

防災士進階培訓

朝向增加慈善力

亞洲 | 臺灣

慈濟基金會自 2019 年啟動防災士培訓，致力培養志工、職工，取得內政部消防署防災士資格認證，今年（2024 年）邁入第六年，將踏上新階段工作，主動出擊，深入社區，宣導防災概念。

防災一詞，顧名思義，是防範災禍的發生。然而，臺灣四面臨海，是典型海島國家，又地處環太平洋火山帶，颱風、地震等兩大天災頻傳，加上火災等人禍不斷，對社會帶來很大的影響。過去觀念是人定勝天、齊力抗災，但隨著氣候變遷，加劇災害力道，颱風與地震是無可避免的兩大天災，非人力可抵抗。

既然災害風險不可避免，抗災的概念便逐步調整轉變，「韌性城市」的概念隨之萌芽，一個健全的韌性城市必須擁有「低脆弱度」與「高回復力」，整體社會、經濟、技術體系及基礎建設等層面，必須能夠抵抗衝擊及壓力；與韌性城市相同概念，「韌性社區」是指社區具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，也是政府公部門近幾年來致力推動的。



為了建構完整的韌性社區，強化社區與民眾自主防災能力，政府開始推廣防災士理念，以及民眾自助互助的觀念，並積極推動防災士培訓與認證制度。慈濟基金會配合政府，共創韌性社區、培訓防災士，截至 2023 年底計有三千九百六十八人完成培訓，並參與縣市府各大規模災害防救演習，提升有防災士資格的志工對於災害的風險意識，也鼓勵志工積極投入防救災工作。



攝影／李佩璇

然而，不少志工或職工在取得資格後，常會提問：「我拿到防災士的資格後，要做什麼？」初期基金會鼓勵志工，將防災概念融入勤務，如在訪視時可幫助案家檢視家裡的一些危險因子，像是電線老舊外露、浴廁地板不平濕滑等，並結合「安穩家園·美善社區」專案，提報安裝安全扶手、修整地板等，改善獨居、身障、兩老相依等弱勢家庭的居家生活安全；又或是在颱風警報發布後，走訪社區案家，關心防颱狀況等。

但是，這還止於被動狀況，慈濟志工本身就有慈善訪視等功能養成，更難得進階取得防災士的資格，擁有防災基本概念，若無法向外推廣，實為可惜！因此，慈發處災防組多次會議討論後，決定要開辦工

作坊，教導慈濟防災士如何走入社區去宣導防災，當團隊向兩位指導師父報告規畫時，獲得認同與支持，唯提醒：「不要只是說入社區，而是可鼓勵志工增加慈善力。」因為志工入社區宣導防災同時，也是自我的提升，增加做慈善的力道，可說是一種自我成長的期許。

「慈濟防災士，增加慈善力」工作坊，於焉而生，自3月16日至6月29日在全臺共開辦十場，針對完成兩天訓練、取得防災士資格的慈濟志工、職工，規劃三小時的教育訓練，教導大家如何走入社區及落實執行，為社區宣導自助互助的觀念，建立社區弱勢的關懷聯繫網絡，致力推動韌性社區。

內容涵蓋防災士入社區的意涵說明，以及推廣資源、建立關懷網

絡、社區危險因子說明等，由慈發處主任呂芳川偕同災防組職工呂學正、劉秋伶等人擔任講師。在防災士入社區意涵說明，重點在於如何提升居民防災的意識與觀念，過往志工多是受邀分享，或在勤務時融入，鮮少有以防災宣導為主的出擊，因此慈發處初步規劃以「和氣組隊」為單位，透過組隊共識，率先選出一個友善社區（一個鄰、里），前往拜訪村里長，說明慈濟來意，獲得認可後，再進一步在該社區推動「防災月」系列活動，並邀請該社區熱心志工或協會等共同參與。

慈濟防災士走入社區，有兩大重要概念。第一個概念是要以團隊為單位進行運作，而非單一功能組或單一防災士去完成此任務，團體裡每人擅長不同，有人擅於分享，即可認養八大危險因子主題，在防災月活動，和社區民眾分享解說，

若不擅分享但可拍照紀錄者，即可協助製作檔案、上傳資料。第二個概念，則是有三大工作需要執行，分別是提升社區居民防災意識、建立脆弱族群關懷聯繫網絡，以及發掘社區危險因子。

防災士協助社區居民提升防災意識，是當仁不讓的職責，但慈濟防災士有更重要的任務，就是要結合慈善工作，建立脆弱族群關懷聯繫網絡。過去濟助個案，多是透過提報、其他單位轉介，或主動尋求幫助，但社會上仍有很多弱勢家庭亟需幫助、卻苦無求援管道，尤其明年臺灣將正式邁入超高齡社會，這些老齡人口在遇災時，較難離災，甚至根據消防署統計，住宅火災原因第一名是爐火烹調問題，多是長輩烹煮忘記關瓦斯，已非過往所知的電線走火。

因此，對於這群高齡人口，在居家安全、防災意識上，都必須額外設想，並將其納在規劃裡。所以，慈濟防災士必須特別針對這個族群，建立相關的關懷網絡，先透過村里長取得該社區高齡人口資訊，再安排偕同社工等專業人士登門訪視，關懷其生活現況，以及居家環境安全，若有任何需要，即可規劃後續生活補助、居家修繕等；不只高齡長者，包括身障



攝影／邱垂崇

人士、獨居、單親等脆弱家庭都可納入，與村里長、社區熱心志工攜手，串連起完善的關懷網絡，逐步縮小社會的暗角。

此外，慈發處提供地震、颱風與淹水、土石流、火災等八大危險因子的預防與因應資料，一方面可供防災士在防災月向社區宣導，另一方面也藉此邀請村里長、社區菁英、熱心志工參與討論，找出該社區裡的危險因子，讓社區民眾提高警覺，提早一步做好預防，有備無患。

各場次工作坊圓滿落幕，各地志工馬不停蹄展開規劃，先提供窗口名單予慈發處，做為日後聯繫的管道，並物色一個社區，以落實防災士增加慈善力的工作。桃園慈濟防災士於6月8日，結合桃園市東山里、東門里舉行防災宣導活動，兩里里長及逾百位里民等共同參與；中壢區永福里里長也認同慈濟，於20日啟動防災月活動。而在彰化縣鹿港鎮，慈濟防災士鎖定海埔里，取得里長同意，於6月13日至15日在該里活動中心進行防災宣導，主講地震、火災及颱風三個主題，提醒居民防災的重要性。



攝影 / 李佩璇

俗話說：「結束是新的開始。」

短短三小時的教育訓練，僅是概念與原則的傳達，主要還是需要落實執行，才能真正增加慈善力。慈發處主任呂芳川深知志工所擔憂，或人力不足、或勤務太忙等，無法做得盡善盡美，因此勉勵大家，不是一次就要到位，而是與社區建立起友善互動，脆弱家庭的關懷亦同，可慢慢逐步增加關懷的對象，「總之，先開源、先起步，大家慢慢地做，這也是證嚴上人期待我們慈濟人做到『紮根慈善、深耕社區』的辦法之一，也能讓社區的暗角，因我們與村里長、社區菁英、熱心人士共同努力，而愈來愈少。」（彙編／顏婉婷）