

◆ 2012.03.23~25

首辦主管培訓班 醫護傳承五緣灣

隨著兩岸開放，經貿往來頻繁，中國大陸、臺灣兩地醫療院所學術交流日增。2011年廈門市副市長潘世建，帶領該市各醫療院所醫護團隊到臺灣參訪之際，接受廈門慈濟志工邀約，行程間亦前往臺北、花蓮慈濟醫院，以及慈濟大學觀摩醫療建設及人文，對慈濟醫療團隊以病人為中心的照護方式與理念，留下深刻印象。

潘世建曾在九十歲高齡父親住院期間，體驗到醫護人員與父親互動極少，對談僅限於醫療上的應對，而沒有其他話題，讓老人家頗感孤單，當時他就很盼望能有護理人員多陪老父親說說話。有感於

此，潘副市長與慈濟基金會副總執行長林碧玉多次座談，表示希望改善各大醫院醫護人員與病人之間的互動關係，因而促成雙方合辦護理主管的培訓活動。

2012年3月23至25日，「廈門市衛生系統護理主管首期培訓班」在慈濟廈門聯絡處展開。來自廈門大學附屬第一醫院、中山醫院、廈門第二醫院、第三醫院，以及解放軍一七四醫院、廈門市中醫院、婦幼保健醫院、仙嶽醫院、口腔醫院、廈門

廈門市衛生局副局長姜傑頒發教師資格證書，授予來自臺灣的培訓講師團隊。
攝影 / 陳錦樹



醫療



眼科中心等十家公立醫院，共四十二位護理部主管參與培訓。

慈濟基金會方面，則由副總執行長林碧玉領隊，偕同教育志業發展處主任張芙美、花蓮慈濟醫院護理部主任章淑娟、副主任王淑貞、賴惠玲，以及督導沈芳吉、社區醫學部健康管理師游雅慧，和長期醫療志工顏惠美等人擔任講師。

開幕儀式上，包含轉任廈門市政協副主席的潘世建，以及廈門慈善總會蔡景祥、廈門市衛生局副局長姜傑及姚冠華等二十位領導蒞臨。潘世建在致詞時表示：「我們國家即將進入老年制，需要更多愛心人士來照護老人。去年到臺灣參觀慈濟醫院和大學，給我的感覺很震撼；一直以爲廈門護理做得很

好，參觀後才知要學習的地方還很多。」姚冠華則認爲，此培訓有助於廈門市護理管理水準的提升，讓更多的護理管理者了解以人爲本的慈濟醫療精神，爲患者提供更好的服務。

好的醫療少不了好的護理，如何讓現在的醫護人員真正做到「醫病、醫人、醫心」，甚至關懷病患家庭，進而提升醫療人文的品質，林副總表示這即是此次開辦培訓班的最大目的。由於大多數學員都不曾接觸過慈濟，更不了解慈濟的人文，林副總以影片分享南非、印尼賑災與個案故事，細述慈濟從竹筒歲月到國際賑災的腳步，以及以人爲本、守護健康守護愛、付出無所求的慈濟醫療核心價值觀。

林副總說，上人都稱醫生爲「大醫王」、護理人員爲「白衣大士」，白衣大士意指聞聲救苦、即時解難的觀世音菩薩。身爲護理人員，應懷抱觀世音菩薩的悲心，不嫌膿瘡、不避臭穢、不計時間地爲病患付出，這種脫



廈門市衛生系統護理主管首期培訓班，三天課程圓滿結束，張芙美主任爲學員頒發結業證書。攝影／陳錦樹

俗超越的精神，值得尊重與敬愛。

「志為護理，是一種至高無上的價值。」林副總再三對學員強調。

廈門市護理協會理事長張錦輝，在影片中見到世界災難頻傳，慈濟醫護團隊足跡遍及災區而落下感動淚水。她在分享時提到，今後也要繼續在護理工作上努力，少抱怨、少生氣、少煩躁，做自己該做的事，如此才能無愧上人予以「白衣大士」的稱謂。在課堂休息時間，她拿著抹布擦拭洗手間被水濺濕的洗手臺，讓下一個使用者有乾淨的環境，落實「以愛為管理、以戒為制度」的慈濟人文。

賴惠玲主任、章淑娟副主任分別為學員分享「慈濟護理的承先啓後」、「營造人性化的通報文化」、「志為護理」、「從護理實證的應用回歸實證護理學」等四節課程，讓學員從中學習，掌握護理知識，提升專業技能。在醫院擔任二十多年志工的顏惠美，則以「哈米迪的下午茶」、「謝坤山老師的得意學生——周瑞生」兩則故事，分享與病人的互動過程，以及陪伴期間所產生的愛的循環效應。即興互動的教學方式、生動活潑的有趣分享，讓學員在快樂氛圍中學習。

在綜合討論時，張芙美主任邀請各學員到臺灣參觀學習，共同落實慈濟的醫療人文精神。她也和大家分享道：所謂的「慈濟面霜」就是微笑，不用花錢買，其實就在

自己的臉上！這與章淑娟主任回覆廈門附屬第一醫院主任陳月治的答案，不謀而合。

學員陳月治主任提問：「想請教慈濟最高的品質和最高的氣質是什麼？」章淑娟主任代為回應，最高的氣質是微笑，給病人和家屬，一個輕柔的招呼與笑容，就是一份很棒的禮物；而最好的品質，那就是生病的人還能常露笑容，這意謂著他已得到最好的照護，非常的滿意。所以，能看到病人的微笑，是身為護理人員最大的感動與榮耀。

學員在學習回饋單上分享，對於慈濟的覺性照護和實踐體會生命的真諦，都有很深的感觸。也有學員說，隨著工作經驗的累積、時間的拉長，自己也漸漸偏離了誓為護理人員無私奉獻大愛的初衷，這次透過慈濟的培訓、接觸到慈濟的醫療人文，讓自己再次尋回當初做護理的真義。

三天的課程在〈一家人〉手語帶動後溫馨圓緣，兩岸醫護人員手牽手親如家人；每位學員也請領竹筒，希望能累積小善助人。善的種子已經深植人人心中，學員們都以身為「白衣大士」的使命為榮，並期許將感恩、尊重、愛的人文帶回院內，帶動其他同仁落實於日常生活與工作中，讓患者和需要幫助的人，感受人間的溫情與溫暖的照護。（彙編／梁妙寬）

