

【慈濟行動X聯合國永續發展目標】系列報導

輔具送入八萬個家庭

慈濟環保輔具平臺

· 將各界提供以及環保回收的輔具經清潔、消毒、保養維護，轉交給有需求的家庭
· 全臺一縣市一平臺，共有134個環保輔具據點，可跨縣市服務
· 二〇一七年三月成立以來，八年累計提供134,363件輔具，協助89,057個家庭

「歡慶母親節，申請長照補助，助步車帶回家！」來到臺北南港展覽館，輔具暨長期

照護大展的會場，但見各家廠商精銳盡出。

新款助步車體貼長者不願顯露老態，做成菜籃車的樣子，盡可能淡化「輔具」色彩；陽春型鐵製輪椅已退居後線，能上場的最起碼也得是鋁合金骨架外加可掀式把手；電動病床用仿木質

紋飾營造家的溫馨，但該有的升降、傾斜功能一樣不少。

精美多樣的輔具，還有衛生、社福單位宣傳各項補助優惠，體現臺灣輔具、照護產業與時俱進的一面。許多業者加入特約廠商可以「代償墊付」，符合長照資格的民眾只要出具政府的補助核定函，付上補助差額，就直接取走輪椅、助步車等用品。居住在都會區及市鎮「蛋黃

區」的民眾，能享受到輔具資源的便利，但偏遠山鄉及離島仍難以企及。而最需要輔具的長輩及身心障礙者，往往又是行動不方便、資訊不靈通的弱勢者，蜿蜒的山路，顛簸的航程，使他們比市區民眾更難取得急需的資源。

七百件輔具一次送上山

在輔具長照大展熱烈進行的

同時，慈濟志工們也帶著輪椅、便盆椅、助行器等輕型輔具，還有重達百公斤的電動病床，驅車從慈濟三峽園區，駛入桃園市最偏遠的山鄉。

「十年前，我們復興區羅浮里的合流部落，有十四戶被土石流掩埋，還好前一天晚上完全撤

離。合流部落的永久屋，後來就是慈濟幫忙建造的。」復興區蘇佐璽區長說起蘇迪勒颱風過後，慈濟為受災鄉親援建永久屋的事蹟，而這一次志工帶來七百多件各式輔具，讓區裏的老人家和行动不便者獲得所需。「你們可以算是幫政府照顧老人家很重要的

角色。」蘇佐璽稱許道。

「部落長者從年輕做到老，到後來腰痠背痛，但很會忍，不行了才去看醫師。」承擔本次聯絡工作的北區慈濟志工謝國榮分享，慈濟先前在阿里山鄉等山地鄉與公所合辦需求普查、輔具發放的經驗，鼓勵長者在日常生活中，善用拐杖等生活輔具保護自己的身體，「如果有親朋好友在臺灣各個角落，慈濟都可以送，記住『無償提供』這句話，如果有人要跟您收錢，那一定不是慈濟！」謝國榮強調調道。

崇山峻嶺、聚落分散，是醫療資源難以觸及的環境。偏遠部落如復興區「後山」地帶的居民，光是下山進市區，就要兩小



復興區輔具發放，來自澎湖的志工許文虎（右）會同臺灣本島志工、當地長照人員（左）一起服務部落的輔具使用者。



慈濟志工教導長者正確配戴護腰，發揮保護與支撐作用（上圖）；電動病床重逾百公斤，不論在山間、市區，運送都需數人合力（下圖）。

爺亨部落的照服員高麗枝，為姑姑申請了一組電動病床及床墊。這類重型輔具，申請人難以自行領回，志工將卡車開到老太太家門前，把病床推進屋裏。比起在樓梯狹小的市區老公寓搬運，這一趟任務算是相對簡單。

八十多歲林老先生，推著身心障礙的女兒前來，慈濟志工許文虎看到她坐的輪椅就知道剎車鬆了，立即尋找合適工具維修，其他人就教林老先生戴護腰，並聽他「講古」。

來到加拉部落文健站，傳道人阿韻·尤命牧師說明，長者對護腰、護膝的需求量較大，因為臥床的人都已交由長照體系做居家照顧，能來到文健站的，都是還有行動能力的人。

時以上車程，要借調貨車把輪椅、病床等中大型輔具載回家就更辛苦了。也因此當慈濟主動把輔具送到各部落時，很多人都笑逐顏開。



「她有高血壓、氣喘，天氣冷就比較會喘。其他方面沒有什麼大毛病。」高麗枝說明，姑姑已高齡九十一歲，仍可推著助步車行走，但須要有人陪伴；身體不舒服的時候，用電動床可以讓家人減輕照顧負擔。

