



口述・呂芳川（慈濟基金會慈善志業發展處主任）
採訪・葉子豪（慈濟月刊撰述）
整理・李秀玲（慈濟月刊編輯）

高齡照護防跌為先

為獨居長者、兩老相依與身障者，提供安全的居家生活空間；
開辦社區關懷據點，讓長者多一點社會互動，延緩失智、失能；
再進一步成立環保輔具平臺，提供長照資源。這都是慈濟因應社會老化的重要措施。

人口老化不僅是臺灣的現況，也是全球的趨勢。身處超高齡社會，如何規畫、推動社區關懷？

老人家身體健康，家庭的負擔就少，萬一跌倒、臥病在床，就會成為一家人的牽掛。上人關心社會問題、關心長者，慈濟於二〇一二年開始推動長者居家安全改善，為獨居長者、兩老相依與身障者，提供安全的居家生活空間；二〇一四年開辦社區關懷據點，讓長者多一點社會互動，

延緩失智、失能；二〇一七年進一步成立環保輔具平臺，為有需要的家庭提供輔具資源，這些都是因應老化社會的重要措施。

長照2.0中，長者、身心障礙者補助項目也有無障礙環境改善，但是申請、評估流程，有些人是等不及的，還有很多獨居長輩不知道怎麼申請。慈濟於二〇一二年從花蓮秀林鄉、新城鄉開始做長者居家安全改善；秀林鄉有九個村，我們每個村都跑過，再來是萬榮鄉、卓溪鄉，也是整

村進行。

居家安全改善，重點是加裝安全扶手、地板止滑措施，無障礙坡道，改裝坐式馬桶，這四項是基本的。我們跟村長、里長說明強調居家安全的重要，有共識後，就借重村里長及鄰長去宣導、訪查、登記，接著整村整里去修繕。

在花蓮推動一段時間後，二〇一六年擴大到其他縣市，二〇二〇年成為「安美專案」全臺推動的要項之一。「安」是要讓每

小小扶手讓居家安全改善，鄰里關懷增加社會互動，環保輔具及時滿足所需，慈濟以多種措施疼惜長輩。

（攝影／蕭智嘉）



個慈濟關懷、濟助的對象都有「安穩家園」；「美」則是一「美善社區」，慈濟推動許多社區型慈善方案，重點是帶動「親幫親鄰幫鄰」，里仁為美。

除了居家安全改善，適當的輔具也能提升身心障礙者與長者的生活品質，例如長期臥床的人，排尿往往排不乾淨，長久下來就很容易尿道感染，如果有能升降的電動病床幫助他坐起來，排尿順暢，對健康也比較好。

環保輔具平臺於二〇一七年從花蓮開始推動，但在此之前整個大北區，已經有很多師兄師姊把回收輔具整修後，提供給需要的人。東部、北部推動，中南部也很快帶動起來，如今已能照顧到各縣市的需求。

很多縣市的輔具資源中心有租賃或免費借用二手輔具的服務，但設籍當地的居民才能申請，無法跨縣市。而慈濟環保輔具平臺可以跨縣市甚至跨海服

務，這是最大的特點。

例如北漂的高雄子弟得知故鄉的長輩需要一臺輪椅，只要在慈濟環保輔具平臺的介面勾選項目提出需求，並鍵入聯絡地址和電話，資訊系統就會通知高雄的輔具團隊，從庫存調撥一臺，由志工送到申請者指定的地方；甚至於在澎湖、金門，都可以服務。

除了長者居家安全改善、社區關懷據點、環保輔具平臺，慈濟還有愛心送餐、睦鄰高齡友善計畫、會所裝設AED（自動體外心臟去顫器）、防災士入社區。整體關懷方案一項項推動，希望讓長者在生活環境與行動方面都能夠更安全。老人不跌倒，晚年生活才會好！

◎

延伸閱讀

慈濟SDGs系列報導

