

滾滾洪水，猶如「內陸海嘯」，淹沒民眾家園，形成一個比德、法兩國加起來還大的內海，約有三十個臺灣大小，超過二十萬以上的居民受災。

災情傳出後，慈濟澳洲分會、布里斯本聯絡處、黃金海岸聯絡處於1月11日成立賑災協調中心，展開救災籌備工作，並前往RNA大型農產品展示場、ANZ大型體育場的臨時收容中心供應熱食，發放物資兌換卡、毛毯及生活包。完全沒有大型救災經驗的澳洲慈濟人，沒有與政府協調的管道，也無法清楚掌握完整的災情，爲了更了解救災方向，自12日起，與臺灣花蓮本會、正爲歲末祝福行腳在外的證嚴上人，三地每日視訊連線開會，報告勘災、賑災進展，並聆聽指示，隨時修正應變方針。

大水逐漸消退後，兩處收容中心於19日關閉，災民陸續回到家園，志工除了動員協助清掃外，也依照各區的災情輕重與志工的人力資源，於22日進入第二階段的救援「物資發放」。以四個週末的時間，在達拉區（Darra）、古德娜區（Goodna）、羅克利區（Rocklea）、伊普士威治市（Ipswich）、布里斯本市西區、費爾菲區（Fairfield），舉行十場發放。

澳洲過去曾經施行「白澳政策」，不同種族的居民難免抱持不信任的態度，爲了邀請災民參與發放活動，志工以逐戶家訪的方式，

拜訪每一戶重災區的居民，說明慈濟理念與精神，才逐漸化解他們的防備心，出席發放活動。截至2月13日，共發放毛毯四千八百九十五條、生活包七百八十二份、醫療包一千四百四十六個、物資兌換卡一千二百六十一張、現值卡一千四百四十八張，嘉惠二千三百九十七戶受災居民。

發放期間，除了布里斯本慈濟志工投入外，黃金海岸、雪梨、墨爾本、柏斯、紐西蘭與臺灣的慈濟志工也趕赴澳洲協助，動員志工一千一百三十四人次；臺灣的長榮航空與中華航空也響應慈濟救援行動，免費載運本會援助的毛毯、志工背心、醫藥包等賑災物資。

如今經過一個多月的重建，布里斯本市民已逐漸恢復正常生活，相較於當時嚴重的災情，慈濟人的救援雖然有限，然而全澳與紐西蘭志工「合和互協」的救災成果，卻讓居民感受到人與人之間的無私大愛，也取得政府機關的認同。一如證嚴上人過去對澳洲慈濟人的期勉，曾說社會福利制度良好的澳洲，素來稱爲天堂，但也有暗角，並讚歎：「慈濟人的愛心，總是如此濃厚、純真而無私，以耐心、耐力持續付出；『愛』就是人類不可或缺或妙法清水、心靈甘泉，能滋潤人人乾涸的心靈，爲之引入活水、給予希望。」



【醫療記事】

◆ 2011.01.16~04.16 與菲四百年老校合作 爲四百位患者除眼疾

「兩年來，我無法目睹孩子的成长與改變，只能用雙手去感受、撫摸他們的臉……」住在菲律賓拉允省羅莎幼鎮（Rosario, La Union）的娜西莎（Narcisa Nival），在接受菲律賓慈濟人醫會義診前，激動地說著。

根據菲律賓衛生署統計，截至2010年爲止，菲國約有五十萬名白內障患者，他們與娜西莎一樣，若不動手術，將面臨失明困境。但治療一眼白內障，需三至五萬菲幣，對月收僅有五千菲幣的貧困家庭而言（註），「重見光明」就像個遙不可及的奢望。

爲了讓更多的貧困患者恢復正常生活，菲律賓慈濟人醫會與聖托瑪斯大學（University of Santo Tomas, UST）合作舉辦「400/400」義診，在該校創校四百年之際，爲四百位貧苦患者提供免費的手術治療。又爲了讓患者減少後遺症與加快恢復速度，義診主要採用成本較高的「超音波晶體乳化術（Phacoemulsification）」，約二十分鐘能完成治療，術後二至三天即能復原。

