信仰基督，於是握住其雙手為她們禱告，讓她緊繃的情緒得以慢慢緩和下來。

類似這樣的感人互動，在每個發放現場不斷上演。然而，應急金發放其實一開始也非理想，首場東淨寺延用過去發放模式，設有報到、填寫資料等流程，但這流程設計不甚理想，不僅讓鄉親久候，甚至同樣問題需要反覆回應，造成其困擾，加上當天艷陽高照，上百人擠在數個帳篷下，實在太過辛苦。當時，德懷師父、顏博文執行長等人到東

淨寺關心災損時，觀察到整個流程必須改善，遂於當天應變中心會議提出檢討、簡化流程。

花蓮慈聖宮（地母廟）、中原國小的發放，即是改善缺失後的2.0版本，報到檢核身份後，會被引導到互動區，由志工進行資料確認、需求評估後，下一關再由精舍師父為其送上應急金及祝福禮，祝福鄉親們。但在過程中，發現到了最後一關時，不少鄉親看到師父會不自覺掉淚，會想與師父們多互動。

於是，到了花崗國中發放場次，直接把互動評估、師父祝福的兩個關卡合併，升級關懷力道。鄉親身份檢核好後，被引導到互動區小圓桌，每桌都有精舍師父陪伴，加入訪視志工，或有清修士、慈青、社區志工等，形成一個小組共同陪伴，在傾聽慰問的同時，就能填寫資料、評估需求等，最後再由師父送上應急金與祝福禮；若評估時，因家庭人口數、有無住在現址等問題，一時無法確認，會請社工入桌了解，做出專業的決定。

除了應急金發放外，慈濟也在花蓮市殯儀館外設立服務中心，志工進駐陪伴往生者家屬、親友，也會每天準備素食餐點，除了在靈堂依一般習俗為其供飯外，並供餐給現場需要者取用；精舍常住師父亦到靈堂致意，為其助念，願亡者靈安。另也到醫院去慰問關懷住院傷者，送上慰問金，祝福他們早日恢



攝影／黃雪芳

復健康。

## ■ 安身立命 重建修繕

地震除了造成多棟大樓成為紅、黃單的危樓外，還有數百間因牆壁龜裂、磁磚剝落、圍牆倒塌等毀損，成為白單的輕災戶。然而，花蓮泥作、鐵工、油漆、水電、木工等專業師傅人力有限，一時之間嚴重缺工，慈濟在完成應急金發放、傷者慰訪等急難關懷後，由花蓮縣府協調，認養吉安鄉、新城鄉及秀林鄉的輕災戶房屋修繕任務，除有花蓮縣政府提案轉介外，慈濟於 17 日至 30 日開放修繕專線接案，後又陸續接到提報，截至 5 月 22 日累計三百二十一案。

慈濟修繕重建工作自 4 月 19 日正式展開，來自全臺和建築業相關的志工集結，含泥作、鐵工、電工

等專業人士，帶上工具進駐花蓮，而非建築專業的志工，則承擔行政工作或現場小工。協助對象不依經濟狀況而定，但以獨居長者和貧病弱勢為優先，從中也了解是否有需要慈濟進一步援助。

修繕團隊由花蓮志工及各鄉村長陪同，進行初步家訪；在屋主引路下，志工進入室內核對提報資料，現場討論修繕項目，計算磁磚、水泥、矽膠等備料，依據屋主決定自理或同意修繕，若同意則會約妥時間施工。陪同家訪的吉安鄉勝安村村幹事溫文彬表示，白單住宅大多是小損壞，很多師傅較不願花工時來修繕，所以很感恩慈濟適時伸出援手。

吉安鄉北昌村李女士住家一樓車庫圍牆出現一道裂縫，屋內樓梯牆壁及磨石子階梯面也有裂痕，便提報援助；4 月 24 日上午，慈濟

志工前來初勘，又發現圍牆另一處也有裂縫，車庫地面磁磚及前方柱子的磁磚也損壞脫落，經過李女士同意後備料，下午進場處理。李女士對志工的用心與效率感動不已，「花蓮是重災區，很多地方需要修繕，也請不到水電師傅……很感恩慈濟，速度真快。」

值得一提的是，在修繕團隊進駐花蓮期間，慈濟一改以往內部備餐，透過「蔬氧 VO2」平臺，向花蓮多家蔬食餐廳訂餐，二十三天期間來了超過二千人次，總計就訂了逾四萬個便當，幫助受到地震衝擊的店家，或多或少能維持生計。