另一位高先生則是開農用車來載輔具。正值中壯年的他表示，媽媽八十一歲了，膝蓋退化又痛風。「從房間走到廁所太遠了，我們就想申請一個便盆椅放在床邊，媽媽使用完我們再來幫她處理，會方便很多。」

談到使用輔具的經驗，高先生說，媽媽都是用到磨損、變形

臺灣今年正式邁入超高齡社會，亦即每五人就有一位是六十五歲以上長者。因應高齡長輩及身心障礙者的需求，現行的長照2.0政策，提供「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」，凡是年滿六十五歲的長者，五十五歲以上原住民、五十歲以

得很嚴重了才更換。「剛好你們來幫忙，我們就來申請。非常感謝。」載著慈濟志工檢修過的環保輔具，高先生歡喜返家，純樸的笑臉讓志工忘卻辛勞。

志工勞心勞力串起資源

上的失智者，以及失能身心障礙者，皆可申請三年內最高四萬元的補助，用以進行居家安全設施修繕或租購輔具。

政府的補助，減輕了輔具需求者的經濟壓力，然而當輔具不再需要時閒置丟棄，卻是不小的環境負擔。

「我很早就會開貨車了。剛開始是做環保載回收物，因為也有收到輔具，就送出去造福更多的人。最初我們只在關山送，後來遍及花東縱谷。」八十歲的臺東慈濟志工陳卓瓊華，笑說自己是一「司機兼捆工」，除了開車載送輔具，也盡棉薄之力做清潔消毒的工作。

臺東富岡漁港碼頭，志工團隊或推或提，將各式輔具運送上船，渡海到蘭嶼。三天兩夜的行程，長途奔波一刻不敢耽擱，因為需要的人在等待。

有感於環保志工收到的輔具

許多仍堪用，而且社會需求龐大，慈濟在二〇一七年三月於花蓮成立「環保輔具平臺」，並推廣到全臺各縣市。志工將輔具妥善清潔、消毒、保養維護後，無償提供給有需求的民眾使用，慈濟的長照機構也常請輔具志工支援有需要的居家長照個案。

「我們跟臺中慈濟醫院還有犯罪被害人保護協會共同關懷一位個案。他車禍傷到頸椎癱瘓，團隊訪視後，發現他需要一張新的電動病床，第二天週六聯絡輔具平臺，病床在週日就送到了。」

臺中慈濟居家長照機構負責人楊淳雅說明，許多個案由醫療、長照、社服人員共同了解案家的狀況，透過志工動員，可以在案家急需的時候，及時提供輔具與協助，「志工不分平日、假日都可以處理，其實蠻不容易的。」

推著輪椅登上離島蘭嶼

二〇一七年至今年四月底統計，慈濟志工已送出十三萬四千多件環保輔具，幫助超過八萬九千個家庭。服務範圍除本島各縣市，也擴及金門、馬祖、澎湖等外島縣分，蘭嶼、綠島、小琉球等離島鄉。

今年四月，輔具團隊再度造訪蘭嶼，志工從慈濟三峽園區開車載輔具出發，經宜蘭、花東縱谷一路來到臺東，旅途超過半個臺灣，隔日清早搭乘二個多小時的船才抵達。這也是二〇二三年小犬颱風肆虐後，第二次登島。慈濟慈善事業基金會慈發處呂芳川主任率領同仁與輔具團隊志工，和鄉公所職員及地方人士共商大計。

有鑑於前年小犬颱風重創蘭嶼全島，災後調度車輛、人力困難，因此慈濟提議在平日就藉由居家安全改善、以茶代酒宣導、

長者關懷等行動，連結人力物力資源並盤點造冊，以便災害來臨時快速動員應變；目前慈濟在蘭嶼已有一位見習志工，四十多名會員，是關懷社區、應對災害的重要力量，而這次的輔具發放，就是一次難得的實作。

「蘭嶼這邊需要改進的地方太多了，我們最需要的是拐杖、輪椅，很感恩慈濟能過來，這樣子我們蘭嶼會慢慢起來。」高齡八十三歲的見習志工陳茂男，會同島上的慈濟會員們擺設場地、核對資料，引導鄉親領取輔具。漁人社區發展協會理事長羅大偉協助發放的同時，也替年事已高的「師母」李女士，申請了一支四腳助行手杖並親自送到家。

「在蘭嶼，老人即使活到七、八十歲，有子孫奉養，可是他們不習慣麻煩別人，在可以的範圍內還是會自己動手種芋頭、番薯。」出身苗栗山城，當了數十年蘭嶼女婿的他表示，年輕人





