



## 馬來西亞馬六甲環保輔具平臺 善行雙贏

效法臺灣慈濟經驗，馬六甲志工於新冠肺炎疫情期間勉力展開環保輔具服務，把這個家庭不再需要的輔具，轉給另一個剛好需要的家庭，也是惜福愛物、永續環境的表現。

撰文·羅秀蓮（慈濟馬六甲分會同仁）

「我們駕車半小時，從野新縣鎮過來，想看看有沒有病床可以借回家。」他們一家憂心忡忡，只因八十多歲老母親血壓飆高、昏迷不醒，住院治療了兩週，三天前接到院方通知準備出院；他們慌了手腳，幸有親友提醒，趕快來慈濟環保教育站借病床。

馬六甲慈濟愛極樂環保教育站站長吳玉英負責接待，向他們介紹站內現存的病床，並由志工余根財示範使用方式；夫妻倆選了一張電動病床及氣墊，和志工合力搬運上車、綁穩，志工明顯感受到他們鬆了口氣。

「我和太太都要工作，也沒有照護知識，什麼都來不及準備。幸好可以先來慈濟借床，再向院方學習如何照顧媽媽……幸好我們認識慈濟已久，平時也有做環保，知道慈濟一直在幫助窮人；幸好我們不必花費、也不用奔波太多，一下子就找到最需要

的病床，真的很幸運、很幸運，我們遇上了貴人……」三次「幸好」、二回「幸運」，一臉愁容化為絲絲笑容。

隔天，另一位民眾來借輪椅，提到年邁的父親摔倒臥床，由他和太太照顧；後來有位客戶請他駕駛卡車來慈濟環保站載病床，他才知道這裏有輔具可以借用，而且沒有限期，於是過來選了一架輕便的輪椅。他說，父親目前使用的輪椅是顧客贈予的二手物品，較為沉重，他沒錢換新型的，也沒有租借管道，幸好慈濟找到適合的輪椅。

像這類聲聲感恩事件，在環保教育站經常上演，慈濟志工能及時幫得上忙，心裏也很歡喜。

### 為困難家庭解危

一九九〇年代初，馬六甲慈濟人為孤老貧戶舉辦物資發放，再到二〇〇二年馬六甲慈濟義診

二〇二一年全球新冠肺炎疫情期間，馬六甲志工克服萬難，為案家送上輔具。

（攝影／羅錦福）

中心啟用，這段時間都有善心大德陸續捐贈輪椅、拐杖、病床等輔具，希望送給有需要的人。

二〇二〇年新冠肺炎疫情期間，馬六甲慈濟志工從臺灣連線分享中，聽見志工重視社區高齡化的問題，不但推動居家安全改善，還設立環保輔具平臺，整理及保養維護環保站收到的輔具，再提供給有需要的家庭，從中若發現其他需求再進一步關懷。多年的耕耘，不只幫助了長者，還及時造福居家療養的慢性病患、身心障礙者。

馬六甲志工從中得到啟發，有感現有的輔具資源，也許可以發揮更大良能，於是共識從慈濟愛極樂環保教育站騰出收納空

間；二〇二一年元月，開始提供輪椅、病床、拐杖、助行器、便盆椅等，讓大眾免費借用，沒有使用期限。

一般多由民眾自行安排交通工具載回輔具，也有特殊情況。志工還記得首張需要親送到住家的病床，是給一位失智的老人家；女兒獨自照顧，難以外出載運病床，志工了解狀況後，不但親自送往，還有兩位女眾志工同行，傾聽她訴說照顧的壓力。她非常感動，不僅布施善款，還將母親不再使用的拐杖捐給慈濟，盡己力將愛傳出去。

在新冠肺炎疫情肆虐期間，輔具申請者的來電響不停，志工將病床送上門後，立即為自己全身消毒。他們克服萬難將病床搬上組屋，還曾載著病床送往郊區，尋尋覓覓一小時，才從油棕園裏找到沒有門牌的住戶。還有送貨到府後十二小時內被通知載回，志工面對短時間內喪失雙

親、泣不成聲的年輕人，心生不忍，惟有頻頻安撫。

這項成立於疫情期間的慈善服務，需求者逐年增加。二〇二二年七月統計至二〇二四年，已超過一千兩百人申請，逾兩千件環保輔具被借出，其中以病床、輪椅需求量最高，病床一度供不應求，甚至一個月會接到近百張申請單，必須排期等候；遺憾的是當回收到適合的輔具時，有些病患已等不及離開了。

病床價格較高，即使租借，日久也是一筆可觀費用，對經濟弱勢的家庭來說是沉重負擔。因此在此二〇二四年，慈濟開始向各大醫院募捐二手病床，班台醫院（Paritai Hospital）和仁愛醫院先後捐獻病床、輪椅等，冀望善舉拋磚引玉。