在修繕重建同時，慈濟也關心紅黃單的中長期安置，執行長顏博文帶隊於4月13日與花蓮縣長徐榛蔚等多位官員，共商興建「中繼屋」事宜。爾後，慈濟團隊數次研議、評估中繼屋的需求，並在縣府提出數塊空地擬可建設時，營建處團隊前往場勘，提出多個設計規劃案；同時，多次與縣府協調討論，以期真正能符合受災鄉親的實際需求。

慈濟 0403 花蓮地震援建專案，於6月2日正式啟動中長期安置計畫，當天與花蓮縣政府在縣府大禮堂舉行「安居計畫」合作契約書簽署儀式，攜手為災區復原與重建努力，現場並邀請即將入住的民眾出席，展開雙向交流。

「中繼永久屋」選址於廣東街與信義街口，採低樓層設計的集合

## 慈濟基金會 0403 花蓮地震 救援時間軸

資源來源：文史處

2024 / 04 / 03

花蓮外海於 7 時 58 分  
發生芮氏規模 7.2 地震

- 08:20 本會災害應變中心成立、  
花蓮慈濟醫院啟動中級急診紅色九號
- 08:43 收到縣政府通知將開設多處避難收容中心
- 11:00 向國軍花蓮總醫院傷患發出第一筆慰問金
- 16:46 上人前往天王星大樓等多處關心災情
- 18:00 精舍師父攜帶安心祝福禮  
到避難收容中心慰問關心

04/04

- 啟動急難應急金發放
- 花蓮慈院中醫團隊駐點  
為特搜隊員服務

- 捐贈物資空投予天祥  
晶英酒店受困民眾
- 在花蓮市立殯儀館設立  
慈濟服務中心
- 北區災害應變中心展開  
應急金及祝福禮發放

04/05

04/18

- 第一階段應急金發放圓滿
- 修繕重建工作開始  
於吉安鄉展開修繕訪視

- 啟動白單輕災戶修繕  
重建工作

04/19

04/23

發生芮氏規模 6.0 餘震

- 啟動法親關懷
- 應壽豐水璉部落求助提供  
救災物資

- 白單輕災戶修繕  
重建圓滿

05/22

06/02

- 啟動長期援建  
「安居計畫」

式住宅，規劃一百一十二間套房和三十二間雙房，可容納三百五十二人。每戶面積約為十六點八二坪至二十九點五六坪，設有社區中心、停車位及電梯等設施，生活機能良好且交通方便，預計一年後完工。

## ■ 愛在流轉 善不止息

花蓮地震後第六天（4月8日），本會災害應變中心撤站，但各功組保持運作，只因受災鄉親仍有需要，不論是後續援建、修繕重建、應急金補發等，慈發處、宗教處、營建處等單位持續串連，與政府及其他慈善組織保持聯繫互動，因應需求隨時補位，秉持著做「第一線的後盾，第二線的先鋒」之理念，全力守護受災鄉親。

臺灣的慈濟志工在前線守護著

鄉親，海外的慈濟志工也不落人後，有四十六個國家地區的志工陸續發起祈禱，為災民集氣祈福，並啟動募心募愛，舉辦各式義賣，或上街頭、在商家前捧著愛心箱勸募，募集更多愛心來幫助受災鄉親。直到現在仍持續著，一有機會志工都會向人人募一念愛與善，而每個人都樂於響應，接力讓愛持續流轉不止，也讓善的力量滋養心房。

花蓮這場強震，公認為是繼九二一之後，二十五年來規模最大的地震！全臺劇烈搖晃，地裂屋倒，讓人們見證大自然的威力、天災無常的可怕，也看見人間處處有溫情，搜救隊員不顧危險挺進災區、熱心民眾送去熱食飲品、醫護人員進駐災區義診等，足見愛與善在人人心外交會流轉著。（彙編／顏婉婷）

慈濟基金會0403地震援助統計表

援助統計：2024/04/03-09/30 資料提供：慈發處災防組

膚慰關懷	家戶關懷 1,787 戶次		定點關懷 980 人次		
經濟援助	應急金發放 1,479 戶	慰問金發放 46 位	祝福禮發放 1,926 份		
物資提供	熱食提供 6,293 份	飲用水 120 箱	福慧床 560 件次	毛毯 424 件	隔屏 120 件
房屋修繕	提報關懷 333 戶		接案完工 180 戶		
中繼永久屋登記・興建		144 戶			
志工動員	6,318 人次				