環保輔具平臺可跨縣市服務，離島亦有據點；金門慈濟志工為住在古厝的老太太送來所需的便盆椅，並關心生活狀況。

為了謀生，大多離開蘭嶼到臺灣工作，因此部落裏老人比例高，獨居或兩老相依的長者大多自力維生，很需要他人關懷。

羅大偉帶領志工拜訪師母的家，琳琅滿目的藝術作品、老照片、獎狀，記錄了達悟族耆老謝加水一生的成就，但老人家已於去年十月謝世，遺孀李女士獨居。

七十八歲的李女士仍在務農，平日用來耕種的「鋤頭」形似鑿子。蘭嶼耕地多為山坡地，土層稀薄又充滿石礫，尖錐狀的農具較方便挖除石塊，由此也不難想見，長者們肌肉與筋骨負擔的吃重。拐杖等助行輔具雖是小物，若能順利取得並正確使用，的確可以幫助老人家們減輕痛苦。

達悟族傳統認為使用往生者的物品恐怕會被亡靈糾纏，慈濟環保輔具一開始也遇到這個禁忌問題，志工尊重當地文化，配合

在都會、市鎮地區，輔具平臺通常是接獲需求後再調撥庫

兩度參與輔具發放的東清社區發展協會理事長陳雯珊則表示，慈濟帶來的環保輔具，緩解了本地醫療器材不足的問題。「島上沒有人賣醫療器材或輔具，要取得就一定要出島，花費會變高，居民們就會選擇不要用。而慈濟送來的輪椅，我們就放幾部在協會辦公室，如果臨時有人受傷，或家裏有需要就可以借用。」

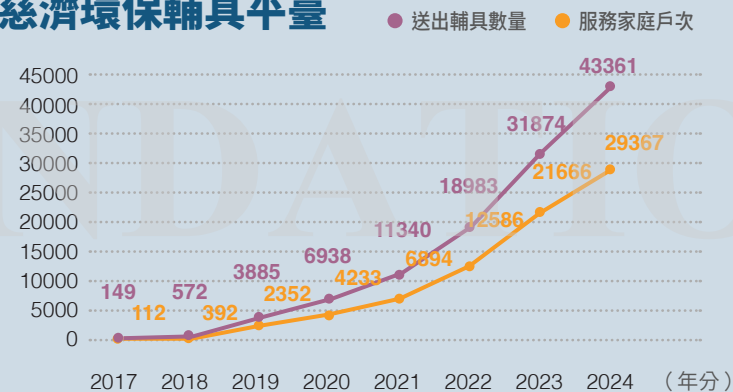
衛生所和各社區發展協會持續宣導；三年來，蘭嶼全鄉六個部落已逐步接受。

「我們也跟鄉親講，送的輔具雖然不是全新的，但都有清潔消毒過，現在接受度就好很多了。」支援發放的志工吳雄麟解說道。

人們取得了合適的環保輔具，得以減輕痛苦，同時也圓滿愛惜物命、環保減廢的功德。從聯合國十七項永續發展目標來看，慈濟環保輔具平臺呼應第三項「良好健康與福祉」的「全民健康覆蓋」，第十項「減少不平等」，縮小健康差距及社會參與機會的落差，並落實第十二項目標的永續消費與生產模式。

一次又一次的行動，讓有需要的偏鄉父老、身心障礙者享有與居住在都會區、大市鎮同樣的福祉；慈濟人難行能行，只希望不漏接每一個提出需求的人，即使他們位在最偏遠的角落，最難抵達的地方。

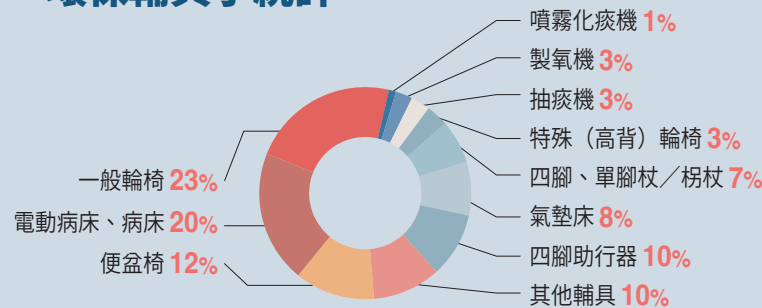
慈濟環保輔具平臺



輔具申請與回收服務



環保輔具小統計



2024 年流通量前三名

- 1 一般輪椅9861件
- 2 電動病床、一般病床8655件
- 3 便盆椅5294件