#### 珍惜捐獻者愛心

班台醫院是首家捐贈病床給

慈濟的醫療單位。陳友益執行長表示，認識慈濟始於新冠疫情爆發初期，志工迅速為前線醫護人員趕製防護設備，班台醫院也是受惠單位之一；在收到慈濟募捐病床的來函時，他認為必須支持。

他說明，醫院病床大約五至十年就會汰舊換新，大部分是因為電路板故障，不易操作升降，但是床身尚完好，卻被當成廢棄物處理著實可惜。慈濟有團隊和資源能好好修復汰舊的病床，物盡其用，並且有系統化地出借，讓更多民眾受惠。

收到機構或民眾捐獻的二手輔具，志工會經過清洗、消毒、測試、維修等程序後才出借。有些輔具上面黏著穢物，志工用心用硬刷子刷洗或水喉沖洗才能脫落；也有案家自行改裝輔具，或拆解成小件以便搬運下樓，都讓志工花費許多時間思考和重組。

志工余根財擅長家具和電子用品維修及改造，他承擔輔具專

案任務後，手機不離身，也隨時到環保站待命。面對從四面八方送來的二手輔具，零件遺失、脫落、磨損、斷裂，他花時間慢慢鑽研，好幾個小時只能修好一、兩件，所以他最期待的是更多人才能為後援，讓輔具能更即時發揮功能。

最令他感恩的是，志工蕭錦強將多架輪椅載回工廠維修，楊澤沛也在自己的腳踏車店把握零碎時間，修復輪椅的輪子和把手等。二〇二四年起，AFA科技公司（AFA Technologies Sdn Bhd）也動員同仁以專業行善，將數張病床載回公司，改裝、維修好再送回環保站。

輔具不僅能輔助患者進食、如廁、移動等生活功能，或是維持呼吸等生理狀態，也是照顧者與患者降低傷害的重要輔助。余根財說，看到家屬因此減輕負擔，還有病人從床鋪安置到醫用病床時，笑著說好舒服，「在他

們最需要的時候，我們扶一把，他們滿心歡喜，這就是讓我們繼續做下去的動力。」

余根財有貼身照顧失智父親的經驗，他明白家屬的感激，也

希望每位申請者能善待輔具，這不僅是延長物命，也是珍惜捐獻者善心的表現。期待輔具能減輕照護者壓力，孝心更持續長久。

（感恩羅秀娟、劉志彥提供資料）

## 馬來西亞慈濟環保輔具平臺 成立一覽表

### 地點名稱

### 成立時間

雪隆慈濟  
輔具服務中心



2024年12月

馬六甲愛極樂醫療輔具平臺

2021年1月

波格芒加環保醫療輔具倉庫

2025年4月

吉打環保醫療輔具平臺

2023年

麻坡環保醫療輔具平臺

2023年10月



# 關鍵一課 服務升級

隨著舊會所於二〇二三年十月遷入麻坡靜思堂，環保醫療輔具服務更有序地推展。一年半來借出輔具數量超過一千件，顯示社會對此慈善服務的高度需求。團隊成員更進一步進修專業知識，準確了解借用者的實際需求，才能提供合適的輔具，發揮效用。

受邀授課的藥劑師何書蕾指出，錯誤的輔具選擇不僅可能危及使用者的安全，也容易加速輔具損壞。例如，若病人體重超過一百公斤，卻借用了承重不足的輪椅，可能引發意外傷害；體力虛弱者使用四腳拐杖，會比單腳拐杖更穩固。若輪椅常於戶外使用，應選擇輕便型，以利搬運並降低損壞風險。至於鐵製便盆

椅，主要設計用於如廁，若誤作沐浴椅使用，容易生鏽，甚至帶來安全隱患。

「環保輔具的價值，不僅在於借出工具，更是傳遞關懷與知識，指導民眾如何正確使用與保養。」何書蕾提醒，輔具回收後須進行安全評估，例如檢查輪椅輪胎是否磨損、結構是否穩固等。志工們也逐漸體認到學習維修技能的重要性，讓民眾捐來的每項輔具發揮最大效用，減少資源浪費。

今年三月，環保輔具培訓課程在麻坡靜思堂舉行，志工分組學習輔具維修。

(攝影/羅宗進)



撰文・楊春燕（慈濟麻坡支會同仁）



## 《慈濟》月刊

美善故事的心靈故鄉 有聲有影雲端交流



- 中、英、日三份刊物一站盡覽
  - 圖文、影音、有聲書，讓您一次看到
  - 透過手機、平板、電腦舒適閱讀，隨時掌握慈濟脈動
  - 慈濟月刊 線上閱讀，請掃左側 QR code
- 手指輕輕一點，輕鬆分享美善故事，將感動化為實踐