菲律賓慈濟人醫會醫師、聖托瑪斯大學的職員及慈濟志工，共同表演〈一家人〉手語，象徵彼此都是大家庭的一分子，要共同為患有眼疾的貧困者服務。
攝影／娜西莎





「400/400」義診於2011年1月16日在慈濟菲律賓義診中心，由慈濟菲律賓分會執行長李偉嵩與聖托瑪斯大學校長德拉羅薩神父（Father Rolando de la Rosa）等貴賓的見證下，一同宣布啟動，當天即為一百零一位白內障患者完成手術；後續分別於2月17至18日在蜂雅絲蘭省聖法綿社（San Fabian, Pangasinan），與4月16日在慈濟菲律賓義診中心舉行義診。三次共嘉惠四百零五人。

聖托瑪斯大學是全亞洲歷史最悠久的天主教大學，包括菲律賓國父黎利（José Rizal）在內的眾多社會菁英，皆自該校畢業。為了參與慈濟合作的義診，共有十九位醫學院畢業的校友，從菲國各地前來貢獻自己的專業。又菲律賓慈濟人醫會召集人史美勝（Antonio Say）、外科

「400/400」義診啟動當天，即為白內障患者進行手術治療，慈濟人醫會召集人史美勝醫師與完成手術的病患以手語互道感恩。攝影／娜燕莎

組長盧尾丁（Robert Sy），人醫會眼科團隊曾華揚（Rollo Milante）、許自力（George Co）等醫師，都是該校醫學院畢業。

義診發起人史美勝醫師說明，將校慶與慈濟義診結合，是希望造福貧病者來回饋母校栽培，並希望有更多的醫師因此而成為人醫會的一員。

校長德拉羅薩對此表達感恩：「感謝證嚴上人創辦的佛教慈濟基金會，與UST成爲合作夥伴，儘管我們有宗教信仰和膚色上的不同，也能共同爲有意義的事努力。」

曾華揚醫師專程從亞眉省（Albay）黎牙實備市（Legazpi）前來參與，他認爲：「即使有宗教上的差異，但重要的是幫助那些有需要的人。」那巴洛醫師（Dr. Bernardita Navarro）則承諾，只要時間、身體狀況允許，一定參加慈濟每次的義診。

此次義診，讓該校畢業的醫師藉由與慈濟合作，發揮救拔病苦的良能；不僅是慈濟與該校的合作，也是佛教與天主教跨宗教的合作。執行長李偉嵩表示：「即使達到四百名白內障患者的目標後，我們也不會就此停止。我們仍會繼續我們的使命，幫助貧困的人。」

註：根據菲律賓國家統計局（NSCE）於2011年2月8日的公告，2009年菲國一般家庭月收入約一萬菲幣、貧困家庭約五千菲幣。

◆ 2011.01.21~11.15

營造高齡友善就醫環境 慈院舉辦長者體驗活動

伴隨少子化現象與醫療保健水準的提高，臺灣已步入高齡化社會。根據內政部統計處資料顯示，六十歲以上的人口在1998年突破兩百五十萬人，到了2006年跨越三百萬大關，2010年更達三百五十多萬人，佔全臺兩千三百一十六萬人口的百分之十五之多；高齡人口數增加，

代表平均壽命延長，卻也提高罹患或死於慢性疾病的風險，老年醫療與照護需求倍顯重要。

爲了營造高齡友善的醫療環境，慈濟各醫院今年度更響應國民健康局所推動的高齡友善健康照護，擴大推動長者健康促進計畫，並將「高齡友善醫院認證」及「促進社區銀髮族健康自我管理」等列爲今年醫院的發展重點；目前執行單位包括大林、花蓮、玉里及關山慈濟醫院。

大林慈濟醫院護理部自1月21日起，率先規劃三梯次的「長者體驗活動」，邀請院內主管、第一線服務同仁與醫療志工戴上沙袋、耳塞等道具，體驗老年身體不便的困擾，期盼同仁能以同理心對待長者，提升照護品質。緊接著於3月22日，花蓮慈濟醫院社區醫學部也和慈濟技術學院合辦「長者親善體驗活動」；23日，玉里慈濟醫院也同步跟進，舉辦長者體驗活動。

長者生活體驗最重要的目的，在於實際同理感受長者生活中的舉止難處，因此活動設計包括查詢門診表、採集檢體，還有領藥、吃藥、穿衣服及爬樓梯等情境，並安排體驗者帶上特製眼鏡與粗糙手套、耳朵塞進耳塞、穿上約束帶等負重裝備，感受關節僵硬不靈活與駝背感；過程中工作人員還會刻意刁難、催促，讓參與者深刻感受長輩們面對日常瑣事可能產生的挫折